

MEMORIA 2020

Colegio de Gestores Administrativos de Málaga

Colegio Oficial
de **Gestores**
Administrativos
de Málaga



1. SALUDO DEL PRESIDENTE

Colegio Oficial
de Gestores
Administrativos
de Málaga



Memoria 2020



Estimados colegiados,

Resumir este año 2020 en apenas unos párrafos resulta una tarea ardua y complicada. Han ocurrido tantos acontecimientos y nos han sobrevenido repentinamente situaciones tan inéditas que difícilmente podemos recoger en estas páginas el sentir general de todos vosotros que, al fin y al cabo, sois nuestra razón y nuestro impulso para seguir mejorando.

En primer lugar, y en nombre de la Junta de Gobierno que siempre me acompaña, queremos haceros llegar todo nuestro pesar a aquellos compañeros de profesión que habéis vivido en primera persona las consecuencias más dramáticas del año que dejamos atrás.

A los demás, nuestro mensaje más esperanzador. Ya queda menos para que, paulatinamente, vayamos recuperando esa ansiada normalidad que nunca imaginamos que echaríamos tanto de menos.

En todos estos meses, también hemos echado de menos vuestras conversaciones y cercanía, el contacto directo y estrecho, las celebraciones de San Cayetano o el brindis navideño. A pesar de las dificultades, hemos intentado estrujar las bondades de las nuevas tecnologías para seguir unidos y actualizados en unos momentos en los que la maraña legislativa apenas nos dejaba espacio para compaginar nuestro trabajo con otros aspectos de nuestras vidas.

Gracias a todos de corazón por el incommensurable esfuerzo que habéis hecho. Gracias a ese tesón, se nos ha reconocido como profesionales esenciales y hoy la sociedad en general nos conoce más y mejor.

Gracias de nuevo por confiar un año más en el Colegio, gracias por vuestra colaboración desinteresada y gracias por habernos ayudado a descubrir oportunidades y haber trabajado a destajo para resolver de manera rápida y eficaz las preocupaciones de todos nuestros clientes.

Os invito a leer esta memoria que hemos preparado con la intención de que también descubrás en ella el trabajo que este equipo ha ido desarrollando para poner en valor vuestra capacidad y profesionalización.

Mi más cordial saludo,
Daniel Quijada Rodríguez



1. SALUDO DEL PRESIDENTE

2. ORGANIZACIÓN

Colegio Oficial
de Gestores
Administrativos
de Málaga



El Colegio

El Ilustre Colegio Oficial de Gestores Administrativos de Málaga es una corporación de Derecho Público reconocida en el artículo 36 de la Constitución Española, ejerciendo actividades de carácter público – privadas.

Esta Memoria se ha elaborado conforme a las obligaciones de publicidad derivadas de la Ley 19/2013, de transparencia, acceso a la

información pública y buen gobierno y Ley 1/2014 de Transparencia Pública de Andalucía, y al artículo 11 de la Ley 2/1974, de 13 de febrero, sobre Colegios Profesionales.

La Memoria recoge los datos referidos al año 2020.



Junta General de Colegiados

La Junta General del Iltre. Colegio Oficial de Gestores Administrativos de Málaga está constituida por todos los integrantes del censo colegial; teniendo todos los colegiados voto en las Juntas Generales.

La Junta General ordinaria en el año 2020 se celebró el treinta de julio, ya que no pudo ser celebrada con anterioridad por la declaración del estado de alarma en todo el territorio nacional.

Memoria 2020

En dicha junta se aprobaron la Memoria Anual y de Actividades referente al año 2019. Por otro lado, también se aprobaron las liquidaciones del presupuesto y las cuenta anuales e informe de gestión del ejercicio 2019, así como la propuesta de Presupuesto para el ejercicio 2020. Por otro lado, el Presidente, Sr. Quijada, hizo una exposición de los asuntos más relevantes del informe de Presidencia haciendo especial referencia a las relaciones institucionales y acuerdos adoptados, sin dejar atrás, los nuevos proyectos que se habían implementado en el colegio, y que suponía un gran avance para la historial de nuestra institución.

Finalmente, y ante de finalizar, tuvieron lugar las elecciones que fi-

nalizó con la proclamación de la única candidatura presentada a los cargos de: Vicepresidenta, Vicesecretario, Contador, Vocal Primero, Vocal Segundo, Vocal Cuarto, Vocal Sexto y Vocal Octavo. Quedando por tanto la actual composición de la Junta de Gobierno del Colegio como sigue:



Junta General de Colegiados

2. ORGANIZACIÓN



D. Daniel Quijada
Rodríguez

PRESIDENTE



Dª Virginia Martín
Lara

VICEPRESIDENTA



D. José Ignacio
Jiménez Jiménez

SECRETARIO



D. Antonio Huertas
Segador

VICESECRETARIO



D. Rafael Luque
Jaime

TESORERO



D. José Manuel
Casero Ruiz

CONTADOR



D. Cristóbal
González Luna

VOCAL 1º



Dª María José
Cobos Mayorga

VOCAL 2º

Junta General de Colegiados

2. ORGANIZACIÓN



Dña. Lucía Fernández Martín
VOCAL 6ª



Dña. Teresa Segura Chacón
VOCAL 7ª



Dña. Cristina Alfonso Jiménez
VOCAL 8ª



Dña. Inés Atencia Robledo
ASESORA JURÍDICA



Dña. Regina López Castilla
VOCAL 3ª



Dña. Rafaela Jiménez Molina

VOCAL 4ª



Dña. Lourdes Molina Díaz

VOCAL 5ª

En el año 2020, se incorporó un nuevo miembro, el vocal número ocho, Dña. Cristina Alfonso Jiménez. Así mismo, el cargo de contador lo ocupó Jose Manuel Casero Ruiz, y el cargo de vocal primero pasó a ser ocupado por Cristobal González Luna.

Los miembros de la Junta entre sus obligaciones está la de participar en actos institucionales y asistir a las reuniones de las comisiones de las que forman parte, de esta forma, y según la agenda colegial, el tiempo de dedicación podemos verlo en el siguiente cuadro:

PRESIDENTE	304 HORAS
VICEPRESIDENTE	130 HORAS
SECRETARIO	145 HORAS
VICESECRETARIO	127 HORAS
TESORERO	126 HORAS
CONTADOR	77 HORAS
VOCAL 1º	92 HORAS
VOCAL 2º	36 HORAS
VOCAL 3º	47 HORAS
VOCAL 4º	72 HORAS
VOCAL 5º	21 HORAS
VOCAL 6º	46 HORAS
VOCAL 7º	50 HORAS
VOCAL 8º	16 HORAS

Comisiones de trabajo

En el artículo 79 del Estatuto de nuestro colegio, se establecen que la Junta General, para la mayor eficacia en el desarrollo de las funciones del Colegio, podrá constituir comisiones que actuarán en el estudio de los asuntos que les sean encomendados.

Así pues, el colegio tiene constituidas las que a continuación se relacionan:

COMISIÓN PERMANENTE

D. Daniel Quijada Rodríguez

Dña. Virginia Martín Lara

D. Jose I. Jiménez Jiménez

D. Rafael Luque Jaime

D. Jose Manuel Casero Ruiz

COMISIÓN LABORAL

Dña. Lourdes Molina Díaz

Dña. Cristina Alfonso Jiménez

COMISIÓN DE TRÁFICO

Dña. Rafaela Jiménez Molina

D. Antonio Huertas Segador

COMISIÓN FISCAL

D. Cristóbal González Luna

Dña. Regina López Castilla

COMISIÓN DE ESCRITURAS

D. Rafael Luque Jaime

Dña. M. José Cobos Mayorga

COMISIÓN DE EXTRANJERÍA

Dña. Virginia Martín Lara

Dña. Teresa Segura Chacón

COMISIÓN DE SEGUIMIENTO DEL CONVENIO CON GESTRISAM

D. Antonio Huertas Segador

Dª. Rafaela Jiménez Molina

COMISIÓN DE NACIONALIDADES

Dña. M. José Cobos Mayorga

Dña. Virginia Martín Lara

COMISIÓN DE JUSTICIA, DEONTOLOGÍA E INTRUSISMO

D. Cristobal González Luna

Dª. Lucía Fernández Martín

Dª. Rafaela Jiménez Molina

COMISIÓN INSTRUCTORA DE EXPEDIENTES DISCIPLINARIOS

Dña. María J. Cabello González

D. Francisco Fernández Baeza

Dña. Encarnación Morales Ruíz

COMISIÓN DE INFORMÁTICA

D. José Ignacio Jiménez Jiménez

D. Domingo Cabrera Víquez

COMISIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Dña. Regina López Castilla

D. Jose Manuel Casero Ruíz



Junta de Gobiernos Ordinarias

Durante el año 2020 se han celebrado 11 reuniones de Junta de Gobierno convocadas por el Sr. Presidente, y presididas por él, salvo la del mes de octubre que fue la Sra. Vicepresidenta, Dña. Virginia Martín la que dirigió la reunión.

En estas sesiones se han estudiado los informes mensuales de gestión, presidencia, secretaría, asesoría jurídica, tesorería y contaduría, así como, los informes de las distintas áreas de trabajo; tomando los acuerdos necesarios sobre los asuntos tratados en las mismas. De todas las reuniones se levantan las correspondientes actas. Las fechas de las reuniones se relacionan a continuación:

Memoria 2020



Mes Día Lugar de celebración

ENERO	09	Sede del Colegio
FEBRERO	13	Sede del Colegio
MARZO	11	Sede del Colegio
ABRIL	08	Videoconferencia
MAYO	14	Videoconferencia
JUNIO	18	Videoconferencia
JULIO	09	Sede del Colegio
SEPTIEMBRE	10	Sede del Colegio
OCTUBRE	08	Sede del Colegio
NOVIEMBRE	12	Sede del Colegio
DICIEMBRE	10	Sede del Colegio

En el año 2020 la comisión permanente (ejecutiva) del colegio se ha reunido en trece ocasiones:

Mes Día

FEBRERO	06
FEBRERO	20
MARZO	05
ABRIL	02
ABRIL	22
MAYO	04
AGOSTO	12
OCTUBRE	12
NOVIEMBRE	10
DICIEMBRE	01

3. REPRESENTACIÓN INSTITUCIONAL

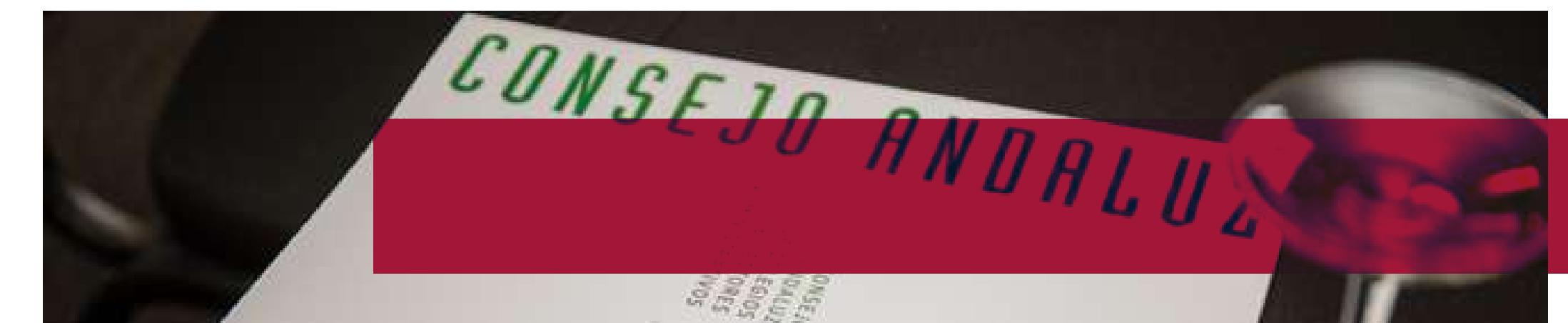
Colegio Oficial
de Gestores
Administrativos
de Málaga





Consejo Andaluz

El Consejo Andaluz de Colegios Oficiales de Gestores Administrativos es la máxima institución que representa la profesión en Andalucía. formamos parte de su principal órgano de gobierno y áreas de trabajo a través de:



- D. Daniel Quijada Rodríguez, Tesorero cuyo nombramiento fue el 15 de noviembre de 2019, y miembro de la comisión de Honores y Distinciones.
- D. Jose Ignacio Jiménez Jiménez, Consejero por Málaga y miembro de la comisión de agricultura.

MIEMBROS DEL CONSEJO

Forman este Consejo Andaluz los Colegios Oficiales de:

Granada, Jaén y Almería

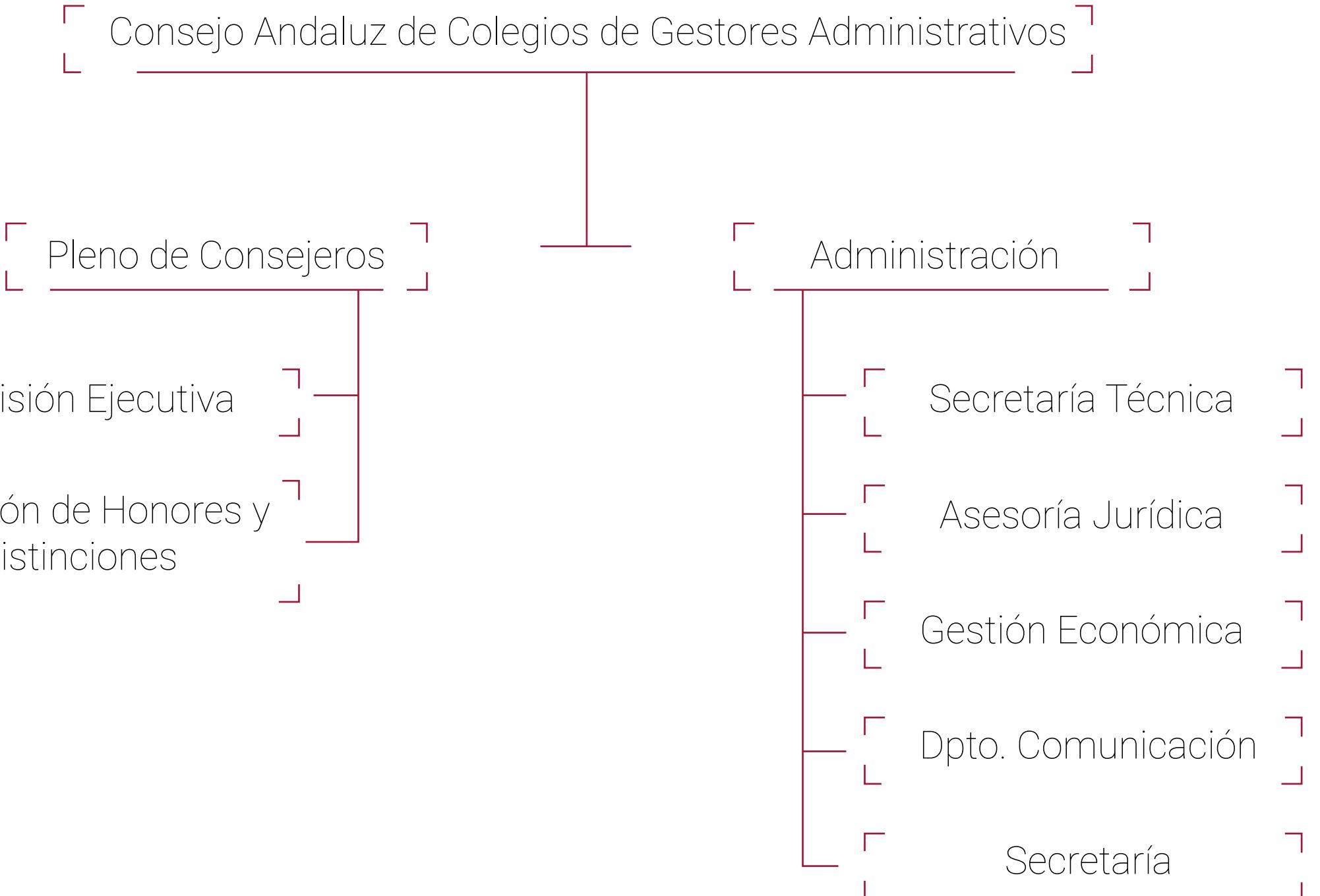
www.gestoresgranada.es
www.gestoresjaen.es
www.gestoresalmeria.es

Málaga

www.gestoresmalaga.com

Sevilla (Sevilla, Cádiz, Córdoba y Huelva)

www.gestoressevilla.com/es



Pleno de Consejeros

Presidente:

D. Fernando Noguera Rodríguez, Presidente del colegio de gestores administrativos de Granada, Jaén y Almería.

Vicepresidente y Consejero de Sevilla:

D. José Manuel Hernández

Secretario:

D. Javier Corral Moreno, Presidente del colegio de gestores

administrativos de Sevilla.

Tesorero:

D. Daniel Quijada Rodríguez, Presidente del colegio de gestores administrativos de Málaga.

Contador y Consejero de Granada:

D. Luis Fernando Rodríguez Benítez, en representación de Granada.

Vocales

Dª Mª José Vivas Juan, de Almería
D. Antonio Criado Albea, de Córdoba
D. José María Gutiérrez Egea, de Huelva
D. Blas Antonio Ogayar Pardo, de Jaén
D. Jose Ignacio Jiménez Jiménez, de Málaga
D. Jose Manuel Hernandez Martín, de Sevilla.
D. Francisco Cáliz Huertado, de Cádiz

Comisión Ejecutiva

Presidente: D. Fernando Nogueras Rodríguez
Secretario: D. Javier Corral Moreno
Tesorero: D. Daniel Quijada Rodríguez.

Memoria 2020



La sede administrativa del Consejo Andaluz está en el Colegio Oficial de Gestores Administrativos de Granada, Jaén y Almería. Durante el año 2019 se han celebrado las siguientes reuniones con el Consejo Andaluz a las que han asistido los representantes de nuestro Colegio:



Sesiones Plenarias 2020	3 reuniones	20 febrero	VIDEOCONFERENCIA
		06 de abril	VIDEOCONFERENCIA
		30 de diciembre	VIDEOCONFERENCIA

Comisiones Ejecutivas 2020	9 reuniones	30 enero	VIDEOCONFERENCIA
		23 marzo	VIDEOCONFERENCIA
		30 marzo	VIDEOCONFERENCIA
		17 de abril	VIDEOCONFERENCIA
		28 de abril	VIDEOCONFERENCIA
		05 de agosto	VIDEOCONFERENCIA
		01 de octubre	VIDEOCONFERENCIA
		02 de diciembre	VIDEOCONFERENCIA
		30 de diciembre	VIDEOCONFERENCIA

En el año 2020 no se han podido realizar reuniones presenciales debido a la pandemia por el COVID-19.



El Consejo General

Es el órgano representativo de la profesión en el ámbito estatal e internacional y coordinador de la política y acciones desarrolladas por los Consejos de Colegios de las Comunidades Autónomas y los Colegios de Gestores Administrativos.

Tiene a todos los efectos la condición de Corporación de Derecho Público con personalidad jurídica propia y plena capacidad para poder cumplir sus fines. Como máximo representante de la profesión es el vehículo natural de relación con la Administración com-

petente a los efectos previstos en la legislación en materia de Colegios Profesionales. Es un órgano de carácter democrático, constituido al servicio de la profesión de gestor administrativo y de todos los profesionales de este colectivo. Se compone de miembros natos (los presidentes de los colegios oficiales) y electivos (cargos de la Comisión Ejecutiva, elegidos entre los colegiados con una antigüedad superior a los cinco años en el ejercicio de la profesión), y desarrollan su actuación a través del Pleno, Comisión Ejecutiva y Presidencia. Nuestro Presidente, Daniel Quijada Rodríguez, es miembro nato del Pleno Consejo General, y ha asistido a las siguientes reuniones convocadas por el Presidente del Consejo, D. Santiago J Santiago Ollero.



SESIONES PLENARIAS EN 2020, en total han tenido lugar 7 reuniones.

31 de enero	27 de febrero	27 de julio	25 de septiembre	23 de octubre	27 de noviembre
29 de diciembre					



Unión Profesional Málaga 2020

A nivel local de Málaga, Unión profesional Málaga está presidido por Francisco Javier Lara, Presidente del Colegio Oficial de Abogados de Málaga.

El Colegio Oficial de Gestores Administrativos de Málaga pertenece a UP Málaga desde hace años, y asiste a las asambleas a las que son convocadas:

Asamblea Extraordinaria de Unión Profesional

28 de julio

Servicios informáticos de Gestores Administrativos

Nuestro Colegio es accionista de esta sociedad de Servicios Informáticos de Gestores Administrativos, con representación en la Asamblea General a través de nuestro Presidente. La Junta General ordinaria de SIGA tuvo lugar el 22 de octubre, y fue realizada por medios telemáticos. A la misma asistió nuestro Presidente, D Daniel Quijada.

Mutualidad de Gestores Administrativos

La Mutualidad de Gestores Administrativos fue creada en el año 1945, como institución de previsión profesional de los Gestores Administrativos. Está inscrita en el Registro de Entidades de Previsión Social, con fecha de 14 de Abril de 1945, con el número 295. Su principal actividad es la de ser el sistema de previsión social alternativo al régimen público de la Seguridad Social para los Gestores Administrativos.

Los Gestores Administrativos pueden sustituir la afiliación al Régimen Especial de los Trabajadores Autónomos, por su alta en la Mutualidad, a través del Plan Alternativo, que tiene todas las coberturas legales obligatorias: Jubilación, Incapacidad Absoluta y Permanente, Incapacidad Temporal Profesional, Maternidad y Paternidad, Fallecimiento y Subsidio por Defunción. Con la ventaja de hacerlo bajo un sistema de capitalización individual.

La Mutualidad proporciona también a los Gestores Administrativos un sistema de previsión complementario, que como su nombre indica está diseñado para cumplimentar la jubilación el día de mañana, y al que también pueden acceder los familiares y empleados de los Gestores Administrativos.

Actualmente, la delegada de la Mutualidad de Gestores Administrativos por Málaga es la vicepresidenta, Virginia Martín Lara.

En el año 2020 se han contratado un total de 10 planes:

Planes Alternativos 5

Planes Complementarios 5

4. REUNIONES Y ACTOS INSTITUCIONALES

Colegio Oficial
de Gestores
Administrativos
de Málaga



Reuniones institucionales

A continuación, se relacionan algunas de las Instituciones con las que el Colegio se ha relacionado en el año 2020:

- AYUNTAMIENTO DE MÁLAGA: DIRECCIÓN DE MOVILIDAD
- AGENCIA TRIBUTARIA ANDALUZA - ATRIAN
- BANCO DE SANTANDER
- CONSEJERÍA DE AGRICULTURA
- DELEGACIÓN DEL CATASTRO
- AYUNTAMIENTO DE MÁLAGA: ORGANISMO DE GESTIÓN TRIBUTARIA
- REUNIÓN CON LA SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO: EXTRANJERÍA
- DGT: JEFATURA PROVINCIAL DE MÁLAGA
- CONSULADO DE ALEMANIA EN MÁLAGA
- ANDALUZA DE TRAMITACIONES Y GESTIONES S.A.
- SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y DE COMERCIO ELECTRÓNICO, UANATACA, S.A.
- SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO: SUBDELEGADO
- AYUNTAMIENTO DE VÉLEZ MÁLAGA
- PATRONATO DE RECAUDACIÓN PROVINCIAL

Memoria 2020

- DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE MÁLAGA
 - AYUNTAMIENTO DE BENALMÁDENA
 - COLEGIO OFICIAL DE GRADUADOS SOCIALES DE MÁLAGA Y ME-LILLA
-



4. REUNIONES Y ACTOS INSTITUCIONALES

Memoria 2020



4. REUNIONES Y ACTOS INSTITUCIONALES





Actos institucionales

El año 2020 no ha sido un año de mucho contenido institucional debido a la pandemia que vivimos durante todo el año, que limitó los encuentros y actos institucionales, suspendiéndose citas obligadas como la salida procesional de Semana Santa con la Cofradía de Jesús del Rescate y María Stma. De Gracia, nuestra celebración patronal San Cayetano, entre otros muchos.

5. JORNADAS, SESIONES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS 2020

Colegio Oficial
de Gestores
Administrativos
de Málaga



Este año sin duda ha venido marcado por la situación pandémica, por lo que, el Colegio de Gestores Administrativos de Málaga tuvimos que adaptarnos a la nueva situación en materia de formación, y así, desde que se decretó el estado de alarma nacional, la organización de todas las sesiones que se llevaron a cabo se organizó por vía telemática, utilizando las herramientas que el mercado nos ofrecía para poder ofrecer este servicio a todos nuestros colegiados.

Enero



- El nuevo régimen de colaboración social delegada y la supresión de la colaboración social restringida: Efectos y aplicación práctica.
- Los nuevos formatos unificados de los libros registro del IVA e IRPF y sus implicaciones de cara a su comprobación tributaria.
- Nuevos supuestos de obligatoriedad de uso de la factura electrónica y sus nuevos formatos, tanto en el ámbito de la contratación pública como en el comercio entre empresas y consumidores finales.
- Nuevas medidas urgentes por razones de seguridad en materia de Administración digital, contratación del sector público y telecomunicaciones.

El Plan Estratégico de la AEAT para el periodo 2019-2022. Comentarios e implicaciones para el profesional tributario

Febrero



06
FEB
2020

16:00 /
18:00
HORAS

INSCRÍBETE AQUÍ



**JORNADA SOBRE FORMACIÓN:
NOVEDADES FISCALES 2020**

PONENTE
Barolomé Borrego Zabala
División de Nuevas Tecnologías en la Delegación
Especial de la AEAT en Andalucía, Ceuta y Melilla

JORNADA DE FORMACIÓN: **ASPECTOS PRÁCTICOS DE EXTRANJERÍA Y NACIONALIDADES**



04
MAR
2020

10:00 /
14:00
HORAS



La última jornada presencial que el Colegio llevó a cabo antes de la declaración del estado de alarma sanitaria COVID-19 fue la de Aspectos Generales en Materia de Extranjería impartida por Max Adam Romero, Licenciado en Derecho y con una dilatada experiencia profesional en el ámbito de la extranjería.

Fue una jornada con una alta presencia de público y que resultó muy interesante por la materia tratada.



Aspectos prácticos de extranjería y nacionalidades

5. JORNADAS, SESIONES Y ACTIVIDADES FORMATIVAS 2020

Mayo

Renta 2019: Novedades y aspectos prácticos

Como cada año el Colegio organiza su habitual jornada de actualización del Impuesto de la Renta de las personas físicas coincidiendo con la campaña de RENTA 2019 iniciada por la Agencia Estatal Tributaria. En esta ocasión fue Pedro Ruiz Vergara, Técnico de la Delegación de Málaga, quien se encargó de realizar un repaso de las principales novedades que presentaba la actual

campaña, así como se encargó de a través de casos prácticos explicar algunos criterios de relevancias dictadas por la Dirección General de tributos.

Impuesto de sociedades 2019

Continuando con la formación online el trece de mayo tuvo lugar una formación que versaba acerca del Impuesto de Sociedades a cargo de Rubén Gimeno que se encargó de dar las claves fiscales de este ejercicio a la hora de elaborar el dicho impuesto.

Alguno de los aspectos tratados entre otros fue:

- i. Plazo de presentación de la declaración de 2019: ¿se ampliará este año por no tener las cuentas anuales aprobadas?
- ii. Consecuencias fiscales de los errores y de los cambios de criterios contables
- iii. Implicaciones fiscales de los ingresos y beneficios contables
- iv. Discrepancias fiscales de los gastos y pérdidas contables
- v. Las reservas de capitalización y de nivelación
- vi. Pagos fraccionados -Covid-19- a presentar el próximo 20 de mayo



La respuesta empresarial al COVID-19 a través del ERTE

Continuando con la formación ONLINE y dada la importancia que en los tiempos de pandemia adquiere el área laboral, se organiza esta sesión a cargo del Catedrático de Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social de la Universidad de Málaga.



Junio

Soluciones de cobro de honorarios no presencial

En colaboración con el Banco de Sabadell se llevó a cabo esta interesante jornada en el mes de junio donde se facilitaba información a los asistentes sobre soluciones tecnológicas para el cobro de honorarios profesionales, suponiendo todo ello un avance importante para garantizar y asegurar a los profesionales el cobro de sus facturas a clientes.



Novedades sobre la afiliación de los trabajadores y cotizaciones en la seguridad social

Fue el once de junio donde a través de la jornada organizada se dieron a conocer las novedades relacionadas con la afiliación de los trabajadores y cotizaciones a la Seguridad Social. Contamos en esta ocasión con dos ponentes de excepción: Oscar Bujalance, director provincial de la TGSS de Málaga; y Sixto Bastazo, subdirector de Procedimientos Especiales de la TGSS.



Julio

El derecho de residencia de los británicos en España tras el acuerdo de retirada de la UE

En colaboración con la Subdelegación del Gobierno, se llevó a cabo esta formación de la mano del jefe de extranjería, Manuel Llanos. En esta formación se dieron las claves para legalizar la situación de los ciudadanos británicos que residían en nuestro terri-

torio nacional, y que, deben regularizar su situación tras la salida de la unión europea..



Diciembre

Novedades fiscales en los presupuestos general del Estado y en la prevención del fraude fiscal

En colaboración con el despacho Martinez-Echevarría Abogados y ante la inminente aprobación de los presupuestos generales del estado, se llevó a cabo un repaso de aquellas partidas presupuestarias que suponían cambios en la fiscalidad del año 2021

NOVEDADES FISCALES EN LOS PRESUPUESTOS GENERALES DEL ESTADO Y EN LA PREVENCIÓN DEL FRAUDE FISCAL

**JUEVES
17 DIC
2020**

**17:00 a
19:00
HORAS**

VIDEOCONFERENCIA / DIRIGIDO A DESPACHOS DE GESTORES ADMINISTRATIVOS

Collegio Oficial
de Gestores
Administrativos
de Málaga



**Interventor
Joaquín López Ayllaneda**

Socio coordinador del despacho Martínez-Echevarría Abogados

**Interventor
Álvaro Suárez Pérez**

Abogado asistente del despacho Martínez-Echevarría Abogados

6. COMUNICACIÓN

Colegio Oficial
de Gestores
Administrativos
de Málaga



Gabinete de prensa

El año 2020 ha sido un año muy intenso desde el punto de vista de comunicación. El plan previsto a finales de 2019, descrito como hoja de ruta para alcanzar unos determinados objetivos se paró en seco tras la irrupción en nuestras vidas del coronavirus. Rápidamente, el equipo de comunicación, en estrechísima relación con la Junta de Gobierno, detuvo el plan para adaptarse a las necesidades del momento y dar la respuesta debida tanto a colegiados como al resto de la sociedad.

Durante los primeros compases del confinamiento, el Colegio realizó un esfuerzo ingente por mantener informados a los colegia-

dos de la enorme cantidad de normativas que se iban sucediendo hasta de forma confusa en muchas ocasiones. A la vista está que si la media de noticias que cada año publicamos en la web corporativa del Colegio para informar a los colegiados ronda las cuarenta, este año prácticamente se ha duplicado. Y que, la vorágine informativa fue tal y con asuntos tan novedosos que el Colegio se esforzó por formar e informar a su colectivo sobre todos los acontecimientos reseñables.

Poco a poco, los gestores administrativos de España en general, y de Málaga por ser el lugar que nos ocupa, han ido forjando una imagen reforzada durante esta crisis en la que aun seguimos inmersos. Los gA se han convertido en profesionales esenciales, así

Memoria 2020



lo ha reconocido la sociedad y así se han visto reconocidos por su propio colectivo.

Hemos atendido a numerosos periodistas locales tanto de radio, prensa como televisión. En este último caso, se impuso la participación vía zoom y aun a día de hoy la seguimos manteniendo en algunos formatos.

Además de declaraciones y notas de prensa, miembros de la Junta Directiva han participado con Tribunas de Opinión en diversos medios, lo que nos ha situado en un lugar privilegiado de la prensa malagueña y nos ha convertido aun más en voz autorizada para el tratamiento de los temas que nos atañen. Entre ellos

destacan las colaboraciones de Daniel Quijada, Virginia Martín, José Manuel Casero, Rafael Luque, Lourdes Molina, así como voces de otros expertos que nos han aportado su ayuda para la elaboración de notas o vídeos.

The screenshot shows a news article from 'vida económica' magazine. The article is titled 'El abismo administrativo' and is published on November 19, 2020. It is attributed to Lourdes Molina, a member of the Junta de Gobierno del Colegio de Gestores Administrativos. The article's URL is <https://www.vidaeconomicamalaga.com/vida-economica/el-abismo-administrativo-19-noviembre-2020>. The page includes the COGA logo and social media sharing icons.

Memoria 2020



Los Gestores Administrativos ante el colapso administrativo por el COVID-19

Por Vida Económica - 5 octubre, 2020

[Compartir en Facebook](#) [Compartir en Twitter](#) [G+](#) [P](#)



Allá por junio de 1998 asistía a mi tercera reunión de Junta de Gobierno del Colegio de Gestores de Málaga como vocal. En la sala había un reproductor de vídeo y un pequeño televisor, tenía en mente de hace tiempo explicar de forma jocosa a mis compañeros algunos defectos del funcionamiento de la Administración, así que llevé una cinta en VHS sacada de mi colección y les mostré un fragmento de la película de animación contenida en la cinta. Era la famosa escena de Astérix y Obélix danto tumbos en la prefectura romana en "Las doce pruebas" tratando de presentar el formulario A-38 y aprovecho para rendir homenaje al gran Albert Uderzo, que nos dejó el pasado mes de marzo. Pasamos un momento divertido a costa de eso,

José M. Casero. Contador del Colegio de Gestores Administrativos de Málaga

Colegio Oficial de Gestores Administrativos de Málaga OA

Los Gestores Administrativos ante el colapso administrativo por el COVID-19 | Vida Económica

Pymes y autónomos, grandes damnificados de la pandemia

Por Vida Económica - 3 junio, 2020

[Compartir en Facebook](#) [Compartir en Twitter](#) [G+](#) [P](#)



En esta crisis sanitaria sin precedente alguno a nivel global, y que según nuestros mayores e historiadores, es la situación más grave a la que se enfrenta la humanidad desde la II Guerra Mundial, los héroes, sin lugar a dudas, han sido y son nuestros sanitarios, nuestros transportistas, los miembros de nuestros FYCSE, personal de comercio minorista alimentación, personal sector primario... pero también quiero incluir a los gestores administrativos, y en mi caso, aunque sea una satisfacción íntima, personal y callada, quiero decir a viva voz que jamás me he sentido a nivel profesional, en los años que llevo en ejercicio de mi profesión, más útil y satisfecho en el ejercicio de la profesión, poniendo mis

Rafael Luque, gestor administrativo y miembro de la Junta de Gobierno del Colegio de Gestores Administrativos de Málaga.

Colegio Oficial de Gestores Administrativos de Málaga OA

Pymes y autónomos, grandes damnificados de la pandemia | Vida Económica

Un puente necesario hacia la Administración

Un puente necesario hacia la administración | Diario Sur

SUR

EXTRA COLEGIO DE GESTORES ADMINISTRATIVOS

Daniel Quijada, presidente del Colegio de Gestores Administrativos de Málaga.

DANIEL QUIJADA

Sábado, 7 noviembre 2020, 10:17

<https://www.diariosur.es/economia/empresas/puente-necesario-administracion-202010605205-n.html>

Colegio Oficial de Gestores Administrativos de Málaga OA

6. COMUNICACIÓN

Memoria 2020

Recomendaciones útiles para hacer la Renta 2019 |
Vida Económica

Colegio Oficial
de **Gestores
Administrativos**
de Málaga

OA

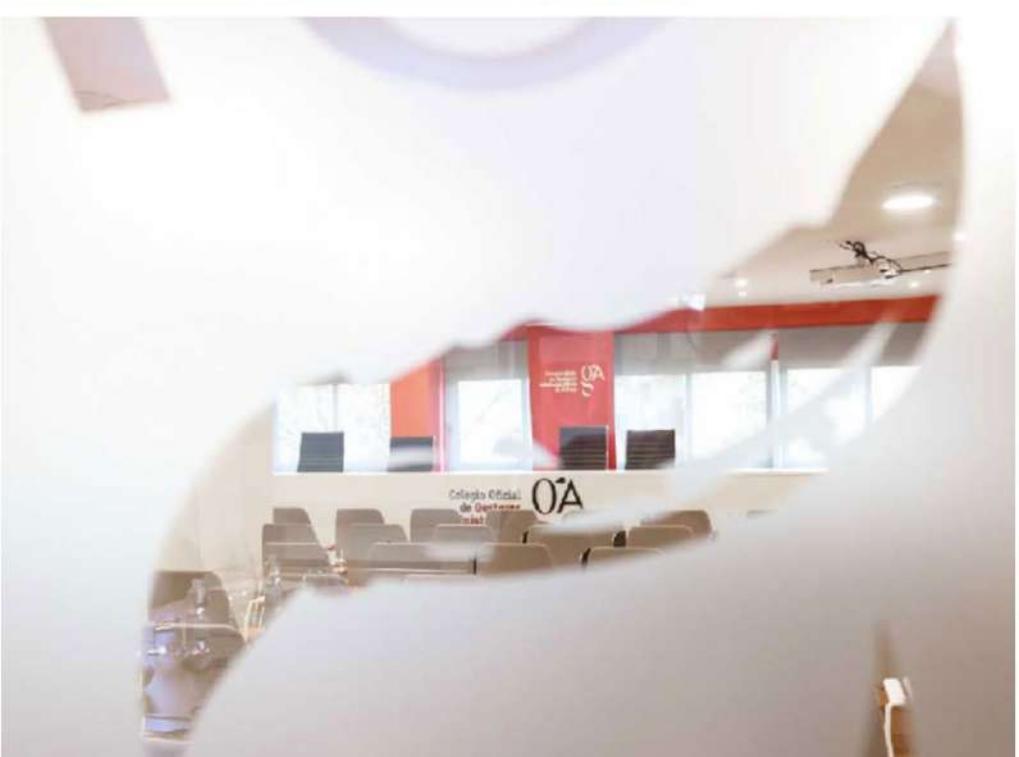
vidaeconómica
LA REVISTA EMPRESARIAL DE MÁLAGA

Recomendaciones útiles para hacer la Renta 2019

El Colegio de Gestores Administrativos de Málaga ha abierto su sede y retoma el pulso entre fuertes medidas de seguridad e higiene.

Por **Vida Económica** - 18 mayo, 2020

[Compartir en Facebook](#) [Compartir en Twitter](#) [G+](#) [P](#)



La pesadilla de hacer un trámite administrativo | Diario Sur

**Colegio Oficial
de Gestores
Administrativos
de Málaga** OA

SUR

Málaga | **Málaga capital**

La pesadilla de hacer un trámite administrativo



SEPE. Los vigilantes de seguridad escuchan a los usuarios. / MIGUE FERNÁNDEZ

Teléfonos colapsados, citas a cuentagotas y laberínticas gestiones 'on line'. Los ciudadanos se enfrentan a un muro cuando necesitan relacionarse con la Administración, que no ha sabido adaptarse a la 'nueva normalidad'

 **NURIA TRIGUERO**
Domingo, 20 septiembre 2020, 01:31

20   ... 

<https://www.diarisur.es/malaga-capital/pesadilla-tramite-administrativo-20200920193014-nth.html?fbclid=IwAR3tiPMU-s0bjXqk7sJqHCs-eQdpfOKRdzHE2URdu5dywergbXd.wct>

Colegio Oficial
de Gestores
Administrativos
de Málaga

OA

Domingo 25.10.2020
SUR

MUNDO | 39

Trump deposita la papeleta por anticipado

El presidente de Estados Unidos, Donald Trump, depositó ayer su voto anticipado en la biblioteca de West Palm Beach, ciudad de Florida donde está empadronado, a la que acudió con mascarilla. Allí él votó por un tipo (llamado Trump), bromeó tras dejar su papeleta. Más serio, criticó el sistema de voto por correo, al considerar que fomenta el fraude electoral. Casi 55 millones de estadounidenses ya han emitido su voto anticipado, en una elección condicionada por la pandemia.

Pese a la confanza del inquilino de la Casa Blanca, el coronavirus está más presente que nunca como una de las principales debilidades en su balance de gobierno, con más de 220.000 muertos en el país. Estados Unidos rompió el viernes un nuevo récord de contagios en 24 horas, con unos 80.000 nuevos casos.

Mandel Ngan / AFP

Leopoldo López huye de Venezuela y se dirige a España

El opositor permanecía refugiado en la Embajada en Caracas desde su alzamiento contra el régimen de Maduro en 2019

OLATZ HERNÁNDEZ

El 30 de abril de 2019, Leopoldo López y Juan Guaidó dirigieron un alzamiento que pretendía derrocar al mandatario venezolano Nicolás Maduro. Todo quedó en un intento frustrado López, líder del partido opositor Voluntad Popular, tuvo que refugiarse en la Embajada española de Caracas. Y allí ha permanecido hasta que ayer la abandonó para cruzar la frontera hacia Colombia, según

confirmaron fuentes de la oposición. Horas más tarde, el padre del político confirmó la salida de su hijo e ignoró la propuesta López habría huido del país por una «auta clandestina» hacia Colombia, aunque «ya no se encuentra allí», dijo. El destino final del político es España, donde espera llegar «muy pronto», posiblemente esta madrugada de pasada.

El que fuera alcalde del municipio de Chacao fue condenado a 14 años de prisión por su papel en las protestas de 2014. Pasó tres años en la cárcel y dos de arresto domiciliario, antes de ser excarcelado durante un intento de rebelión contra el Gobierno de Maduro, impulsado principalmente por un sector disidente del Servicio de Inteligencia Bolivariana (Sibón).

La revuelta sacó a la calle a miles de venezolanos, encabezados por Juan Guaidó y el propio Leopoldo López, que lo marcaron al «fin de la usurpación» en Venezuela. Sin embargo, el grueso de las Fuerzas Armadas no secundó el alzamiento y López y su familia tuvieron que regresar a la legación española de Caracas.

Desde entonces se encontraba refugiado allí mientras que su mujer, su hijo y el resto de su familia residían en Madrid.

Desde la cárcel y después desde la Embajada española, López se ha mantenido en primera linea política y ha colaborado en la estrategia de la oposición venezolana y de Juan Guaidó. En los últimos meses ha secundado la decisión de los principales partidos opositores a Maduro de no participar en las elecciones del próximo 6 de diciembre por considerarlas un fraude.

Negociación

En agosto, el presidente trató de negociar la participación de la oposición en los comicios, para lo que concedió el indulto a un centenar de presos políticos. No así a Leopoldo López, que se sumó a la larga lista de opositores exiliados a causa del chavismo.

La huida del político se produjo pocos días después de que el Ministerio de Exteriores español anunciasse el relevo del actual embajador en Caracas, Javier Silva. Cabe todo, el ministerio defendió que eso «no cambia en absoluto la situación de Leopoldo López y que éste podría permanecer como huésped mientras quisiera» en la legación.

D. O. M.

Doña Rosario Melgar Márquez

(VIUDA DE DON ANTONIO GARCÍA DE HARO)

Falleció en Rincón de la Victoria el día 24 de octubre de 2020, a los 92 años de edad, habiendo recibido los Santos Sacramentos y la bendición apostólica de Su Santidad.

R. I. P.

Su familia

QUIEREN a sus amistades una oración por el eterno descanso de su alma y asistir a la misa acompte inscripción que se oficiará HOY DOMINGO día 25 de octubre de 2020, a las 9.30 horas, en la Capilla funeraria de Rincón de la Victoria, por cuyos favores les quedarán muy agradecidos. (Teléfono en el tablao de Rincón de la Victoria. Sala nº 1).

GRUPO ALBA-Velas Negras

952 50 00 69

D. O. M.

Doña Sara Milagros Portillo Huaman

Falleció en Benalmádena el día 24 de octubre de 2020 a los 44 años de edad.

R. I. P.

Su esposo, hijo y demás familia

ANTE las innumerables muestras de amistad y consideración recibidas y al no poder hacerlo personalmente, hacen patente por este medio su agradecimiento de pésame.

GRUPO ALBA-Servicios Funerarios Alba Málaga

EXTRA COLEGIO GESTORES ADMINISTRATIVOS

Virginia
Martín Lara

Vicepresidenta del
Colegio de Gestores
Administrativos de Málaga

LOS GESTORES ADMINISTRATIVOS SON LA SOLUCIÓN

D esde el 14 de marzo, la Administración ha estado cerrada a cal y canto, incluso a día de hoy, gran parte de ella no ha abierto el servicio de atención presencial al público, deviniéndolo a un servicio telemático que en numerosas ocasiones no funciona por saturación, o no son accesibles a una gran parte de la ciudadanía. Es ahí donde se hace imprescindible la figura del Gestor Administrativo, profesional, que tal y como su nombre vislumbra, hace de nexo de unión entre la Administración y el Ciudadano.

Normalmente, ésta ha sido siempre nuestro cometido, la realización de tareas propias de nuestra profesión, tales como trámites de Tráfico, tramitación de escrituras, asesoramiento y gestión fiscal y laboral, trámites de extranjería, y un largo etc.

Pero hoy tenemos que hacer algo más, tenemos que dar asistencia al ciudadano en trámites tan personales y básicos como solicitarles licencia de conducir, tramitarles sus certificados digitales, etc., porque todos los ciudadanos no están preparados para realizar estos trámites y, además, es por todos conocido, que estos cauces no están funcionando como deberían y es especialmente complicado hacer uso de ellos.

El Gestor Administrativo es un profesional que mantiene una estrecha y larga relación con las distintas Administraciones, con las que tenemos firmados convenios de colaboración y encendientes de gestión, así como una amplia y continua formación y renovación que nos ha dado ventaja en nuestra relación con ellas. Como consecuencia de todo esto prestamos un servicio muy ágil y eficiente al cliente, al que acortamos plazos de resolución en las diversas gestiones que nos comienzan. Y es ahí donde está la verdadera solución al problema y los Gestores Administrativos nos hemos anticipado.

Somos el apoyo que la Administración necesita y el profesional que el ciudadano demanda y, por ello, hacemos un llamamiento a la Administración para que siga avanzando y contando con nosotros, sobre todo en estos tiempos difíciles que estamos viviendo, donde, además de dar una especial atención al ciudadano, debemos dar soluciones rápidas y eficientes a sus demandas.

6. COMUNICACIÓN

Memoria 2020



10 | GALA PREMIOS MÁLAGA 2020 | La Opinión de Málaga | SÁBADO 03 DE OCTUBRE DE 2020

Una gala en evolución

Seguridad
La gala de entrega de los Premios Málaga 2020 estuvo marcada por fuertes medidas de seguridad sanitaria y conversaciones que giraron sobre el toque de queda, la afectación económica a la hostelería y al turismo y en torno a la necesidad de hacer frente con optimismo y valentía a la difícil situación que vivimos

JOSÉ ANTONIO SÁUZ MÁLAGA
■ En su larga historia, la gala de los premios ha ido adaptándose a las necesidades de las ocasiones. Su inauguración con lema de amor santo en una parada húmeda, puede leerse en el Palacio de Villalón, sede del museo Carmen Thyssen de Málaga capital. Hubo incluso quien la fotografó. Era la noche de la gala y se sentía la tensión entre los invitados. Los asistentes se compararon con otras variaciones en el inmueble y qué habían de evolucionar a medida por el palacio a lo largo de los siglos desde su construcción en el siglo XVII hasta la actualidad. La gala se celebró en la sala de la Sala de la Reina, en la que se realizó la ceremonia de la bendición de la Virgen del Rosario. Y una lágrima cayó como la adhesión del inmueble a su movimiento artístico y cultural en el que se ha convertido en el centro de la vida social de la ciudad. Hoy en día, y hablamos claro, de La Opinión de Málaga, vuelve la gala de entrega de premios 2020, que se celebra precisamente en el palacio de Villalón, en la que se ha vuelto a dar una respuesta sanitaria, aunque con el mismo espíritu: alegría y optimismo de siempre. La gala, como el periódico y el palacio, se ha transformado para adaptarse a los tiempos que están tocando.

IMÁGENES
VII Edición Premios Málaga 2020. Carlos Callejo, de Accor, José Ramón Montaño, director de La Opinión y Manuel Cardenal, de Accor. José Ramón Montaño, Terfillo Ruiz, Patricia Navarro, Francisco Salado, Margarita del Olío y Luis Villalón. Raúl Rico, Ignacio Díaz de Tuesta, Juan Ramón Gil, Andrés Sánchez y Sergio Raga.

EL ATAJO HACIA LA ADMINISTRACIÓN
Nosotros nos encargamos de todos tus trámites

Asesoramiento Laboral | Asesoramiento Fiscal y Contable | Tráfico y Transporte | Extranjería y Nacionalidades | Tramitación de escrituras | Renta | Gestores Administrativos | gestoresmalaga.com

vidaconómica
LA REVISTA EMPRESARIAL DE MÁLAGA

Inicio | Actualidad y Empresas | Estilo Directo | Tribuna | Más que Empresas | Gran Angular |

Inicio > Instituciones > El lado más humano de los profesionales

Instituciones | TRIBUNA

El lado más humano de los profesionales

Por Vida Económica - 14 julio, 2020

[Compartir en Facebook](#) [Compartir en Twitter](#) [G+](#) [P](#)

Desde hace algunos años, el **Colegio de Gestores Administrativos de Málaga** está intentando dar a conocer nuestra profesión a todos los residentes extranjeros en los distintos municipios de la provincia.

Para ello, los distintos ayuntamientos de estos municipios se han ofrecido a colaborar con nosotros en dicho objetivo. En todas las charlas que hemos ofrecido en estos ayuntamientos, he

ÚLTIMAS NOTICIAS

Tecnología La Junta de Andalucía forma en competencias digitales a más de 28.500 andaluces 31 agosto, 2020

Turismo Marbella trabaja para que su comarca se convierta en Destino Turístico Inteligente 28 agosto, 2020

Tecnología Endesa aplica tecnología innovadora en las plantas fotovoltaicas de Málaga 26 agosto, 2020

6. COMUNICACIÓN

ANALÍTICA WEB

tramitesmalaga.com

	2019	2020	Crecimiento
Número de visitas	29.326	21.302	-27,36%
Número de usuarios únicos	25.644	19.279	-24,82%
Número de páginas vistas	39.352	27.278	-30,68%
Páginas vistas por sesión	1,34	1,28	-4,57%
Duración media de la sesión	0'45"	0'38"	-15,31%
Porcentaje de rebote	84,58%	86,79%	2,62%

Se ha registrado una bajada de visitas en tramitesmalaga.com durante el año. Para analizar el por qué, se ha procedido a hacer una comparación de las páginas más vistas en 2020/2019.

Observamos que esta diferencia viene, mayoritariamente, del tráfico que obtuvieron en 2019 tres posts: "nueva sede de la oficina de extranjería", "estado de expediente de extranjería" y "gestiones extranjería". Si sumamos la pérdida de tráfico de ambos posts, suman un total de 8327 páginas vistas menos en el año 2020.

Únicamente con la diferencia de tráfico en ambos posts, vemos aproximadamente el 61% de pérdidas en páginas vistas totales.

Memoria 2020

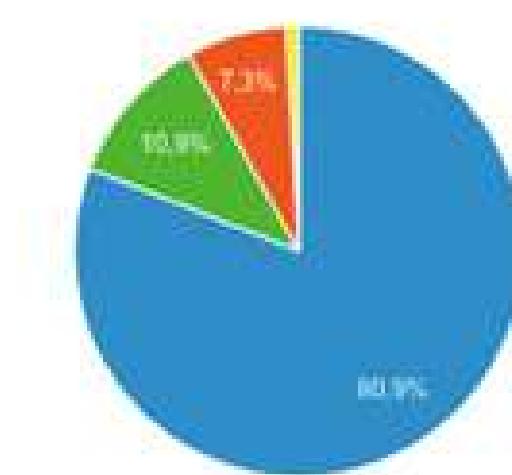
Página	Número de visitas a páginas	Número de páginas vistas únicas	Promedio de tiempo en la página
	30,68 %	28,56 %	3,19 %
	27.278 (entre 00:00:00 y 23:59:59)	24.076 (entre 00:00:00 y 23:59:59)	00:02:17 (entre 00:00:00 y 23:59:59)
1. /blog/como-acreditar-tu-trabajo/			
01-ene-2020 - 31-dic-2020	4.464 (16,38 %)	4.243 (17,82 %)	00:04:39
01-ene-2019 - 31-dic-2019	3.142 (7,98 %)	3.011 (8,60 %)	00:04:55
% de cambios	42,08 %	40,92 %	-5,34 %
2. /blog/nueva-sede-de-la-oficina-de-extranjeria-de-malaga/			
01-ene-2020 - 31-dic-2020	3.509 (12,38 %)	3.055 (12,69 %)	00:03:15
01-ene-2019 - 31-dic-2019	4.847 (12,32 %)	4.208 (12,49 %)	00:03:53
% de cambios	-27,60 %	-27,40 %	-16,26 %
3. /			
01-ene-2020 - 31-dic-2020	1.136 (4,16 %)	876 (3,64 %)	00:01:53
01-ene-2019 - 31-dic-2019	1.198 (3,04 %)	897 (2,66 %)	00:01:20
% de cambios	-5,18 %	-2,34 %	41,67 %
4. /extranjeria/estado-expediente-extranjeria-internet/			
01-ene-2020 - 31-dic-2020	1.011 (3,71 %)	751 (3,12 %)	00:01:53
01-ene-2019 - 31-dic-2019	5.603 (14,24 %)	4.210 (12,49 %)	00:02:44
% de cambios	-81,96 %	-82,16 %	-30,76 %
5. /gestiones/extranjera/			
01-ene-2020 - 31-dic-2020	866 (3,17 %)	604 (2,51 %)	00:00:50
01-ene-2019 - 31-dic-2019	3.263 (8,29 %)	2.227 (6,61 %)	00:00:51
% de cambios	-73,46 %	-72,88 %	-1,85 %

Canales de adquisición de las sesiones registradas en 2020:

	Búsqueda orgánica	Tráfico directo	Tráfico referido	Tráfico social
Número de visitas	15.645	2.102	175	1.404
Páginas vistas por sesión	1,27	1,37	1,43	1,25
Duración media de la sesión	40''	0'41''	36''	25''
Porcentaje de rebote	87,29%	81,77%	81,68%	89,51%

 Búsqueda orgánica  Tráfico directo  Tráfico referido  Tráfico social

Canales principales



 Organic Search
 Direct
 Social
 Referral
 (Other)

Descripción de los canales de adquisición:

- **Búsqueda orgánica:** búsqueda en Google por palabras clave y que ha desembocado en nuestra web.
- **Tráfico directo:** personas que han buscado la URL directamente (o que la tienen en sus marcadores) y enlaces que no están online (correos electrónicos, conversaciones de WhatsApp, etc.).
- **Tráfico referido:** enlaces que están online (otras páginas, blogs, boletines online, etc.).
- **Tráfico social:** usuarios que acceden directamente desde nuestras publicaciones y perfiles en redes sociales.

Conclusiones:

- El día 16 de marzo de 2020 se registró un pico máximo de visi-

tas de 238. La explicación puede deberse a que este era el primer lunes laborable tras el decreto de estado de alarma en España, por lo que posiblemente existía una preocupación generalizada de la sociedad acerca de alguno de los temas de tipo burocráticos o de plazos de los que se trata en la web.

- El tráfico total ha disminuido en el año 2020 respecto a 2019 debido a varios contenidos en tendencia que generaron gran tráfico orgánico.
- El mayor número de visitas provienen, con diferencia, de las búsquedas orgánicas, aunque la tasa de rebote es mayor que en el tráfico directo.
- El porcentaje de rebote del tráfico social se sitúa como el mayor teniendo en cuenta todos los canales, aunque ha disminuido un 0,97% con respecto al año 2019.

Páginas y entradas más visitadas en 2019:

1. Post. Como acreditar tu trabajo: documentos imprescindibles.

2019	2020	%
Sesiones: 3.009	Sesiones: 4.242	40,98 %

2. Post. Nueva sede de la Oficina de Extranjería de Málaga

2019	2020	%
Sesiones: 4.034	Sesiones: 3.021	-25,11 %

3. Post. Gestor Administrativo, una profesión con salidas

2019	2020	%
Sesiones: 947	Sesiones: 745	-21,33 %

ANALÍTICA WEB gestoresmalaga.com

	2019	2020	Crecimiento
Número de visitas	57.632	98.867	71,55 %
Número de usuarios únicos	16.377	39.710	142,47 %
Número de páginas vistas	86.712	138.056	1,18 %
Páginas vistas por sesión	1,50	1,40	-7,19 %
Duración media de la sesión	2'02''	1'40''	-17,69 %
Porcentaje de rebote	77,33%	79,99%	+3,45 %

Durante el año 2020 ha crecido considerablemente el número de visitas. Específicamente, un 71,55% así como más de un 149% el número de usuarios únicos. Todo ello respecto al año 2019. Este notable aumento se debe a la dedicación de un mayor número de horas en comunicación de gestoresmalaga.com

Observamos un crecimiento de tráfico significativo en las páginas de tráfico y transportes, archivos COGA, y quejas y reclamaciones.

5. [/tráfico-y-transporte/](#)

01-ene-2020 - 31-dic-2020

521 (0,53 %)

01-ene-2019 - 31-dic-2019

303 (0,53 %)

% de cambios

71,95 %

9. [/category/coga/](#)

01-ene-2020 - 31-dic-2020

299 (0,30 %)

01-ene-2019 - 31-dic-2019

19 (0,03 %)

% de cambios

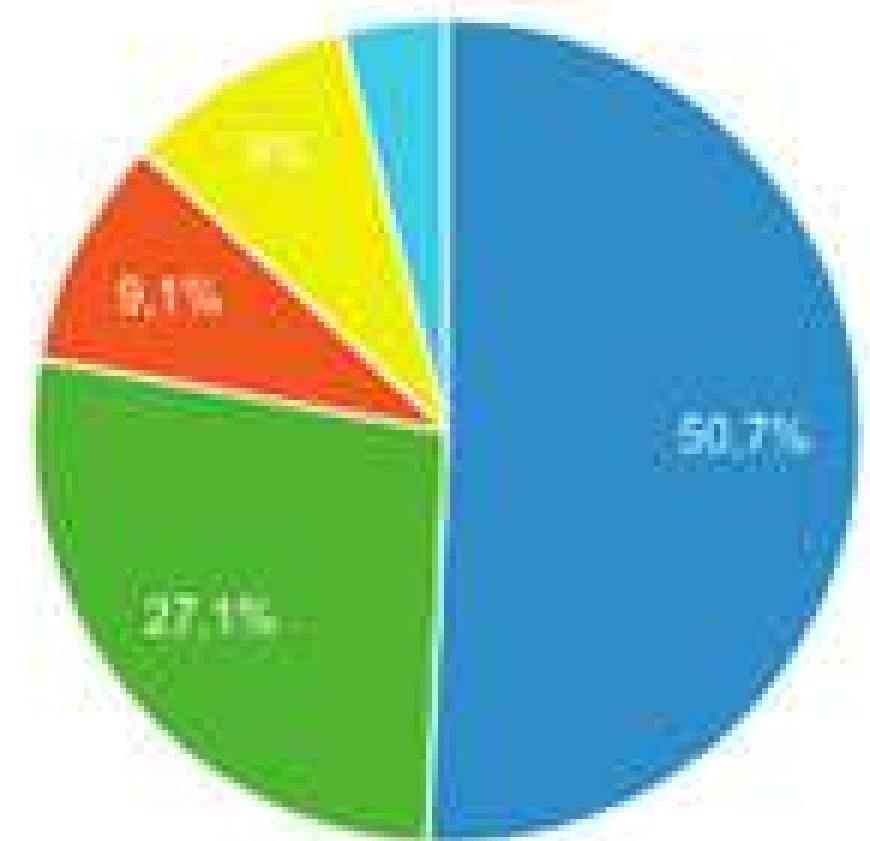
1.473,68 %

18. /quejas-y-reclamaciones/



Canales principales

1 ene 2020 - 31 dic 2020



Canales de adquisición de las sesiones registradas en 2020:

	Búsqueda orgánica	Tráfico directo	Tráfico referido	Tráfico social
Número de visitas	30.550	57.920	4290	2.161
Páginas vistas por sesión	1,65	1,28	1,35	1,31
Duración media de la sesión	02'06"	01'38"	00'58"	40"
Porcentaje de rebote	72,61%	82,75%	82,54%	87,97%

1.	/	63.591
2.	/cerca-de-ti/	41.586
3.	/gestorias/	1.358
4.	/contacto-localizacion/	1.257
5.	/extranjeria/	1.255
6.	/noticias/	1.182
7.	/trabaja-con-nosotros/	1.119
8.	/el-colegio/colegiados/	1.060
9.	/colegiacion/accede-nuestra-profesion/	1.008
10.	/colegiacion/colegiate/	938

Este crecimiento se hace todavía más visible a partir del mes de octubre, donde esta cifra llega a triplicar el dato del período comparado (2019).

- El mayor número de visitas provienen de las búsquedas directas. Este canal, además, posee una tasa de rebote menor que el tráfico referido o el tráfico social. Sin embargo, esta tasa (82,75%) es mucho más superior a la del tráfico orgánico, que se sitúa en torno al 72% aproximadamente.
- El contenido más visitado en 2019 han sido las secciones tráfico y transporte, de gestorías, la profesión y el servicio de extranjería. Sin embargo, el que más ha crecido ha sido el relacionado con la sección COGA (casi un 1.500%) y el de quejas y reclamaciones (59%).

Conclusiones:

- El tráfico total ha aumentado en el año 2020 respecto a 2019.

Contenido web

Trámites Málaga

Durante el año que dejamos atrás se han publicado un total de 48 posts en la web de Trámites Málaga, a razón de cuatro posts al mes. Si en años anteriores hemos tenido más en cuenta una distribución equitativa por temáticas (tráfico, extranjería, fiscal, autónomos, laboral...) este año, sobre todo a raíz de la pandemia, hemos atendido a las necesidades de los ciudadanos y a las palabras clave que los usuarios realizaban al hacer sus búsquedas en Google.



Memoria 2020



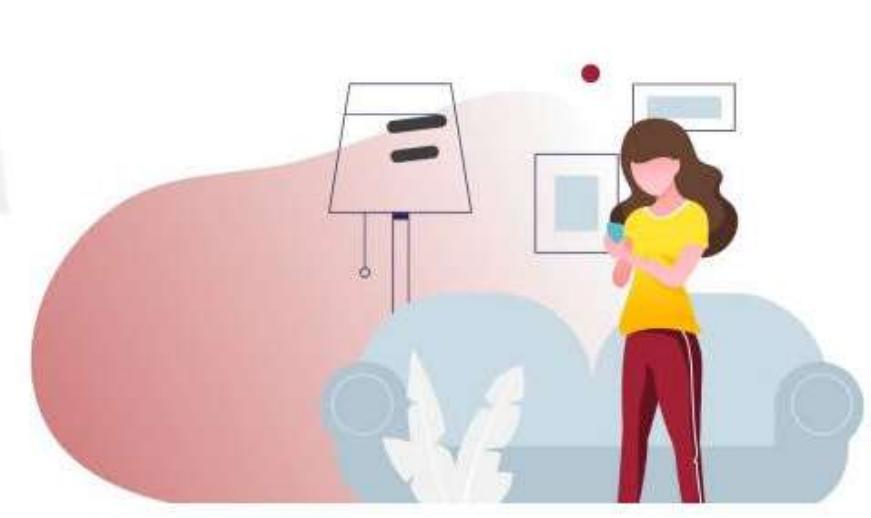
Gestores Málaga

La web del Colegio de Gestores Administrativos se ha convertido durante este año y más que nunca en un elemento esencial de comunicación interna con nuestros colegiados. Si el año pasado se publicaron un total de 49 noticias, este año hemos publicado 76, todas ellas ligadas a la actualidad que estamos viviendo con el fin de ayudar, formar e informar de todas las novedades a nuestro colectivo.

A screenshot of the website for the Colegio Oficial de Gestores Administrativos de Málaga. The header features the OA logo and navigation links for 'ENGLISH VERSION', 'EL COLEGIO', 'COLEGIACIÓN', 'TRABAJA CON NOSOTROS', 'CALENDARIO', 'NOTICIAS', and 'CONTACTO'. The main content area has a dark background image of a person's hands on a keyboard. A red text box on the right contains the headline 'Mandato electrónico para hacer gestiones sin salir de casa' with a bullet point and a small icon. Below the headline is a graphic of a person in a suit at a desk with a laptop, and another graphic of a person in a yellow shirt standing in a room. The bottom of the page shows a snippet of a news article with the text 'El Colegio impulsa el mandato electrónico que permite hacer gestiones sin salir de casa' and the date '15 abril, 2020'.

Mandato electrónico para hacer gestiones sin salir de casa

•



El Colegio impulsa el mandato electrónico que permite hacer gestiones sin salir de casa

15 abril, 2020

Los gestores administrativos han sido históricamente los aliados de Administración en la ejecución de los trámites y gestiones. Pero ahora más que nunca buscan fórmulas para que sus clientes puedan se...

Redes sociales

Facebook	2020	Crecimiento
'Me gusta' nuevos	4404	+65,63%
Personas alcanzadas	421.330	+106,296%
Engagement	52.28	-37,91%
Interacciones	22.030	+28.50%

Twitter	2020	Crecimiento
Tuits publicados	189	+6.28%
Menciones	127	41,11%
Retuits	85	+19.72%
Me gusta	217	+21,23%

Instagram	2020	Crecimiento
Seguidores	202	∞ %
Posts	80	∞ %
Impresiones	186.000	∞ %
Me gusta	399	∞ %
Engagement	89,48%	∞ %

LinkedIn	2020	Crecimiento
Seguidores	1.428	+11,74%
Publicaciones	125	+119,3%

Campañas en redes

En la primera mitad del año

En el año 2020, con el fin de continuar con la dinámica del año anterior a través de la cual se consiguió mejorar el rendimiento en redes sociales, se ha realizado nuevamente una inversión publicitaria en redes sociales.

Facebook

Captación

Con el fin de aumentar el número de seguidores en la página de Facebook se realizaron varias campañas:

Entre el 14 y 31 de enero, 18 y 29 de febrero y 4 y 30 de marzo se realizó una campaña las que se incluyó un video mostrando la junta ejecutiva, nuestros servicios e instalaciones. Los resultados fueron:

- Alcance 21.432 / impresiones 146.765
- 55 reacciones
- 27 veces compartido
- 990 nuevos seguidores



Memoria 2020



Entre el 14 y el 31 de enero y el 18 y 29 de enero realizamos se rea-
lizó una campaña cuyos resultados fueron:

- Alcance 2.224 / Impresiones 3.883
- 6 reacciones a la publicación
- 1 vez compartida
- 35 me gusta a la pagina



Entre el 28 y el 31 de enero, se realizó una campaña de captación cuyo objetivo fue aumentar el número de seguidores en Instagram.

- Alcance 29.560 / Impresiones 51.759
- Clics en el enlace 11



Memoria 2020



Entre el 20 y el 30 de marzo realizamos una campaña de captación con el fin de aumentar los seguidores del perfil de Facebook.

Entre las interacciones destacan:

- Alcance 2.707/4.896 Impresiones
- 15 reacciones
- 7 veces compartido
- 38 nuevos seguidores



Interacción

Entre el 18 y 28 de febrero se realizó una campaña de interacción con el fin de dar a conocer cuáles son nuestras funciones. Para ellos se utilizó un video animado. Los resultados fueron:

- 3.184 alcance / 9.364 Impresiones



Memoria 2020



Entre el 6 y 30 de abril y el 4 y 31 de mayo realizamos una campaña con el fin de mostrar el anuario.

- 55.872 anuario / 229.226 Impresiones
- 401 reacciones
- 3 comentarios
- 12 veces compartido
- 41 clics en el enlace

 **Trámites Málaga**
Publicidad

Un año más, nuestro Colegio ha editado con cariño y dedicación su ya tradicional ANUARIO. Como sabéis, se trata de una ... [Ver más](#)

**ANUARIO
2019**



Colegio Oficial de Trámites Administrativos de Málaga 

Trámites Málaga
Agencia consultora [MÁS INFORMACIÓN](#)

6. COMUNICACIÓN

Captación

Entre 18 y 29 de febrero se realizó una campaña en la que se ofrecían trámites del carnet de conducir.

- 15.325 impresiones / 12.368 Alcance
- 51 reacciones
- 3 comentarios
- 2 veces guardada la publicación
- 15 veces compartido
- 368 clics en el enlace



Memoria 2020

Entre el 21 y el 31 de enero se realizó una campaña con el fin de mostrar a las novedades impositivas. Resultados:

- 14.117 impresiones / 6.702 Alcance
- 40 reacciones a la publicación



The image shows a Facebook post from the page 'Trámites Málaga'. The post features a red circular profile picture with the OA logo. The text reads: '¿Quieres conocer las novedades impositivas que nos depara el nuevo año? ¡No te rompas la cabeza 🤯 y confía tus asuntos a un gestor administrativo colegiado! 📊'. Below the text is a link: <https://bit.ly/3a2eTLz>. The post includes a graphic of a calendar titled 'CALENDARIO DEL CONTRIBUYENTE 2020' with two people looking at it. At the bottom, there is a 'MÁS INFORMACIÓN' button.

Entre el 16 y 30 de junio se realizó una campaña con el fin de mostrar que el trabajo de los gestores es esencial para el ciudadano. La campaña obtuvo los siguientes resultados:

- 12.396 alcance / 17.938 Impresiones



En la segunda mitad del año, se publicaron diferentes campañas promocionadas en las diferentes redes sociales en las que Trámites Málaga está presente oficialmente (Facebook, Twitter, Instagram y LinkedIn).

La campaña de captación se realizó con el objetivo de adquirir usuarios nuevos. Se obtuvo un total de 74.540 impresiones y un alcance de 24.154.

- Reacciones: 221
- Comentarios: 2
- Compartidas: 46
- Clic en el enlace: 67

Campañas

Campaña Video A3. Desde julio de 2020 a febrero de 2021 y se obtuvo un total de 74.540 impresiones, alcanzando 24.154 personas y más de 200 reacciones a la publicación. En cuanto a la campaña de interacción en Facebook, se ha realizado para otorgar la mayor visibilidad posible a las publicaciones. Estos anuncios se han mostrado un total de 42.816 veces, resultando su alcance hasta el momento de 24.623.

- Reacciones: 580
- Comentarios: 2
- Compartidas: 26
- Clic en el enlace: 462

Campaña Quijada

Campaña Daniel Quijada. Con el fin de dar a conocer la labor de gA a la sociedad en general, el propio Colegio puso en marcha una campaña desde el día 10 de noviembre relacionada con la entrevista al presidente del Colegio de Gestores Administrativos de Málaga, Daniel Quijada, en el diario SUR.

- Alcance 13.939 personas.
- 609 interacciones



Campaña Máster Universitario

A fin de difundir el curso de Gestión Administrativa que el propio Colegio oferta, se creó una campaña tanto en Facebook como en Instagram a través de posts. Dio comienzo el día 14 de julio, culminando el día 30 del mismo mes.

- Alcance 10.844,
- 468 interacciones



La campaña de tráfico generó 1.024.757 impresiones, a través de los posts difundidos dentro de la misma. El alcance, por otra parte, ascendió hasta los 24.623.

- Reacciones: 135
- Comentarios: 11
- Compartidas: 78
- Clic en el enlace: 6.614

Campaña Transformación Digital

Se llevó a cabo desde el 29 de diciembre al 22 de enero de 2021.

Con el objetivo de generar tráfico, se promocionó un vídeo en el que se narraba la historia del gA y en el mismo post también se anunciaba un sorteo de un iPad 8.

- 6 reacciones,
- 2 comentarios y
- 9.281 impresiones.

Campaña Atasco Instagram

Con una duración de unos quince días, esta campaña se basó en "la salida del atasco" que generan los muchas veces tediosos trámites burocráticos, ofreciéndose el gA como la solución a tal problema. Su duración se prolongó desde el 19 de octubre al 7 de noviembre de 2020. La campaña se vertió en tres publicaciones: el anuncio, el post y el vídeo:

- 140.840. Impresiones
- 35 reacciones
- 6 veces compartido.



Campaña Atasco Facebook

De igual manera que en Instagram, esta campaña en Facebook se vertebró en tres publicaciones.

- 178.619 impresiones
- 31.884 impresiones video
- 72 reacciones fue de
- 9 comentarios
- 72 veces compartido (entre las tres publicaciones).

Campaña Atasco Linkedin

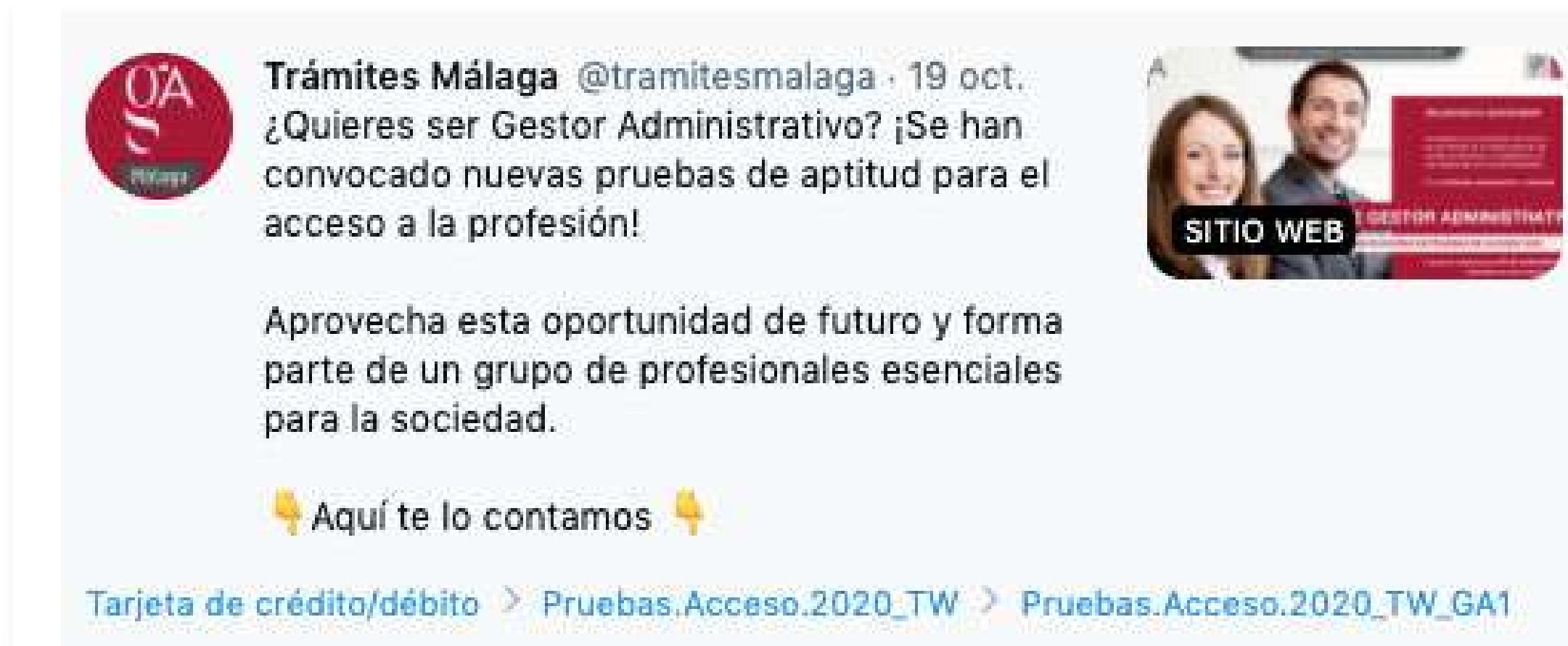
Esta campaña se vertebró a través de dos tipos de publicaciones. Un vídeo y un post.

- 5.182 impresiones vídeo y
- 6.440 impresiones post
- 33 clics en el contenido.
- 38 clics.



Campaña Atasco Twitter

Se obtuvieron 24.469 impresiones, y un total de 407 clics en el enlace.



Trámites Málaga @tramitesmalaga · 19 oct.
¿Quieres ser Gestor Administrativo? ¡Se han convocado nuevas pruebas de aptitud para el acceso a la profesión!

Aprovecha esta oportunidad de futuro y forma parte de un grupo de profesionales esenciales para la sociedad.

Aquí te lo contamos

[Tarjeta de crédito/débito](#) > [Pruebas.Acceso.2020_TW](#) > [Pruebas.Acceso.2020_TW_GA1](#)

Campaña Pruebas de Acceso Instagram

En esta ocasión, esta campaña solo se publicó en modo anuncio. Se prolongó desde el 14 de octubre al 25 de noviembre de 2020.

- 200.113 impresiones.
- 8 reacciones a la publicación y
- 981 clics en el enlace

Campaña Pruebas de Acceso Facebook

La misma campaña en Facebook también se hizo pública en modo anuncio. Se obtuvo 14 reacciones a la publicación.



Campaña Pruebas de Acceso Twitter. Se obtuvo 17.948 impresiones y 307 clics en el enlace.

Campaña Pruebas de Acceso LinkedIn. La campaña para LinkedIn tuvo un resultado de 68 visitas al sitio web y 4.900 impresiones.

Newsletter

Llevamos a cabo una comunicación continua con nuestros colegiados a los que mantenemos informados de forma mensual con el envío de, al menos, dos newsletter. Una de ellas recoge los contenidos propios elaborados para Trámites Málaga y en la otra, se ofrecen las principales novedades colegiales. Además, se envían otras especiales cuando la actualidad así lo requiere.

Publicaciones

El Departamento de Comunicación ha elaborado durante 2010 su tradicional Anuario. Las circunstancias excepcionales nos obligaron a hacer la difusión del mismo, por primera vez, online. Tan solo se han impreso algunas unidades para uso protocolario e institucional.



Campaña especial. SAL DEL ATASCO.

El Colegio puso en marcha el octubre una ambiciosa campaña para posicionar a los gA como una solución al colapso administrativo. Bajo el lema “Los gA, el atajo hacia la Administración”, salimos a la calle con 25 MUPIS en las principales calles de la ciudad, paseamos nuestra imagen en cinco líneas de autobuses y además tuvimos presencia a nivel provincial en radios y medios impresos. Todo ello, apoyado con una estrategia digital para impactar en todos los ámbitos de la sociedad en los que nuestro trabajo y nuestros servicios son esenciales.



Campaña especial. CONOCE LA HISTORIA DE NUESTRO COLEGIO

Este 2020 nos impidió celebrar nuestro ya tradicional brindis de Navidad. Las normas de seguridad sanitarias hicieron inviable un encuentro personal. El Colegio, con el afán de tener un detalle y acercarse, aunque fuese virtualmente a sus colegiados, editó un vídeo "Siete décadas en nueve minutos" con el que recodar juntos la historia de la institución y su increíble transformación telemática. Y como un guiño, acompañó la visualización del mismo al sorteo de un Ipad.



7. SECRETARÍA

Colegio Oficial
de Gestores
Administrativos
de Málaga



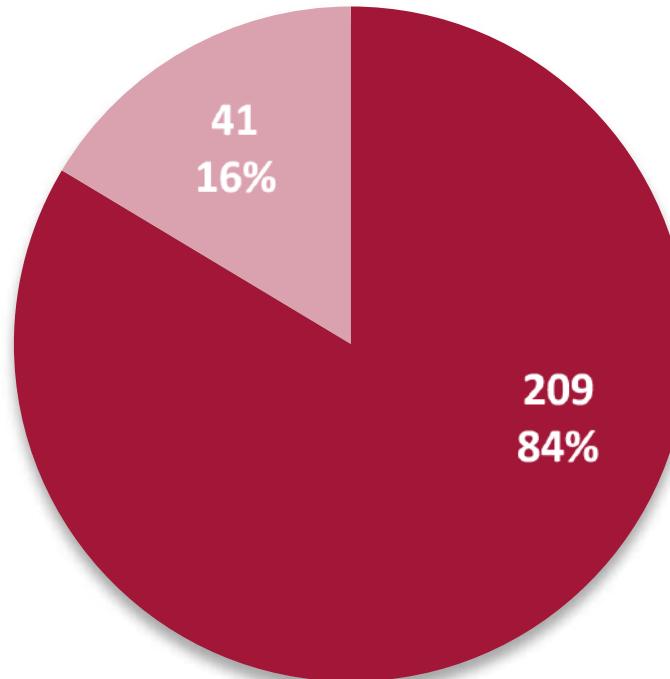
Colegiación

CENSO

Colegiados Ejercientes	209
Colegiados No Ejercientes	41
TOTAL	250

Censo Colegial 2020

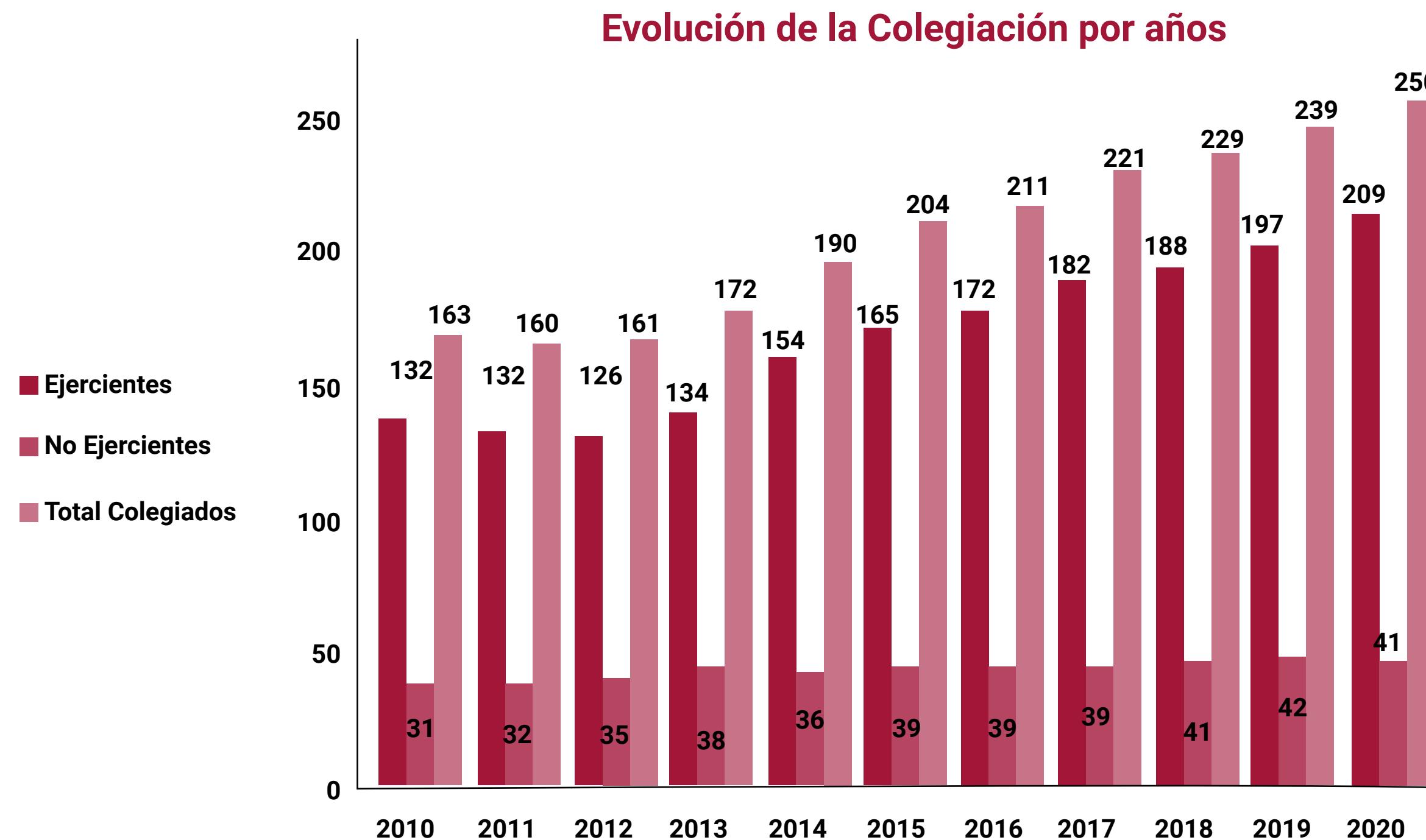
■ Ejercientes ■ No Ejercientes



En el año 2020 hemos tenido doce nuevas incorporaciones a la profesión, una baja por fallecimiento y un pase de no ejerciente a ejerciente. Todas las nuevas incorporaciones han abonado los derechos de colegiación bonificados que ascienden a la cantidad en euros de ciento noventa (190,00 euros).

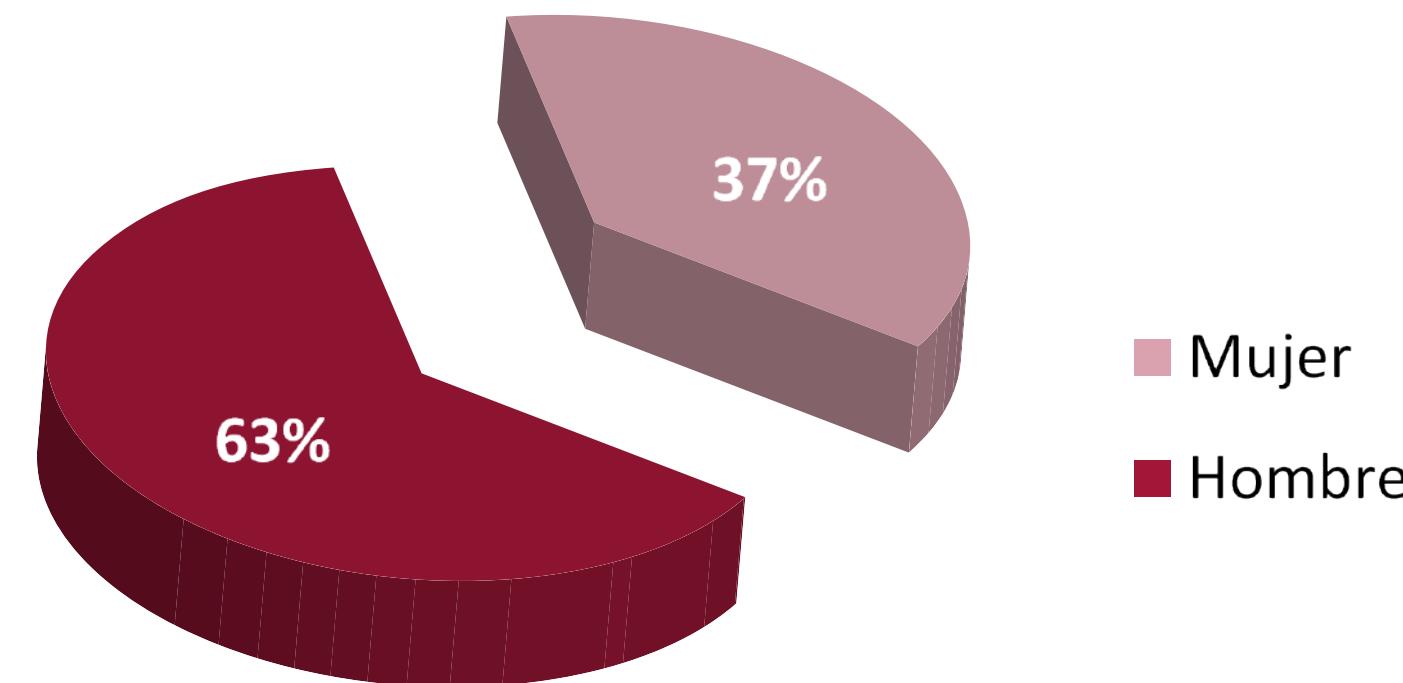
El censo colegial a 31 de diciembre de 2020 asciende a 250 colegiados, de los que **209** **son ejercientes frente a 42 no ejercientes.**

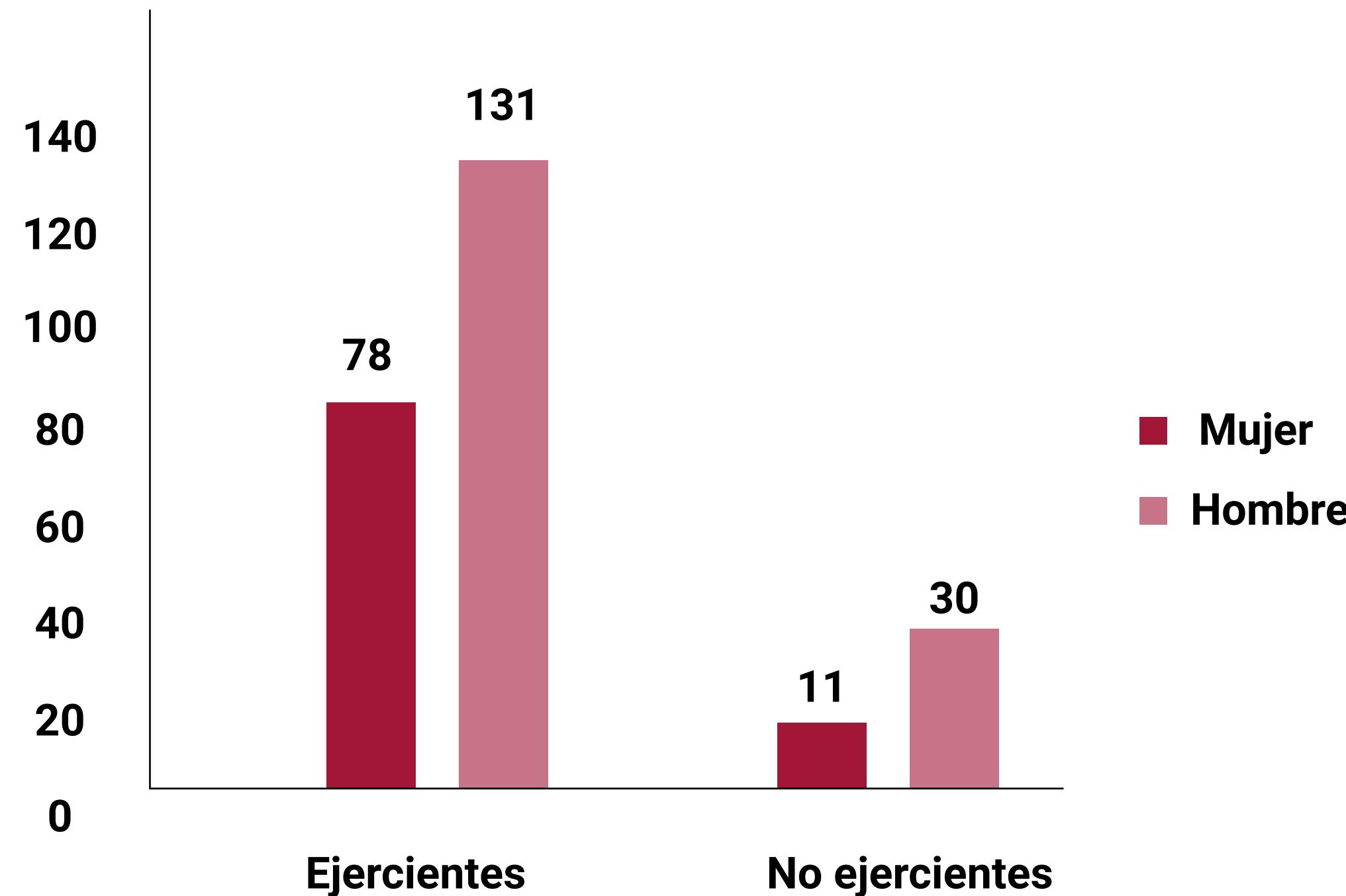
La evolución de la colegiación se puede apreciar en la siguiente gráfica:



En los diez años se ha aumentado el censo colegial en un 53,37%.

COLEGIADOS EJERCIENTES





De los colegiados ejercientes 46 están dados de alta en la Mutualidad de Gestores Administrativos, mientras que los restantes están ejerciendo la profesión a través del RETA.

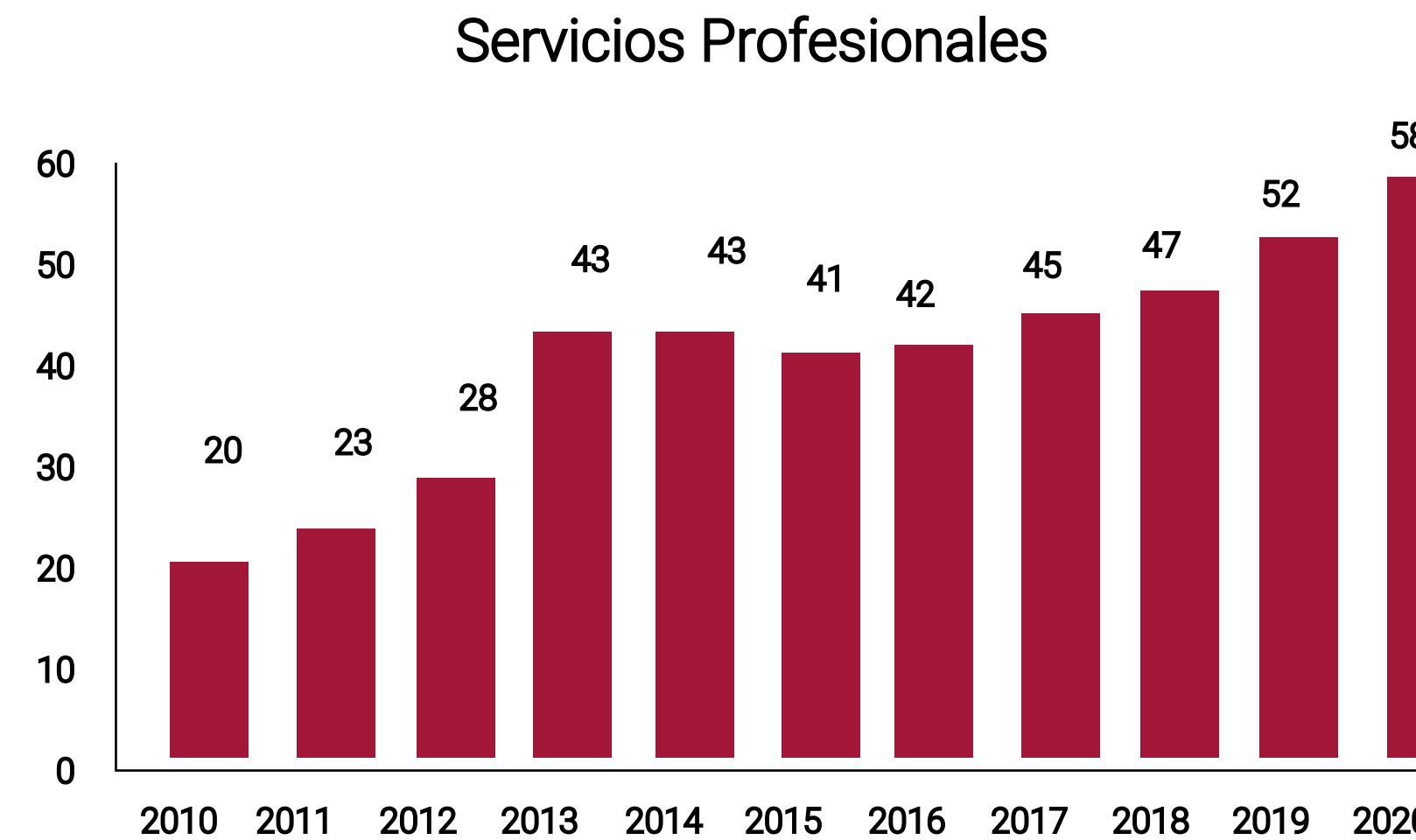
Relacionamos a continuación por poblaciones los despachos de gestorías administrativas que están dados de alta a treinta y uno de diciembre dos mil veinte:

POBLACIONES	GESTORES
ALMARCHA	1
ÁLORA	1
ANTEQUERA	4
ARCHIDONA	1
BENALMÁDENA	7
CALA DEL MORAL	1
CASARES	1
CAMPILLOS	2
CARTAMA	2
COÍN	4
EL MORCHE	1
ESTEPONA	7
FRIGILIANA	1
FUENGIROLA	19

MÁLAGA	82
MANILVA	1
MARBELLA	15
MELILLA	7
MIJAS	4
NERJA	2
PIZARRA	2
RONDA	7
RINCÓN DE LA VICTORIA	4
SAN PEDRO DE ALCÁNTARA	7
VÉLEZ MÁLAGA	15
SAYALONGA	1
TORREMOLINOS	9
TORROX	1
TOTAL	209

Registro de Sociedades

En el año 2020 existían en el Registro de Sociedades un total de 58 sociedades, todas ellas adaptadas a la Ley 2/2007 de 15 de Marzo de Sociedades Profesionales.



En el año 2020 se han incorporado a nuestro registro colegial las siguientes sociedades:

Núm. inscripción	CIF	Denominación	Fecha inscripción
060/2020	B93732295	GESTORIA FRIAS, SOCIEDAD LIMITADA PROFESIONAL	04/09/2020
061/2020	B93738458	MORENO & MOZOS S.L.P.	20/10/2020
062/2020	B93554996	ALAN AND PARTNERS, SOCIEDAD LIMITADA PROFESIONAL	06/11/2020
063/2020	F92936509	RED TAPE SERV INTEGR DE ASES. Y TRAMITACION S. COOP. AND.	01/12/2020
064/2020	B92195809	GESTORIA BRENES S.L.P.	01/12/2020
065/2020	B01649409	112 SOS GESTION ADMINISTRATIVA S.L.P.	04/12/2020

Núm. Registro	CIF	Denominación	Fecha Inscripción
001/2008	B92388321	JOSE IGNACIO JIMENEZ JIMENEZ, S.L.P.	12/06/2008
003/2008	B29412939	A. PASCUAL GESTORIA	10/07/2008
004/2008	B29877354	J.A.E. GESTORIA ESPAÑA, S.L.P.	11/09/2008
006/2008	B29855145	GUERRERO ESTEBAN ASESORES, S.L.P.	11/09/2008
007/2008	B92000249	GESTORIA Y TRÁMITES LICEO S.L.P.	09/10/2008
008/2008	B29816147	GESTORIA GÁLVEZ ROJAS, S.L.P.	09/10/2008
009/2008	B29699089	GESTORIA CASERO, S.L.P.	09/10/2008
010/2008	B92436393	GESTORIA JORGE ALCANTARA, S.L.P.	09/10/2008
011/2008	J92355346	GESTORIA CAÑIZARES, S.C.P.	11/12/2008
013/2009	B92360338	GEDOFU, S.L.P.	05/02/2009
014/2009	B92605161	GESTORIA MUÑOZ	05/02/2009
016/2009	B93007227	GESTORIA UBRIMA, S.L.P.	15/07/2009
017/2009	B92526813	ASFOTRANS, S.L.P.	11/03/2010
018/2010	B92967918	TYS CONSULTORIA, S.L.P.U.	11/11/2010

Núm. Registro	CIF	Denominación	Fecha Inscripción
019/2010	B93089274	GESTORIA AMAYA, S.L.P.	11/11/2010
020/2010	B29877297	GESTORIA ADMINISTRATIVA LOS BOLICHES, S.L.P.	13/01/2011
021/2011	B92273788	GESTORIA MARTIN Y VEGA, S.L.P.	10/03/2011
022/2011	B93118883	GESTORIA OFIAUTO, S.L.P.	12/05/2011
023/2011	B93108496	GESTORÍA ASESORÍA DOMINGUEZ Y MORENO S.L.P.	10/06/2011
024/2012	B93164572	GESTORIA RUIZ ABAD, S.L.P.	13/03/2012
025/2012	B92414176	G Y V ASES. INTEGRAL A EMPRESAS, S.L.P.	25/06/2012
026/2012	B93202562	GESTORIA MIGUEL OSUNA Y COLABORADORES, S.L.P.	13/09/2012
027/2012	B93201127	DEFENDIA, S.L.P.	13/09/2012
028/2012	B92770536	FISCALGESTION GESTORIA ADMINISTRATIVA, S.L.P.	19/12/2012
029/2013	B92633056	SC SEGOVIA ASESORES Y GESTORES, S.L.P.	14/02/2013
030/2013	B29653573	GESTORIA BUSTILLO, S.L.P.	14/03/2013
031/2013	B92537729	GESTORIA EUROPA P&H, S.L.P.	16/04/2013
033/2013	B92572130	GESTORIA JUAN CARLOS MORENO, S.L.P.	16/04/2013
034/2013	B92357342	GESTORIA REGINA LOPEZ CASTILLA,	16/04/2013
035/2013	B92179159	HILARIO BRAVO, S.L.P.	09/05/2013

Núm. Registro	CIF	Denominación	Fecha Inscripción
036/2013	B29734498	COLORADO Y DOMINGUEZ ASESORES, S.L.P.	21/05/2013
037/2013	B29514791	GESTORIA MENDEZ, S.L.P.	11/07/2013
038/2013	B29595394	GESTORIA BRAVO, S.L.P.	11/07/2013
039/2013	B92371483	GESTORIA NEGRILLO, S.L.P.	10/09/2013
040/2013	B29893856	GESIMO, S.L.P.	10/09/2013
042/2013	B29812401	GESTIMEJOR, S.L.P.	16/10/2013
043/2013	B29706371	GESTORIA LAS CAÑADAS, S.L.P.	16/10/2013
044/2014	B92732221	ALVAREZ CONSULTORES Y ASESORES, S.L.P.	30/01/2014
045/2014	B92299098	GESTORIA QUIJADA RODRIGUEZ, S.L.P.	01/03/2014
047/2015	B93418283	GESTORIA MANZANARES, S.L.P.	25/11/2015
048/2016	B93491413	GESTORIA DONCEL & CARRASCO, S.L.P.	04/08/2016
049/2016	B93440436	GESTECON ASESORES MALAGA, S.L.P.	27/12/2016
050/2017	B93208601	MARTIN & ORTIGOSA ASESORES, S.L.P.	10/07/2017
051/2017	J93532521	G Y V GESTIONES ADMINISTRATIVAS, S.C.P.	11/07/2017
052/2017	B93546372	CONSULTING CARS, CONSULTORIA EN TRANSPORTE Y AUTOMOCION, S.L.P.	02/06/2017

Núm. Registro	CIF	Denominación	Fecha Inscripción
053/2018	B93612604	CARVAJAL LLANOS ASOCIADOS, S.L.P.	26/06/2018
054/2018	B93359578	GM ANDALUCIAEMPRESARIAL SLP	21/12/2018
055/2019	B93671667	REAL & CUBILES ASOCIADOS, SOCIEDAD LIMITADA PROFESIONAL	02/07/2019
056/2019	J93166858	CARRIQUE Y RUIZ ASESORES S.C.P.	18/07/2019
057/2019	B29798865	GESTORIA MARTIN SOCIEDAD LIMITADA PROFESIONAL.	04/10/2019
058/2019	B93655082	GESTIFUEN TRAMITACIONES, SOCIEDAD LIMITADA PROFESIONAL	23/10/2019
059/2019	B92448372	CUENCA Y GARCIA MEZCUAL S.L.P.	11/11/2019
060/2020	B93732295	GESTORIA FRIAS, SOCIEDAD LIMITADA PROFESIONAL	04/09/2020
061/2020	B93738458	MORENO & MOZOS S.L.P.	20/10/2020
062/2020	B93554996	ALAN AND PARTNERS, SOCIEDAD LIMITADA PROFESIONAL	06/11/2020
063/2020	F92936509	RED TAPE SERVICIOS INTEGRADOS DE ASESORÍA Y TRAMITACIONES S. COOP. AND.	01/12/2020
064/2020	B92195809	GESTORIA BRENES S.L.P.	01/12/2020
065/2020	B01649409	112 SOS GESTIÓN ADMINISTRATIVA S.L.P.	04/12/2020

Pruebas de acceso a la profesión 2019



En el año 2020 la convocatoria para las pruebas de acceso a la profesión de gestor administrativo se retrasó, respecto a la fecha habitual de años precedentes, debido a la pandemia sanitaria producida por el COVID-19. La convocatoria su publicó en el BOE del 22 de septiembre, y se establecía el plazo hasta el 25 de noviembre para la presentación de instancias.

Como en años anteriores, a los inscritos se les ofrece una herramienta confeccionada por nuestro Consejo General para la preparación de los ejercicios tipo test.

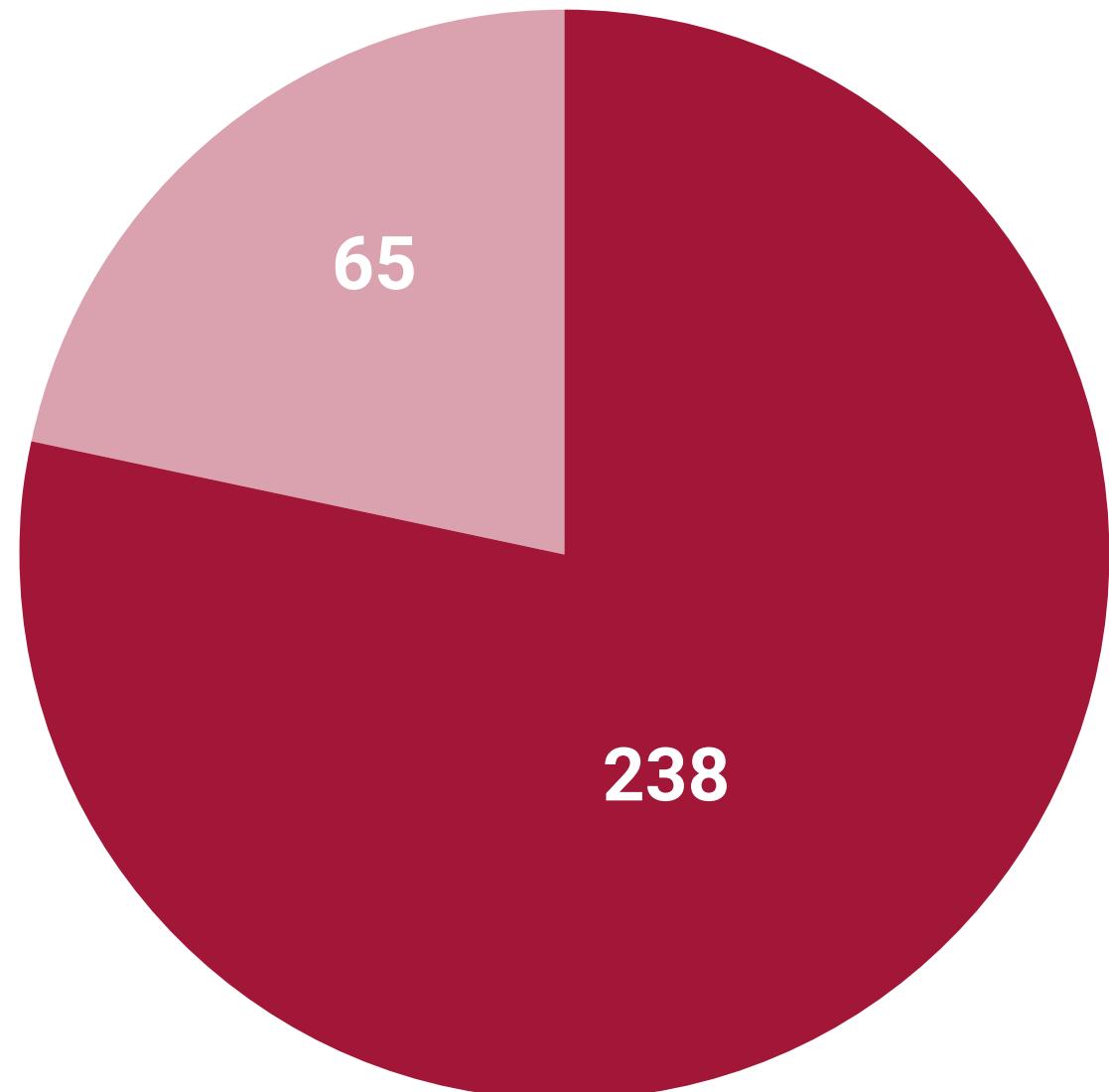
A la fecha de la redacción de la presente memoria no se tenían datos relativos a los inscritos por la demarcación de Málaga y Melilla.

Comunicaciones

Durante el año 2020 se han registrado las siguientes comunicaciones de entrada/salida de correspondencia; este registro se realiza en un formato digital quedando cada movimiento en el programa de gestión con la documentación correspondiente adjunta..

REGISTRO DE ENTRADA 65

REGISTRO DE SALIDA 238



- **Registros de Entrada de correspondencia**
- **Registros de Salida de correspondencia**

Seguros y siniestralidad

El Colegio tiene suscritas las siguientes pólizas de seguros:

- Seguro del Despacho Colegial (Sede del Colegio).
- Seguro de Accidente a favor miembros de la Junta de Gobierno.
- Seguro de Accidente de los empleados según especificación del Convenio Colectivo de las Gestorías Administrativa.
- Seguro de Vida a favor de los colegiados.
- Seguro de Directivos de Organizaciones sin ánimo de lucro.
- Póliza de Cyberataque.
- Seguro de Responsabilidad Civil a favor del Colegio y de los Colegiados.

Seguro de Responsabilidad Civil. El seguro de Responsabilidad Civil suscrito por el Colegio cubre la actividad propia del gestor administrativo, incluyendo el asesoramiento fiscal, contable y laboral. La prima es asumida por el Colegio, y en la póliza están incluidos los colegiados tanto si ejercen como personas físicas o como personas jurídicas.

El Colegio tiene suscrita la póliza a través de Jurado Mata Correduría de Seguros (Milenio), estando en vigor desde 2020 hasta 2021. A continuación, se exponen las condiciones de esta:

-PRIMA NETA POR PERSONA FÍSICA	218,02 €
-PRIMA NETA POR PERSONA JURÍDICA	250,78 €
-DURACIÓN DE LA PÓLIZA	ANUAL
-COBERTURA BÁSICO	600.000 € POR
SINIESTRO, ASEGURADO Y AÑO.	
-INDEMNIZACIÓN JUNTA DE GOBIERNO	2.000.000 € (SIN
FRANQUICIA)	
-AGREGADO ANUAL	6.000.000 €
-FRANQUICIA	300,00 €
-AMPLIACIÓN HASTA	1MLL., 2 MLL. Ó 3
MLL DE EUROS.	

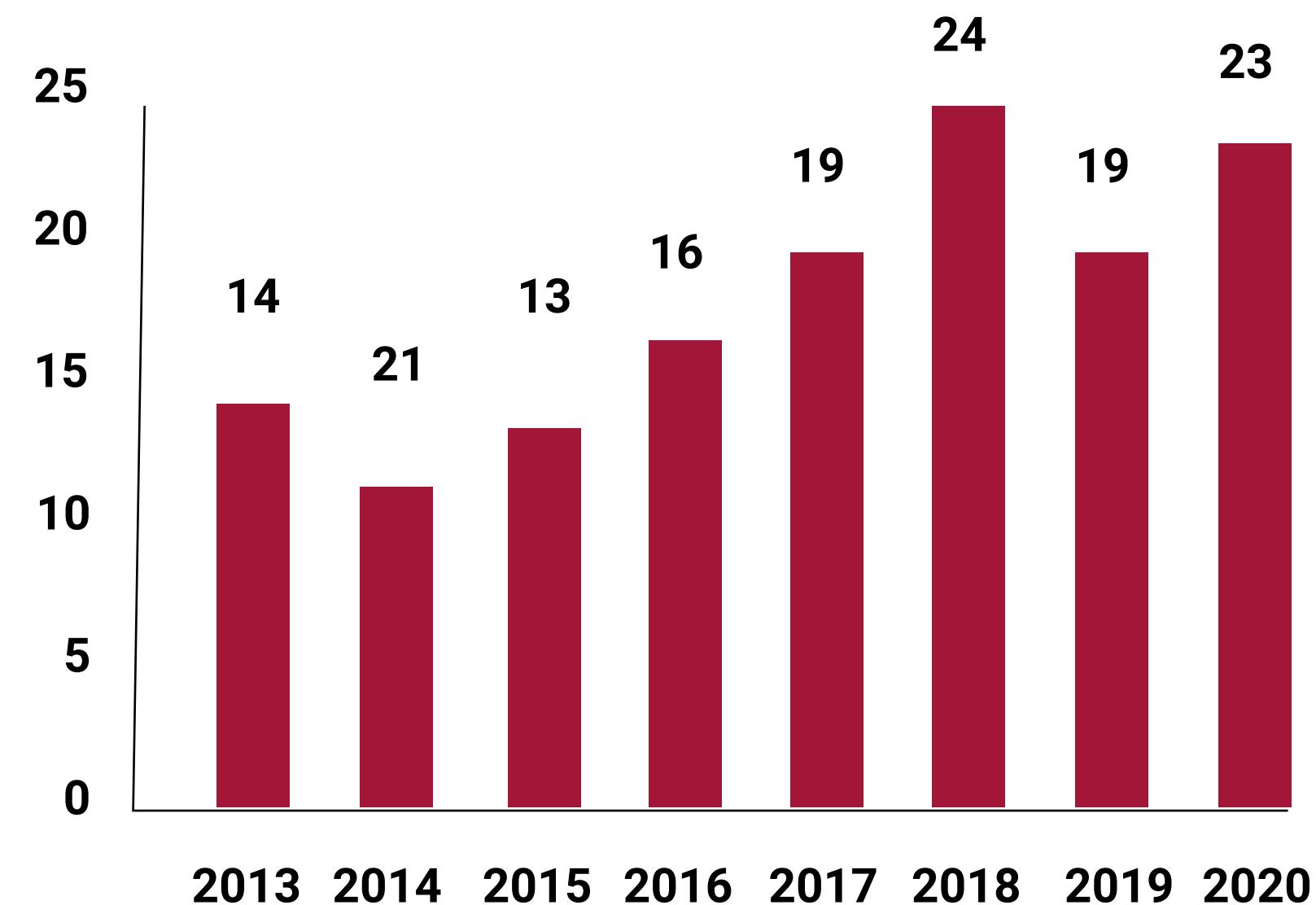
En el año 2020 se abonó una prima total de 45.525,54 euros, establecida en base a 146 asegurados persona física y 52 asegurados personas jurídicas, según el censo colegial declarado al inicio de la póliza.

En el siguiente cuadro se especifican las primas de la póliza para los diferentes años, así como las ampliaciones de capital a voluntad de los asegurados/colegiados:

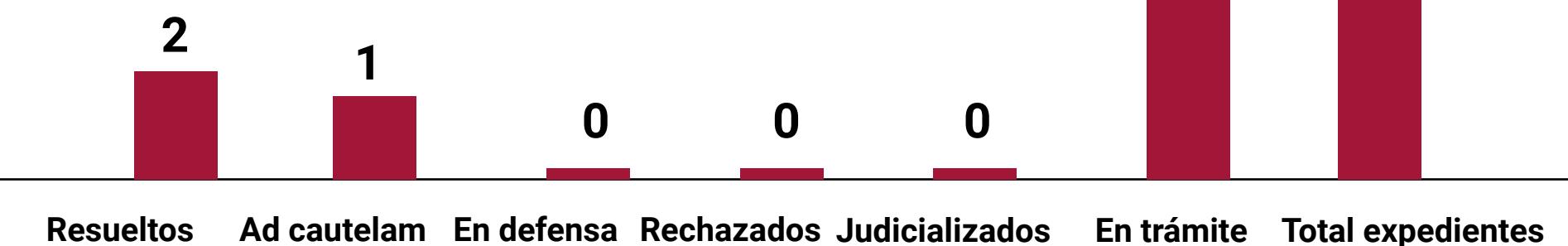
Ampliaciones hasta	Persona Física	Persona Jurídica
1,000,000 €	37,50 €	40,24 €
2,000,000 €	85,64 €	97,80 €
3,000,000 €	147,94 €	168,80 €

Memoria 2020

La siguiente gráfica nos resume el total de expedientes de siniestros presentados en los últimos años:



Expedientes de siniestro



Control deontológico

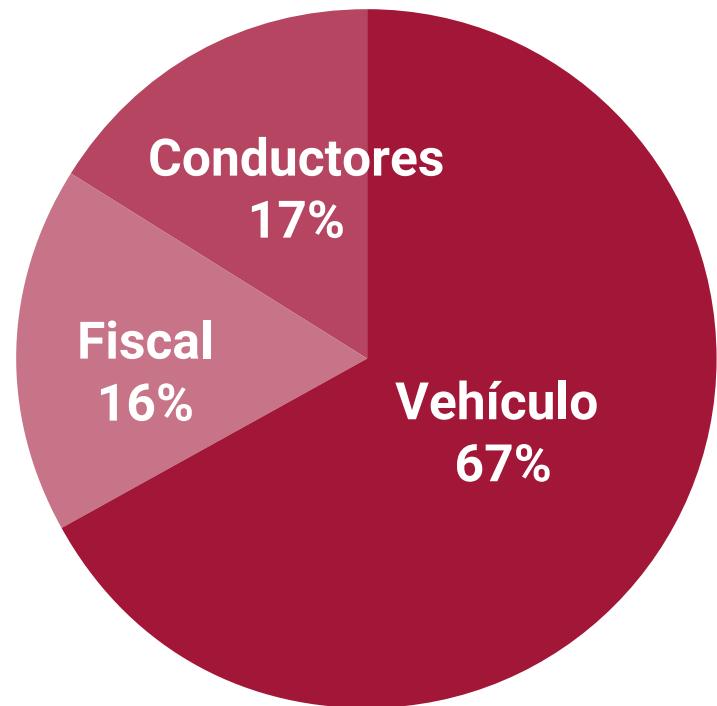
La Ley de Colegios Profesionales en su artículo 12 (Ley 2/1974, en su redacción dada por la Ley 25/2009) obliga a los Colegios profesionales a tramitar y resolver cuantas quejas y reclamaciones se presenten por cualquier consumidor o usuario que contrate los servicios profesionales. Es por ello por lo que, el Colegio de Gestores Administrativos de Málaga gestiona según el protocolo establecido cuantas reclamaciones se presentan, además de asesorar a cuantos ciudadanos se personan o consultan sobre tramitaciones profesionales con la administración.

En el año 2020 se han presentado en el Colegio, por usuarios y consumidores, un total de 6 reclamaciones todas ellas dirigidas a Gestorías Administrativas. De éstas cuatro expedientes se cerraron en el mismo año, encontrándose abierto dos de ellos.

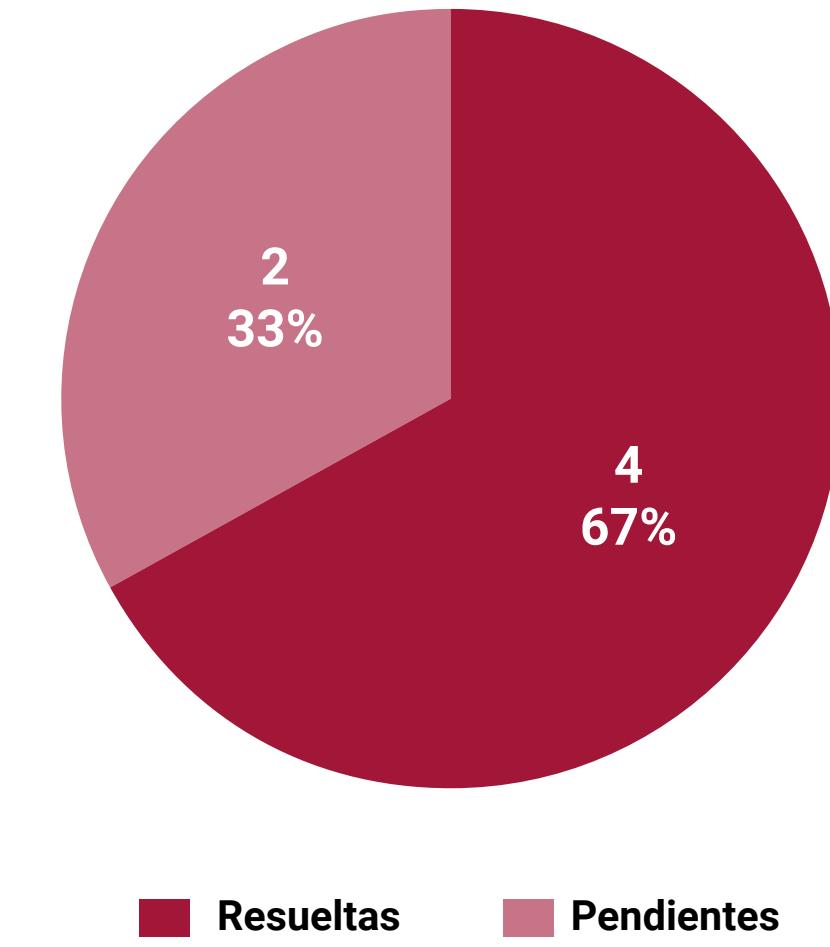
Las reclamaciones son revisadas por la Junta de Gobierno y por Asesoría Jurídica, siendo atendidas y respondidas a los interesados en el menor plazo posible, y siempre solicitando al gestor reclamado que realice las alegaciones respecto a su actuación profesional en el expediente.

Las áreas en las que se han puesto las reclamaciones son:

Vehículo Fiscal Conductores



4
1
1



Procedimientos Informativos

Durante el año 2020 se ha abierto un expediente informativo:

EXP INF 1/2020

SE PROPONE NO APERTURAR EXP DISCIPLINARIO Y CIERRE DE EXPEDIENTE.

Recursos humanos 2020

El censo de empleados a treinta y uno de diciembre era de:

- 2 empleados pertenecientes al Grupo I Personal Titulado.
- 13 empleados pertenecientes al Grupo II Personal de Administración.

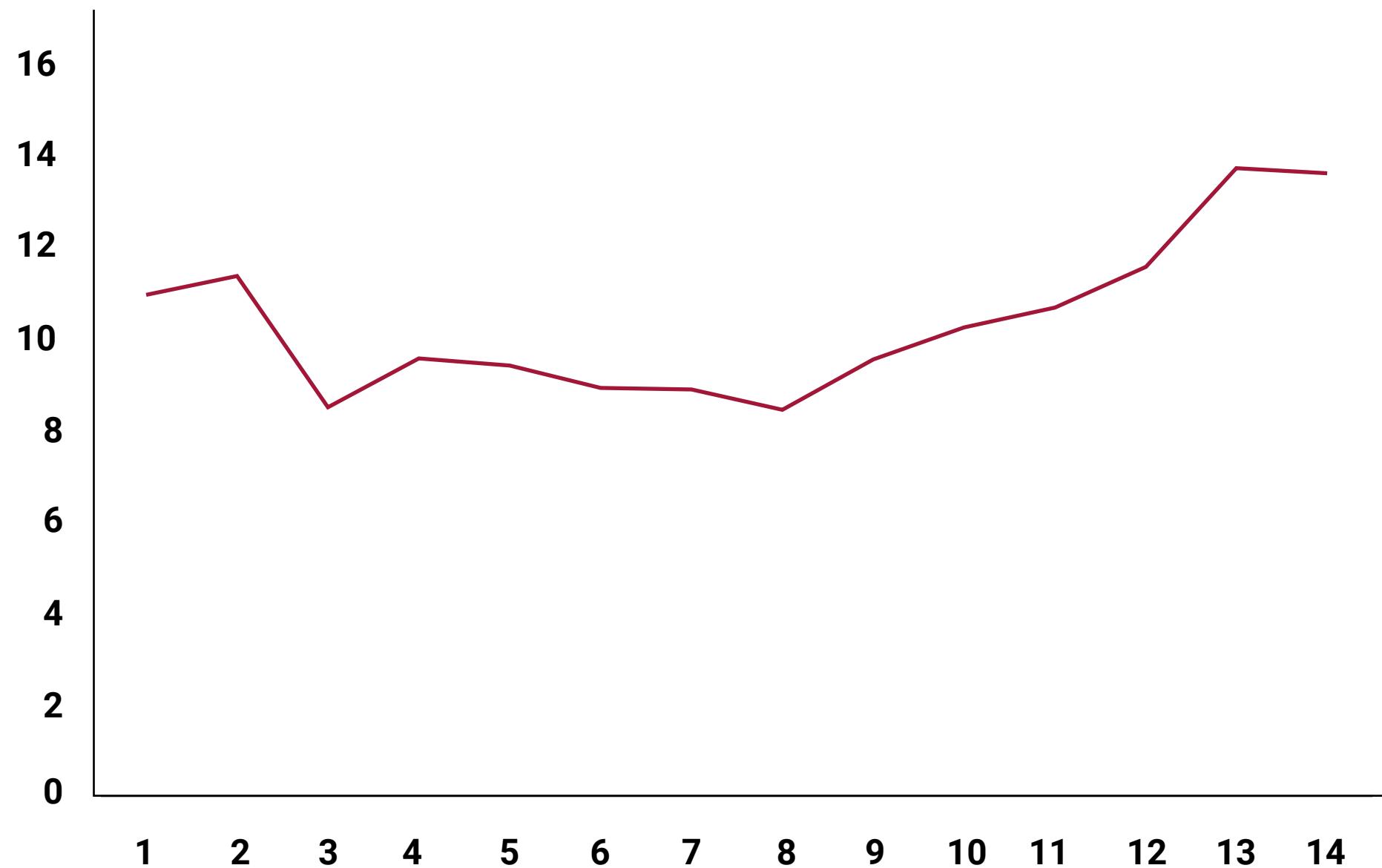
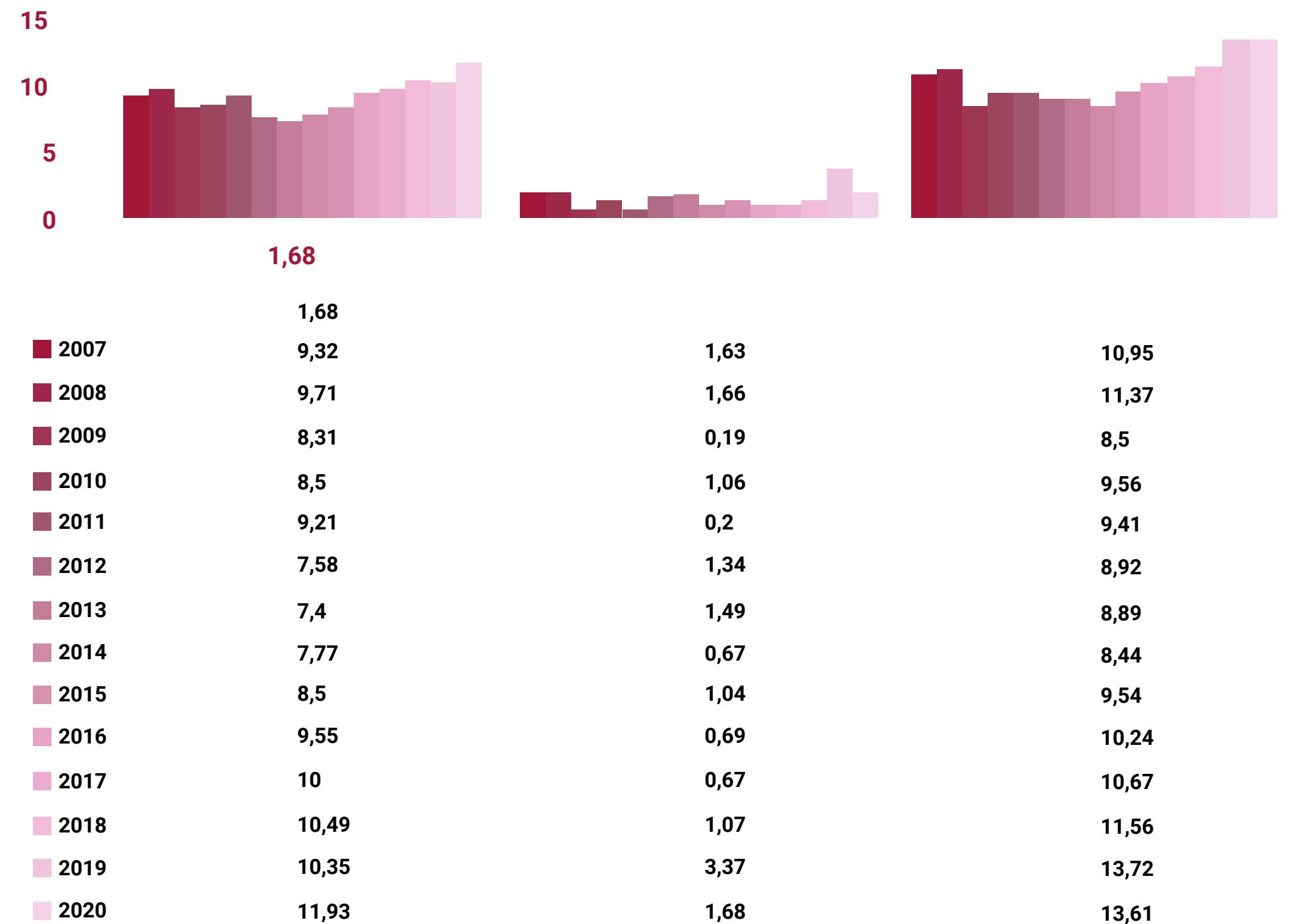
El Colegio a treinta y uno de diciembre estaba compuesto por 15 empleados, doce de ellos están con contratación indefinida y tres con contrato temporal a tiempo completo.

Dentro de la contratación indefinida, y hasta el veintiséis de junio, había una empleada con reducción de jornada laboral por guarda legal de menor de 12 años en virtud del artículo 37.6 del vigente Estatuto de los trabajadores, fecha a partir de la cual pasa a jornada completa.

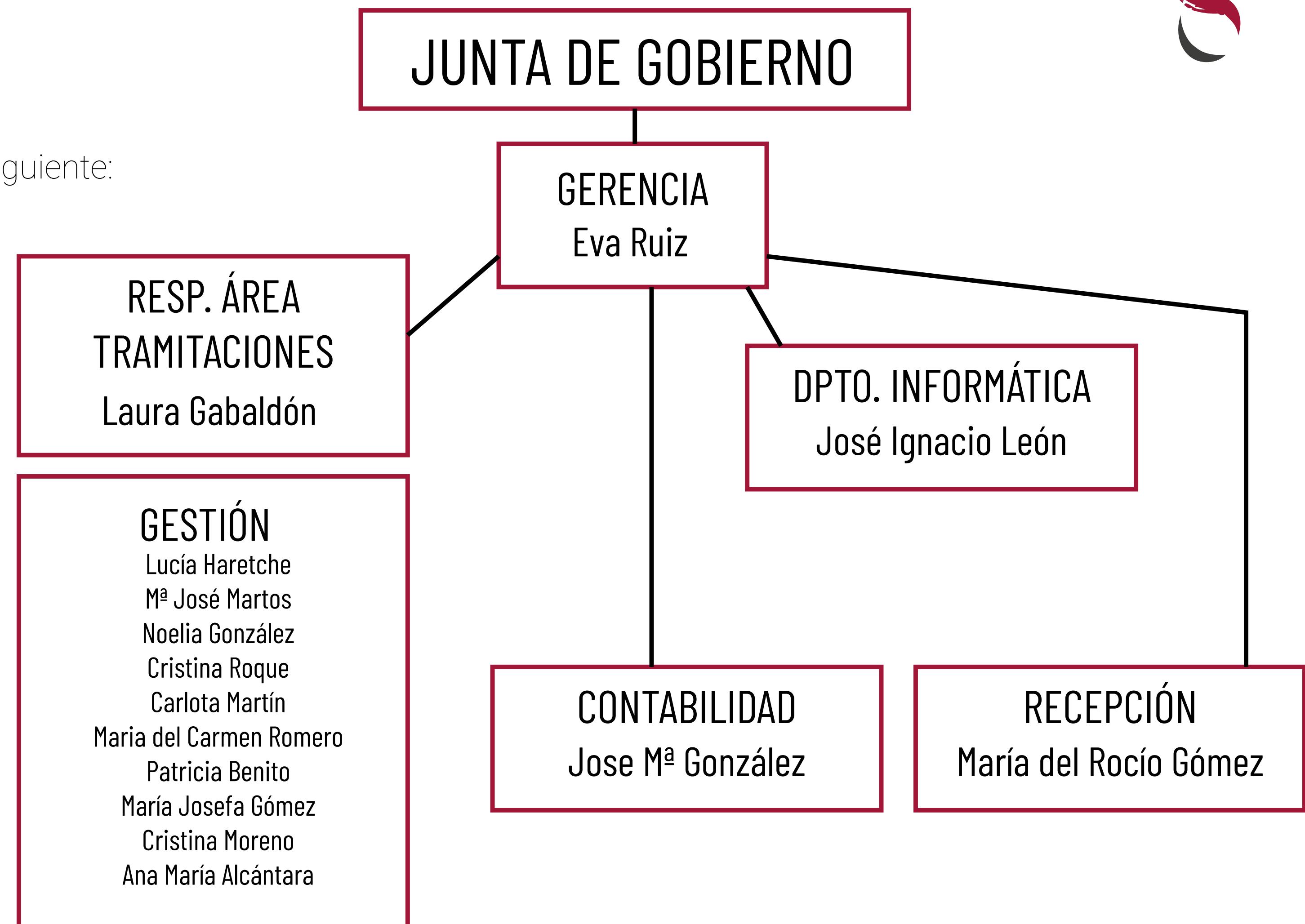
EMPLEADO/A	REDUCCIÓN
1 empleada	2 horas - 25%

Durante el año 2020 se han realizado dos contratos indefinidos para personal administrativo..

Evolución de la Plantilla Media COGA Málaga



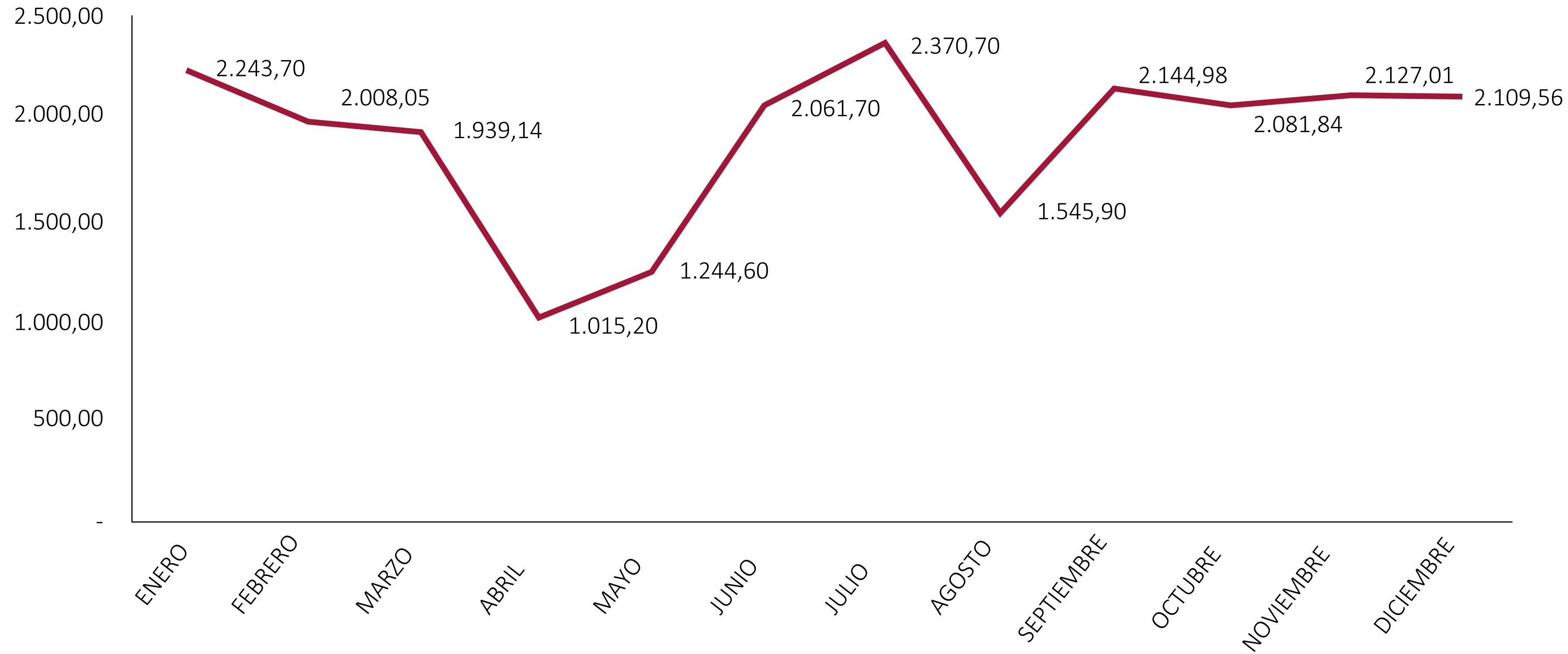
La estructura organizativa del Colegio, por tanto, es la siguiente:



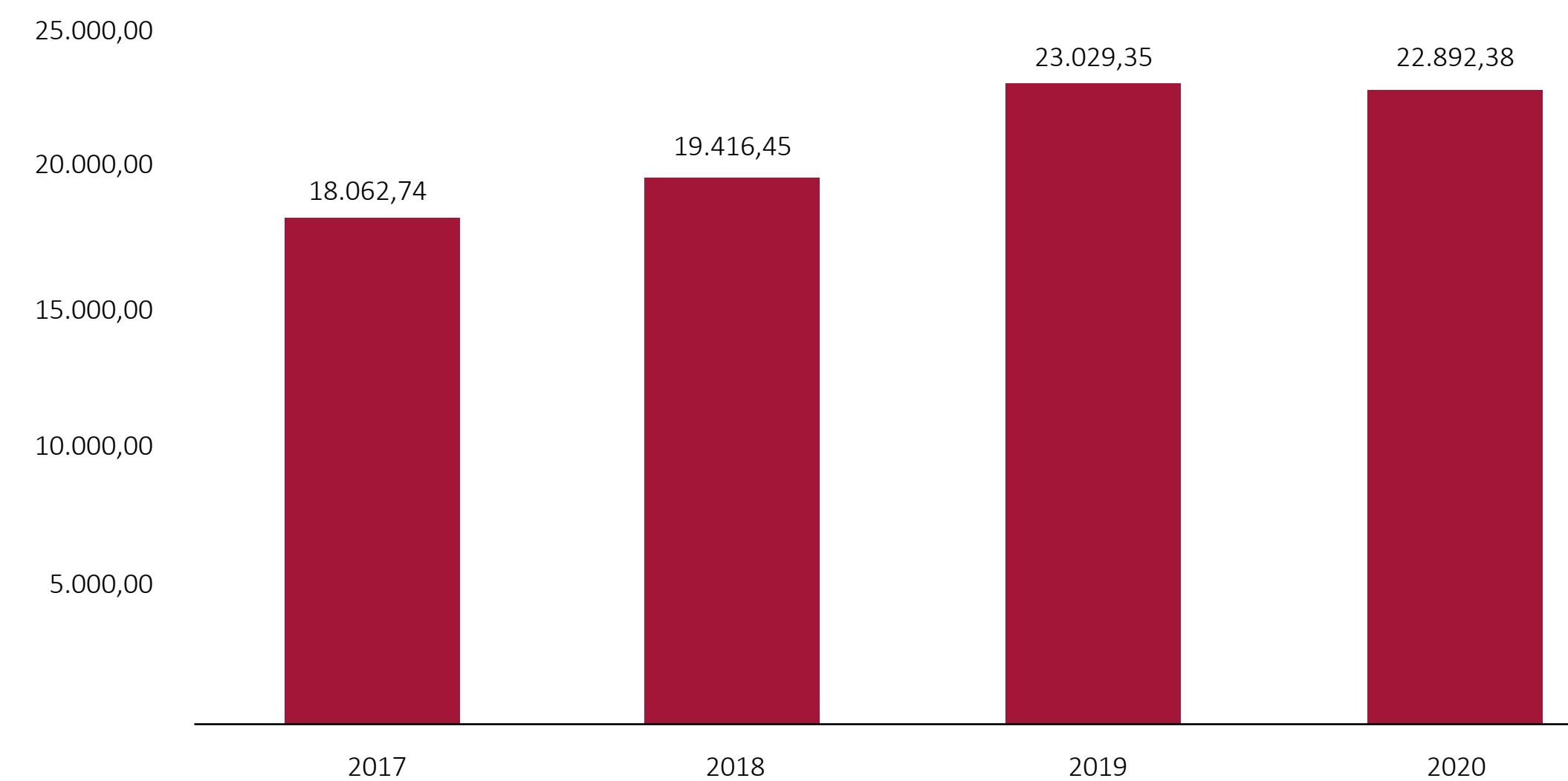
Aplicativo del Colegio para el Registro diario de la jornada de trabajo

El Real Decreto Legislativo 2/2015 de 23 de octubre de 2015 (artículo 35.5), que corresponde al Estatuto de los Trabajadores, establece que es obligatorio llevar un registro diario de la jornada de trabajo tanto del personal a tiempo parcial como a tiempo completo. En dicho registro deberán aparecer los datos de la empresa (razón social y CIF) y del trabajador (nombre y NIF) y se deberá anotar la hora de entrada y de salida, así como el total de horas trabajadas por jornada; haciendo constar separadamente las horas ordinarias de las extraordinarias.

A través de un aplicativo propio del Colegio se tiene el control de horas diarias del personal que está dado de alta como empleado. El total de horas realizadas por el personal en 2020 han sido 22.892,38 horas distribuidas por meses como se refleja en el siguiente gráfico:



En el año 2020, el veinticinco de marzo, el Colegio de Gestores Administrativos presenta ante la autoridad laboral un ERTE-COVID para cinco empleados que formaban parte de la plantilla fija del Colegio. La situación de ERTE se prolongó hasta el once de mayo, que, se vuelve a abrir la sede, produciéndose una reincorporación paulatina del personal, que se prolonga desde el once de mayo hasta el seis de julio.



8.1 TRAMITACIONES

Colegio Oficial
de Gestores
Administrativos
de Málaga



Durante el ejercicio 2020 las tramitaciones realizadas a través de los Servicios Centralizados del Colegio han sido las siguientes:

Tramitaciones relacionadas con vehículos

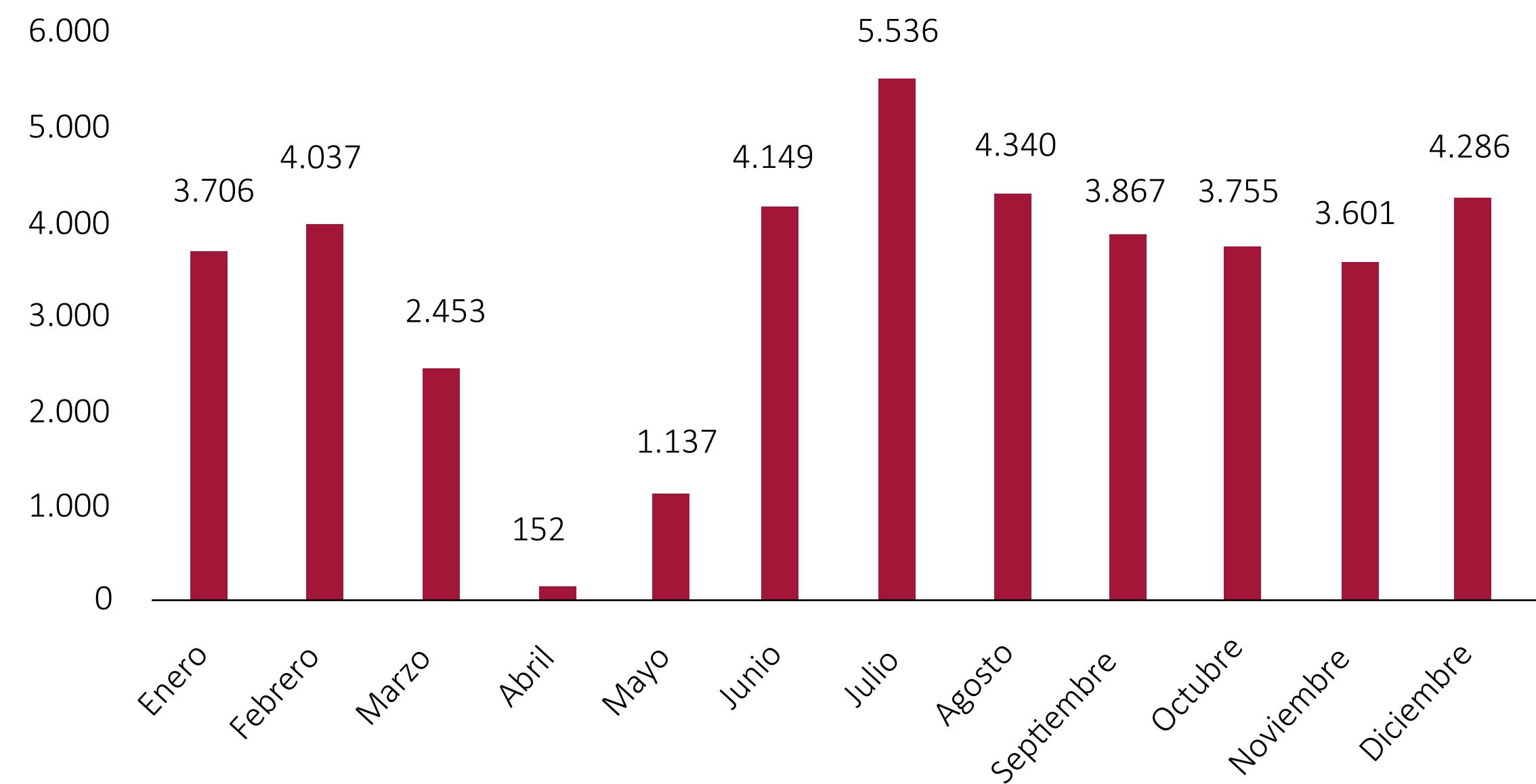
	Matrículas Ordinarias	Matrículas Temporales	Cambios de Titularidad	Bajas	Rehabilit.	Informes	Duplicados PC	Cambios de Domicilio	Duplicados de Distintivos
Enero	3.706	215	1.2363	528	3	1.103	166	109	89
Febrero	4.037	186	11.224	373	16	1.203	282	102	71
Marzo	2.453	116	7.574	207	2	467	132	41	37
Abril	152	3	495	100	0	99	0	1	0
Mayo	1.137	69	4.567	171	0	424	63	12	8
Junio	4.149	186	10.623	551	6	974	191	59	57
Julio	5.536	256	14.774	827	20	1.421	208	83	67
Agosto	4.340	177	11.752	479	4	1.164	342	82	57
Septiembre	3.867	222	14.859	540	12	1.322	293	78	63
Octubre	3.755	225	15.056	806	6	1.358	336	194	79
Noviembre	3.601	198	13.493	605	10	1.234	352	347	78
Diciembre	4.286	254	10.949	438	3	1.364	192	1.070	49
TOTAL GESTIONES	41.019	2.107	127.729	5.625	82	12.133	2.557	2.178	655

Matriculación ordinaria

Para poner en circulación vehículos de motor será preciso matricularlos y que lleven las placas de matrícula con los caracteres que se les asigne. El propietario del vehículo, a través del Gestor Administrativo, solicitará la matriculación ordinaria del mismo en España.



Matrículas Ordinarias

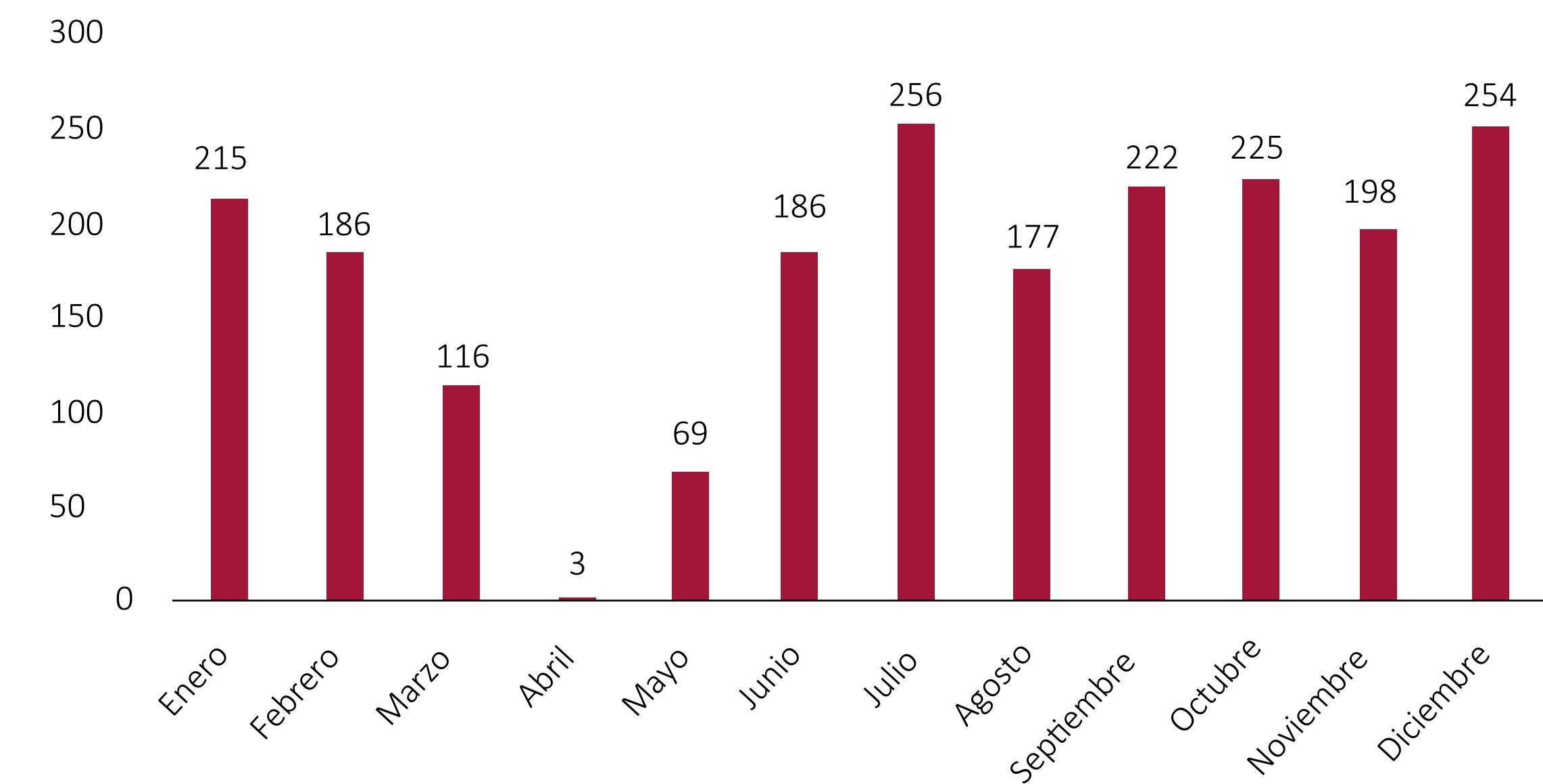


Matriculación temporal

Las matrículas temporales se obtienen mientras se tramita la matrícula definitiva del vehículo en España o para su traslado al extranjero también a efectos de su matriculación definitiva.

También se obtienen para realizar transportes, pruebas o exhibiciones con personal técnico o con terceras personas interesadas en su adquisición, así como para aquellos vehículos dados de baja temporal por transmisión, siempre que se trate de realizar pruebas con terceras personas interesadas en su adquisición.

Matrículas Temporales

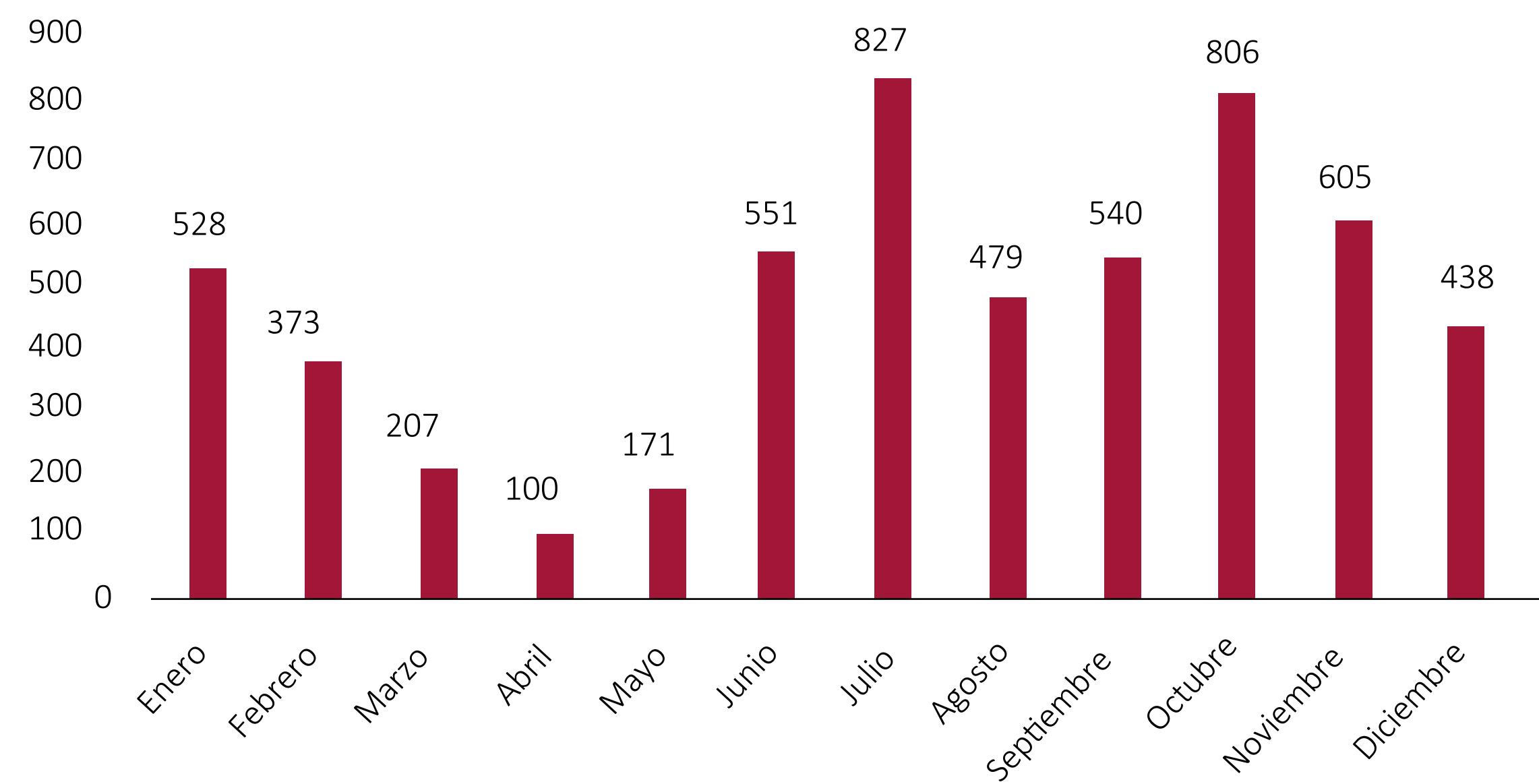


Baja

El titular de un vehículo puede darlo de baja temporalmente en la DGT o tramitar su baja definitiva por traslado al extranjero. En caso de que el vehículo regresara a España, la persona que acredice la propiedad solicitará al Gestor Administrativo la

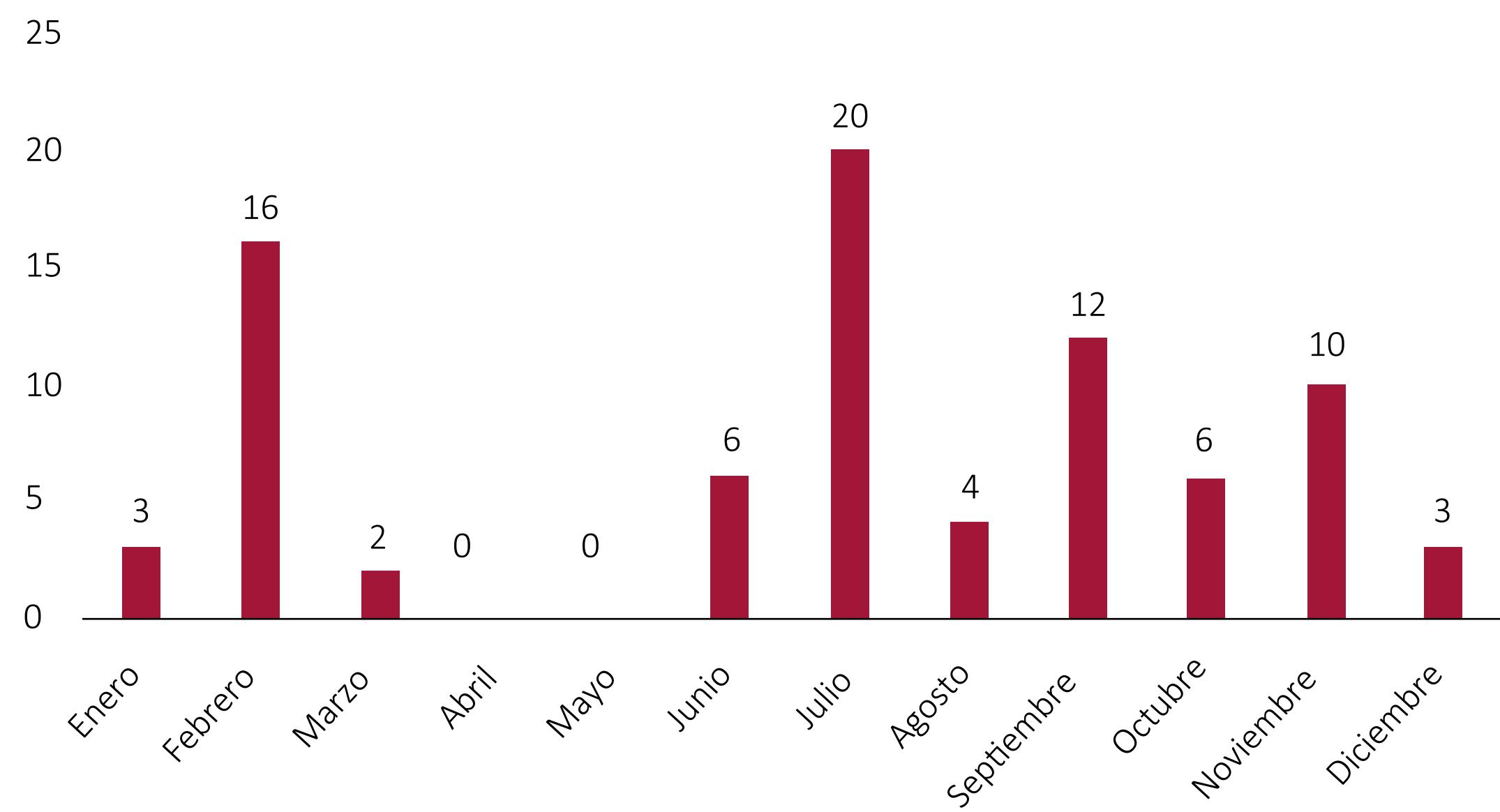
Rehabilitación del mismo, obteniendo de nuevo el permiso de circulación, siempre y cuando el vehículo sea declarado apto para circular por el órgano competente en materia de industria (ITV).

Bajas



Informes

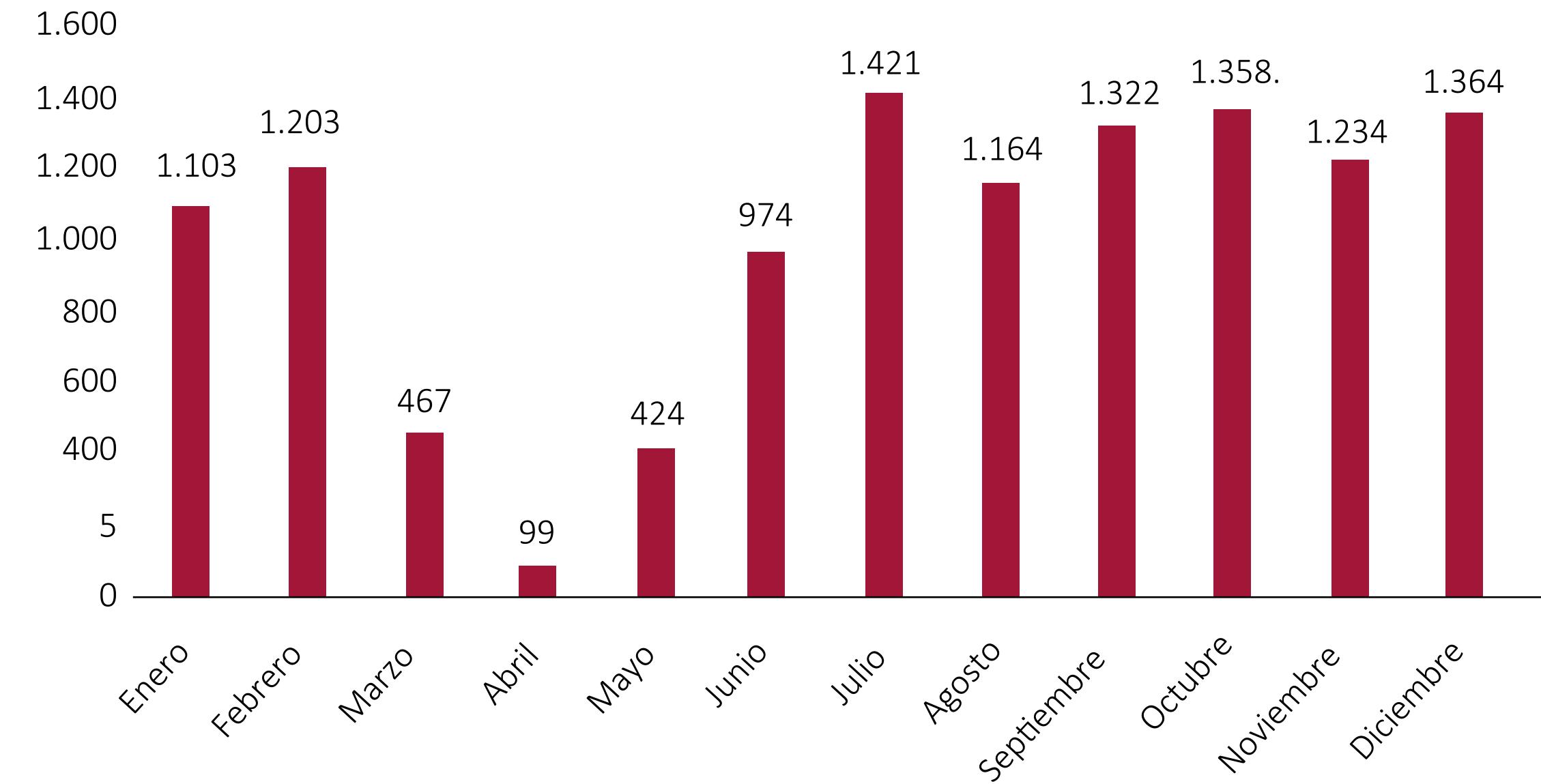
Rehabilitaciones



A través del número de matrícula o bastidor puede solicitarse un informe con los datos del vehículo que constan en el Registro de Vehículos de la DGT. Los datos consignados en el informe reflejan la situación administrativa del vehículo en la fecha y hora indicadas. Éste tiene carácter puramente administrativo y los datos que figuran en él no prejuzgan cuestiones de propiedad, cumplimiento de contratos y, en general, cuantas de naturaleza civil o mercantil puedan suscitarse respecto de los vehículos.



Rehabilitaciones

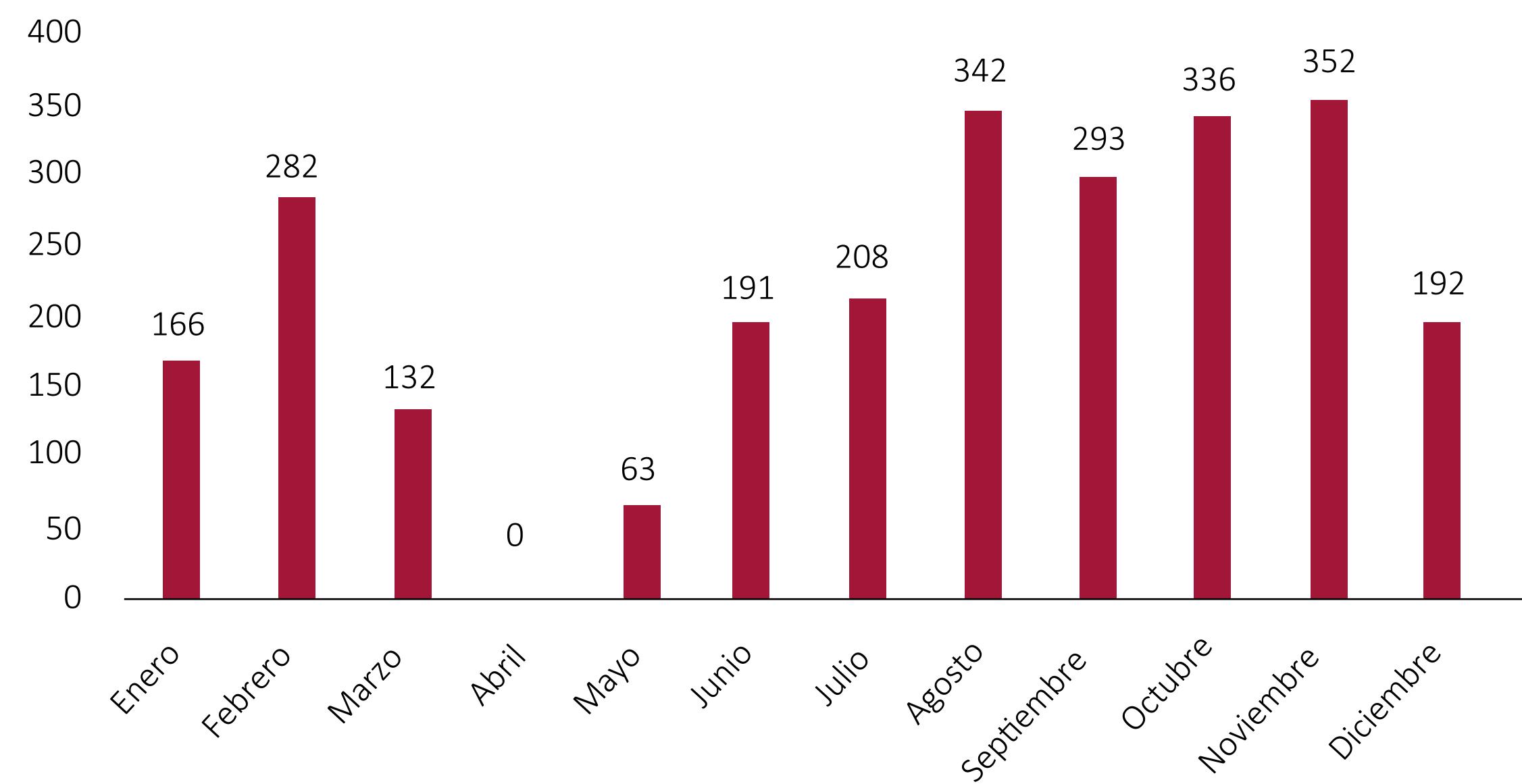


Duplicado del Permiso de Circulación / Cambio de domicilio

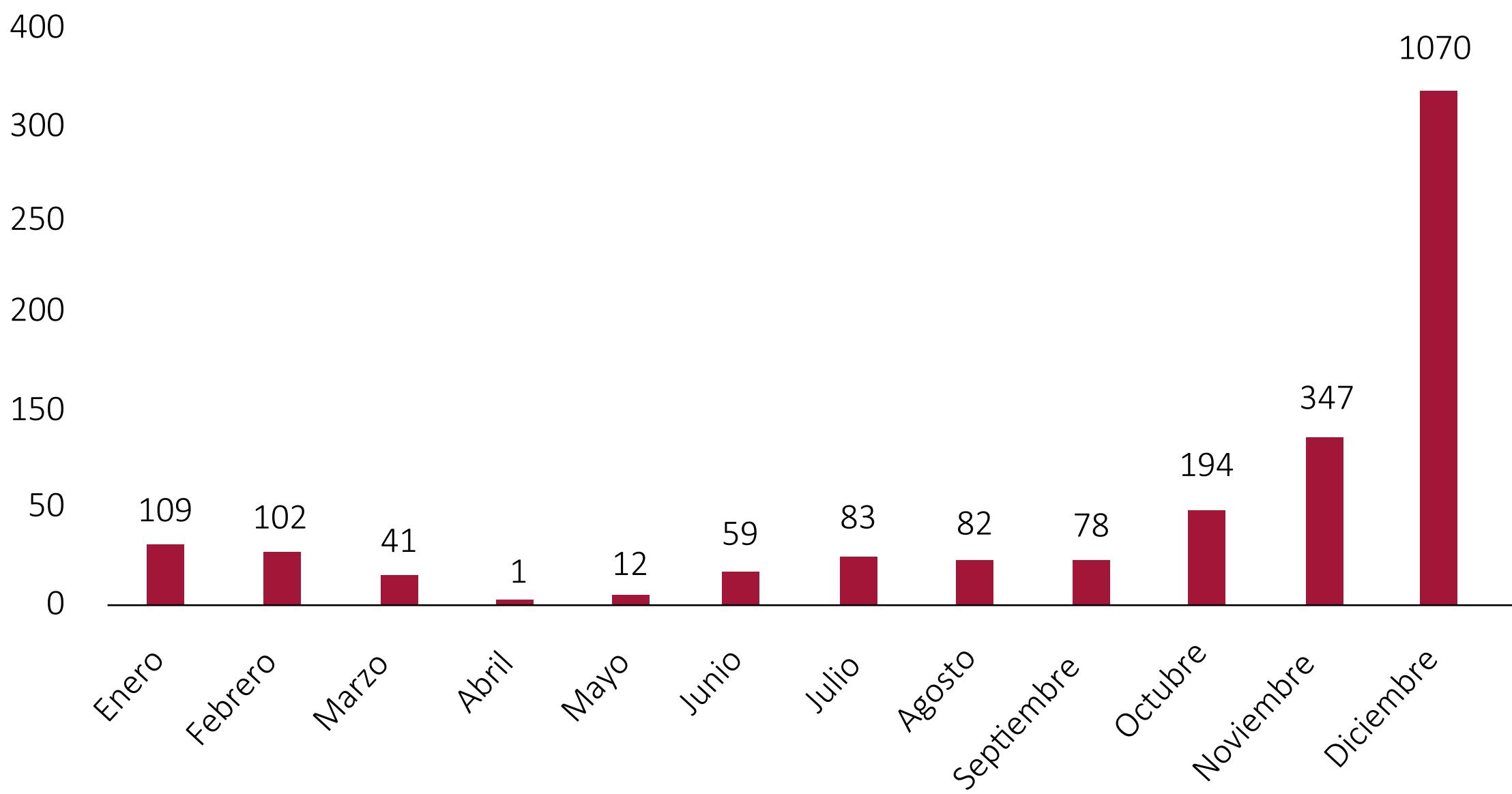
En caso de variación de datos del vehículo, extravío, sustracción, cambio de domicilio,... solicitaremos a nuestro Gestor Administrativo que nos tramite un duplicado del Permiso de Circulación.

Desde el 11 de enero de 2019 es obligatorio que estos duplicados se realicen a través de la plataforma de tramitación con DGT para automatizar el sistema. De esta forma, tanto la revisión de la documentación del expediente, como la finalización del mismo con su justificante o permiso de circulación correspondiente, se realizaría por parte del personal de Servicios Centralizados, aliviando así la carga de trabajo en la Jefatura Provincial de Tráfico de Málaga.

Duplicados PC



Cambios de domicilio

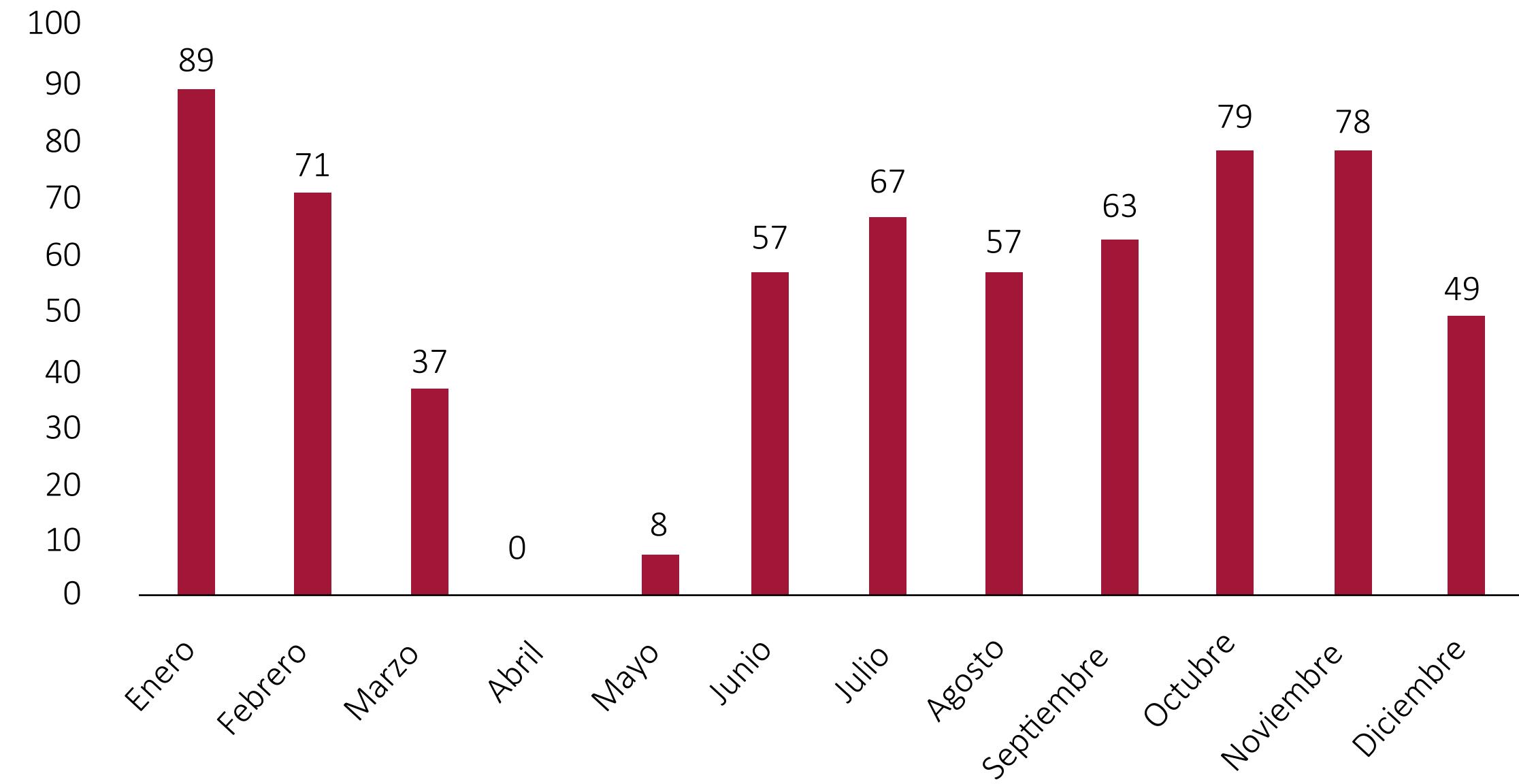


Duplicado de distintivo medioambiental

La DGT ha clasificado la totalidad del parque de vehículos a través de criterios estrictamente ambientales, diseñando para cuatro de las cinco categorías resultantes un distintivo ambiental consistente en un adhesivo para el vehículo que permite su identificación visual e inmediata y contribuye a la aplicación de las medidas reservadas para aquellos vehículos pertenecientes a cada una de esas categorías. Si nuestro vehículo no está identificado solicitaremos a nuestro Gestor Administrativo el duplicado del distintivo medioambiental que le corresponda.



Duplicados de Distintivos



Tramitaciones relacionadas con conductores

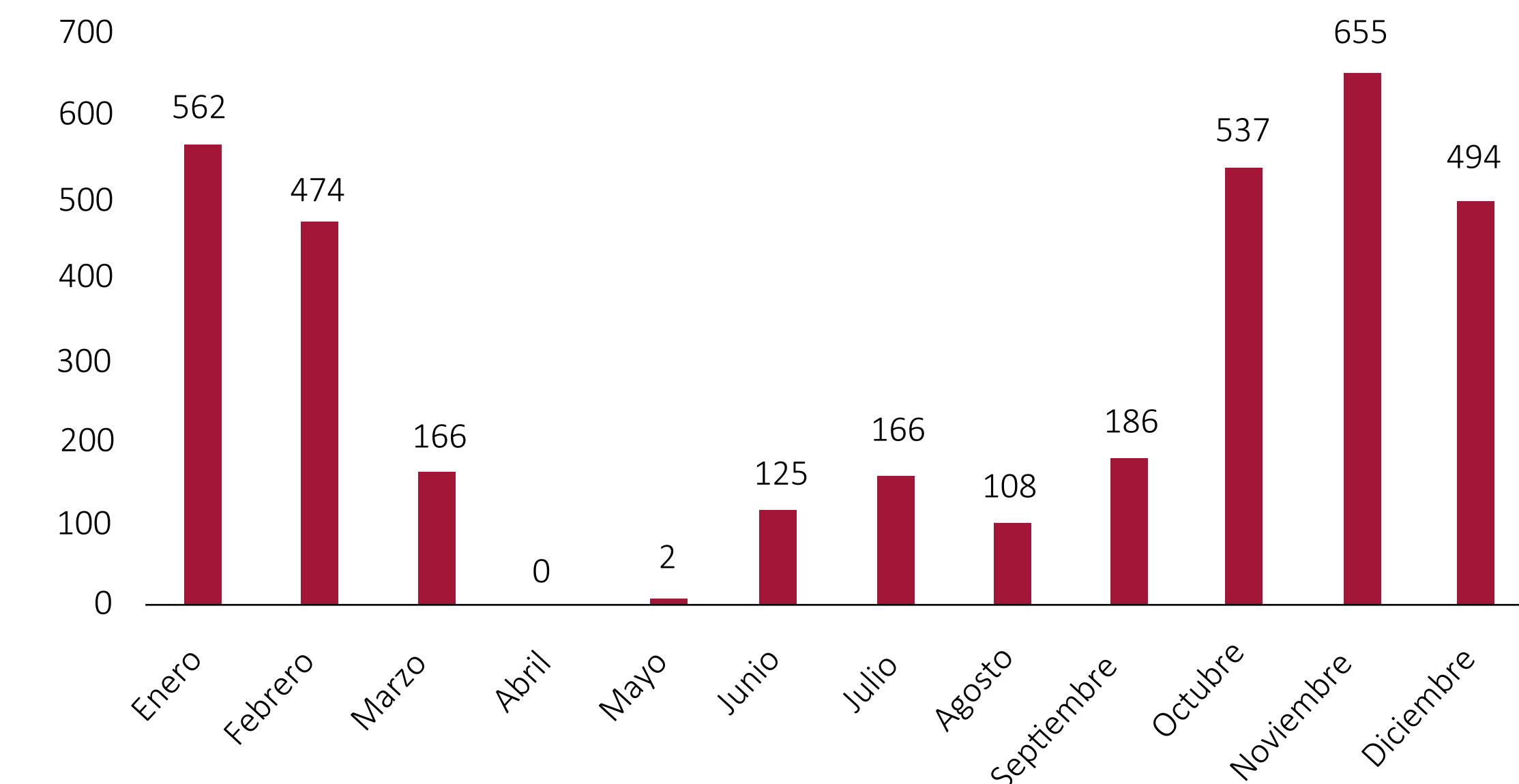
	Canjes y Renovaciones de permisos extranjeros	Duplicados y Renovaciones de permisos nacionales	Permisos Internacionales
<i>Enero</i>	562	144	5
<i>Febrero</i>	474	141	4
<i>Marzo</i>	166	71	0
<i>Abril</i>	0	0	0
<i>Mayo</i>	2	0	0
<i>Junio</i>	125	66	0
<i>Julio</i>	166	128	0
<i>Agosto</i>	108	80	0
<i>Septiembre</i>	186	257	0
<i>Octubre</i>	537	278	0
<i>Noviembre</i>	655	366	104
<i>Diciembre</i>	494	103	6
TOTAL GESTIONES	3.475	1.634	119

Canjes y Renovaciones de permisos extranjeros

Dependiendo del plazo de residencia en España del interesado, su país de origen, si hay convenio con su país para este trámite y la validez de sus permisos de conducir, podrá optarse por un canje del permiso extranjero o una renovación comunitaria.



Canjes y Renovaciones de permisos extranjeros

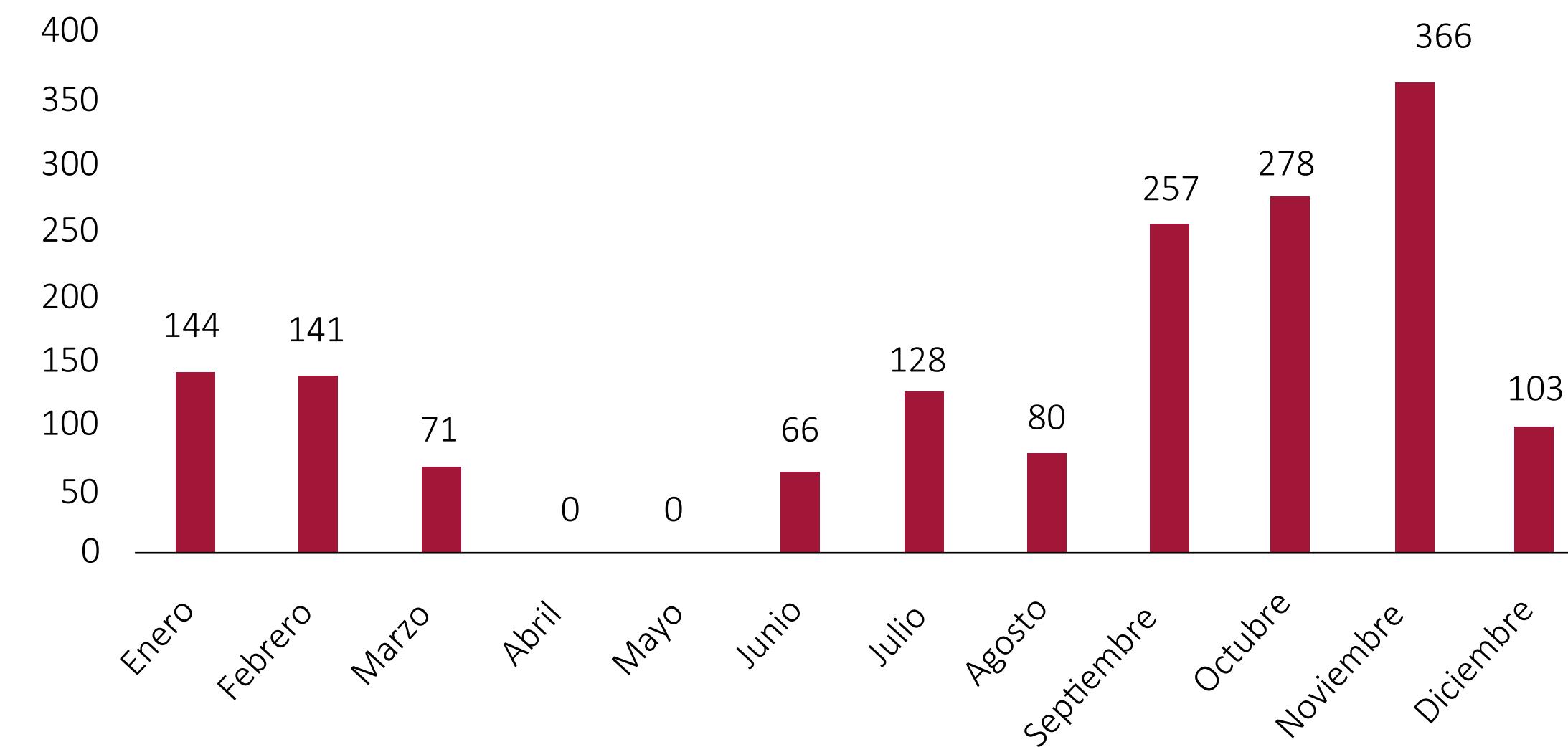


Duplicados y renovaciones de permisos nacionales

En caso de caducidad de nuestro permiso de conducir, pérdida, deterioro o sustracción del mismo, solicitaremos a nuestro Gestor Administrativo que nos trámite un duplicado o renovación de nuestro carnet.



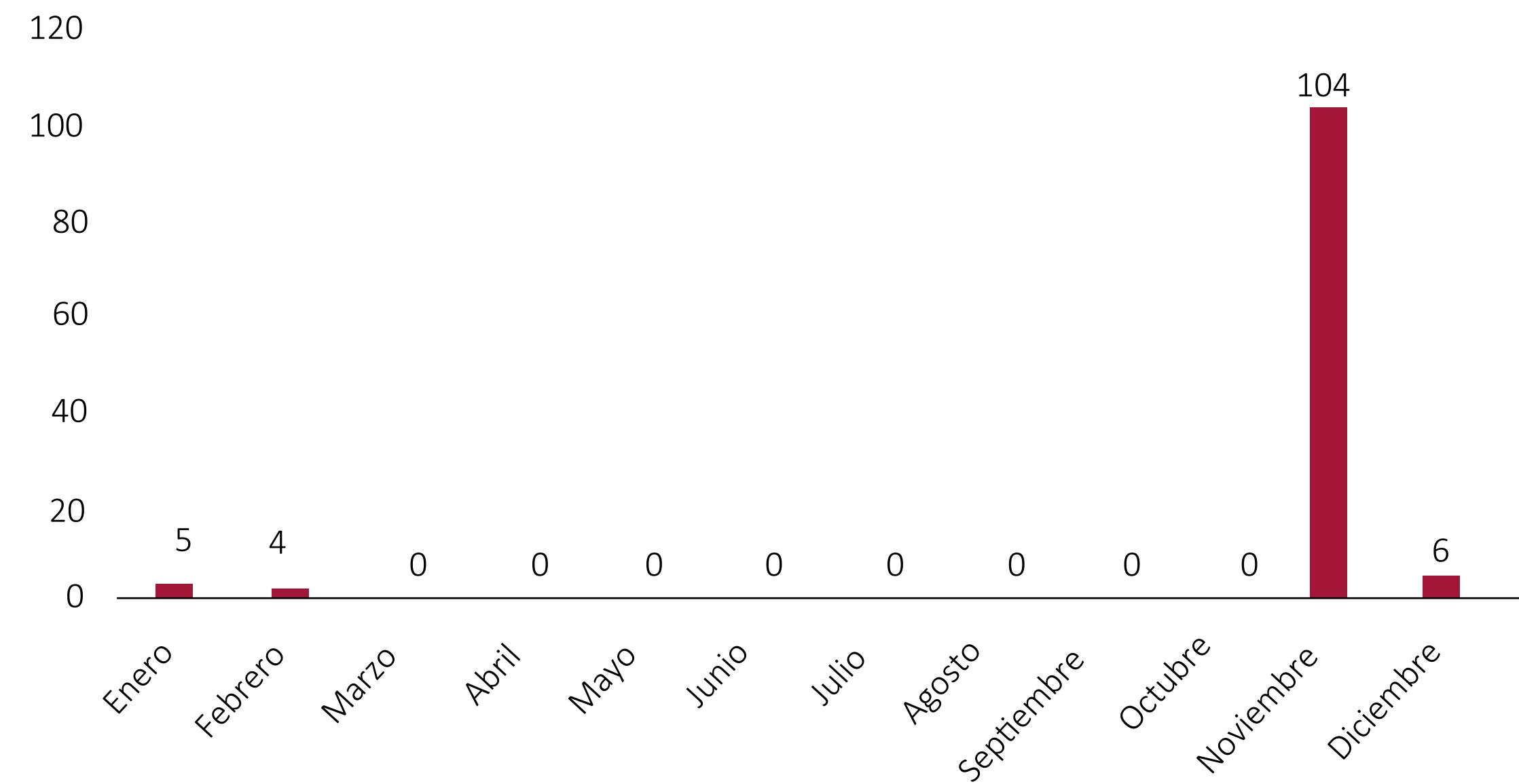
Duplicados y Renovaciones de permisos nacionales



Permiso internacional

Hay países en los que no puede circularse con nuestro permiso de circulación español. Si queremos conducir en ellos solicitaremos a nuestro Gestor Administrativo que nos trámite un permiso internacional. Éste es aceptado prácticamente en todos los países del mundo y te permite conducir normalmente, siempre y cuando vaya acompañado del permiso español en vigor. Es un permiso temporal cuya validez es de un año.

Permisos Internacionales



8.2 TRAMITACIONES SECUNDARIAS

Colegio Oficial
de Gestores
Administrativos
de Málaga



De cara a agilizar aquellas tramitaciones que no pueden finalizarse de forma telemática porque están excluidas de este tipo de tramitación y facilitar la obtención de impuestos interviniendo el Colegio en el visado de la documentación correspondiente para su obtención, se realizan los siguientes trámites secundarios relacionados con la matriculación de vehículos y cambios de titularidad:

AEAT: Visado de documentación para la obtención del modelo 06

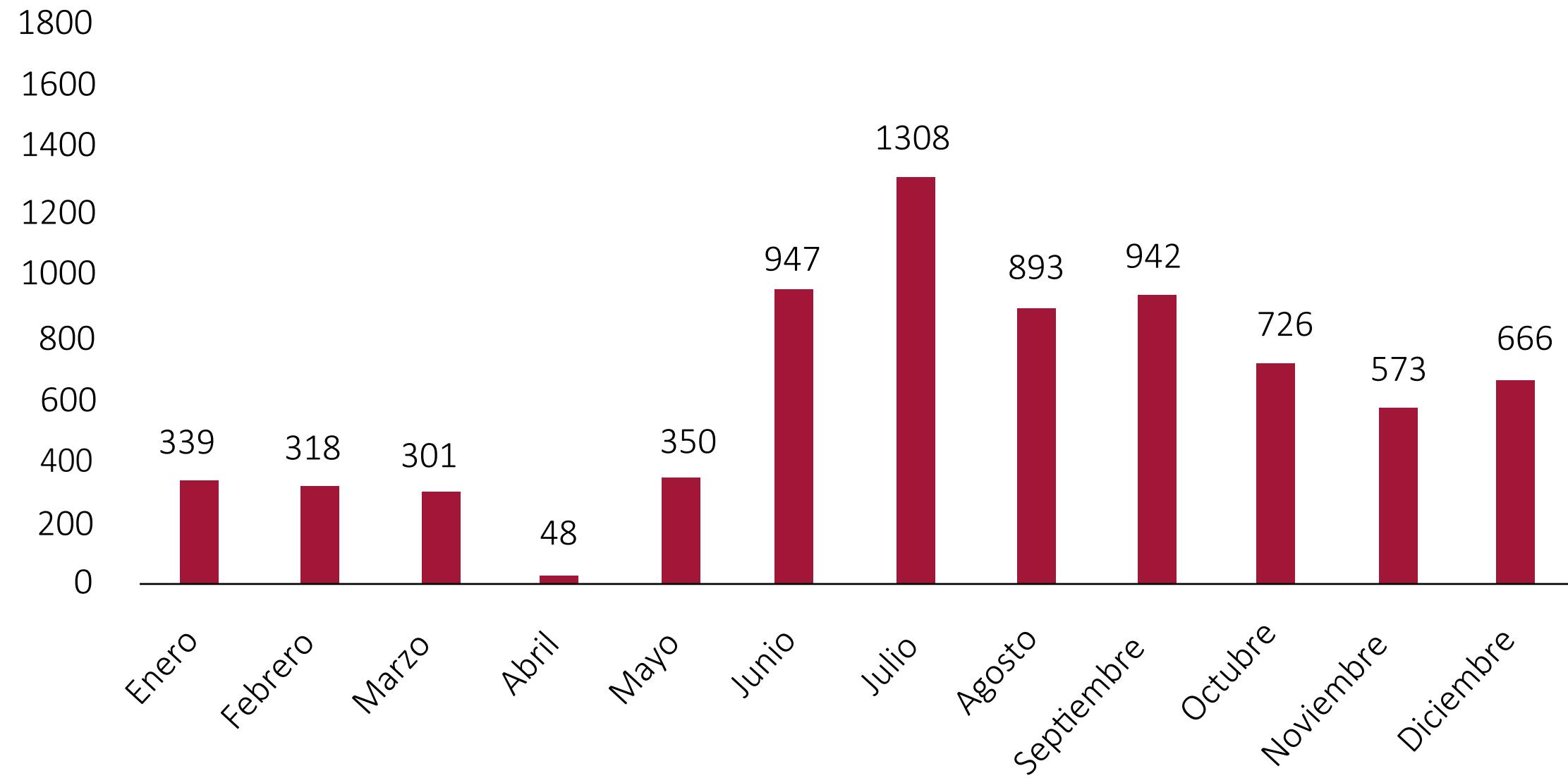


**Comunicación del visado de documentación
Encomienda de gestión COGA - AEAT**

El 13 de noviembre de 2009 se firma el Convenio de Encomienda de Gestión COGA-AEAT, desde esta fecha el Colegio visa la documentación correspondiente a la obtención del modelo 06 para determinados vehículos.

Durante el año 2020 se han tramitado un total de 7.411 visados de documentación a través del Colegio de Gestores, un 10% más que el año anterior.

Visado de documentación Modelo 06

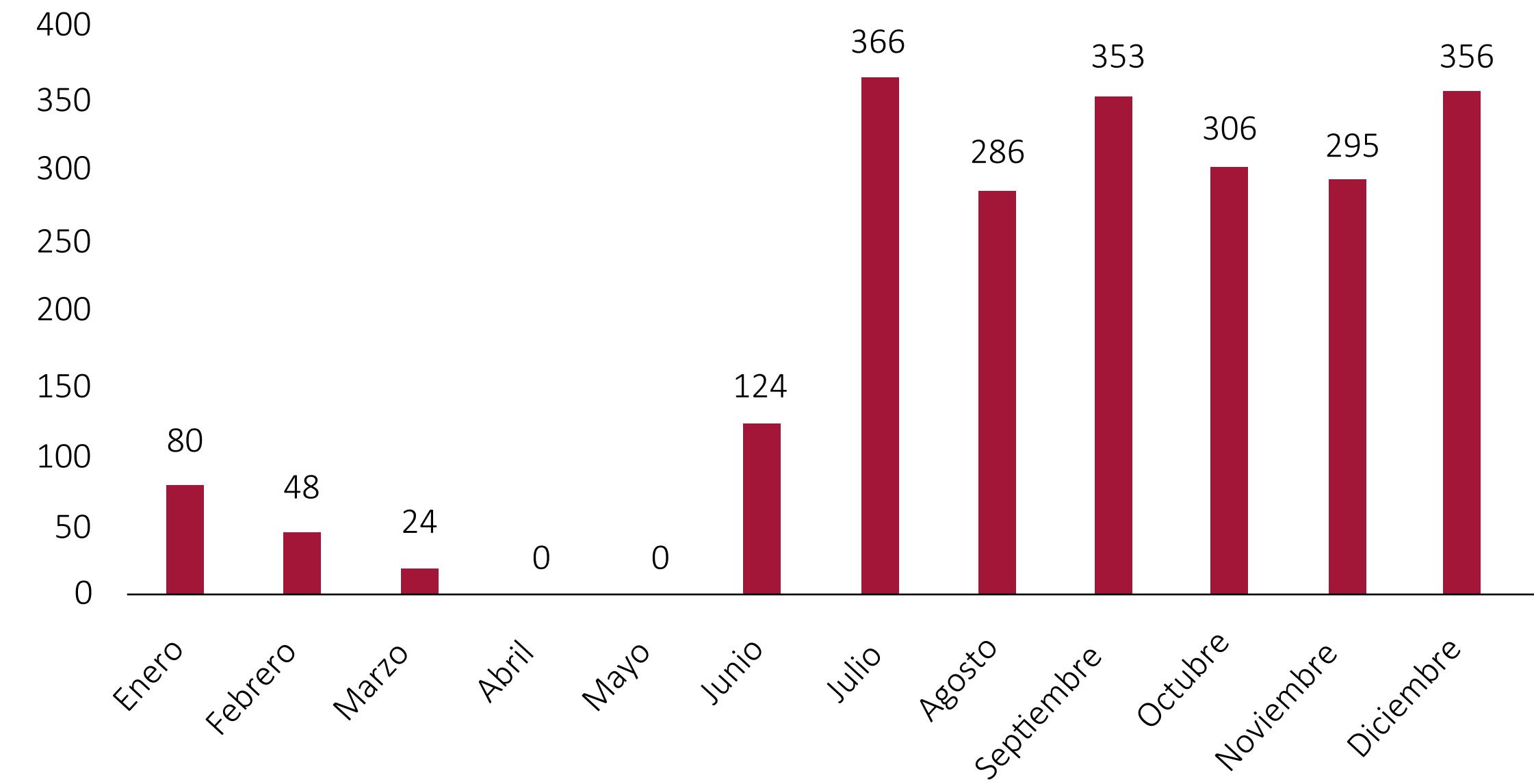


JUNTA ANDALUCÍA: Tramitación del modelo 621

Desde abril del año 2013, tras la entrada en vigor de la obligatoriedad de presentar de forma telemática todos aquellos expedientes de cambios de titularidad que pueden acogerse al protocolo de reducción documental, se llegó a un acuerdo con la Junta de Andalucía para obtener, a través de nuestro Colegio y para aquellos Colegiados establecidos fuera de Málaga capital, todos aquellos modelos 621 que no pueden obtenerse telemáticamente, ya que este modelo no puede tramitarse a través de las oficinas liquidadoras.

Durante el año 2020 hemos tramitado un 360% más de modelos 621 a través del nuestro Colegio, alcanzándose casi los 2.300 modelos. Se han tramitado un total de 2.238 modelos 621.

Tramitación del modelo 621



Tramitación del ITP a través de la plataforma A9 TRÁFICO

A partir del 31 de enero de 2019 se hizo posible, al igual que se tramitaban otros modelos de impuestos, liquidarse y presentarse el Impuesto de Transmisiones Patrimoniales (ITP) a través de la plataforma de tramitación con DGT.

El liquidar el impuesto a través de A9 TRÁFICO mientras se realiza el cambio de titularidad nos reporta las siguientes ventajas:

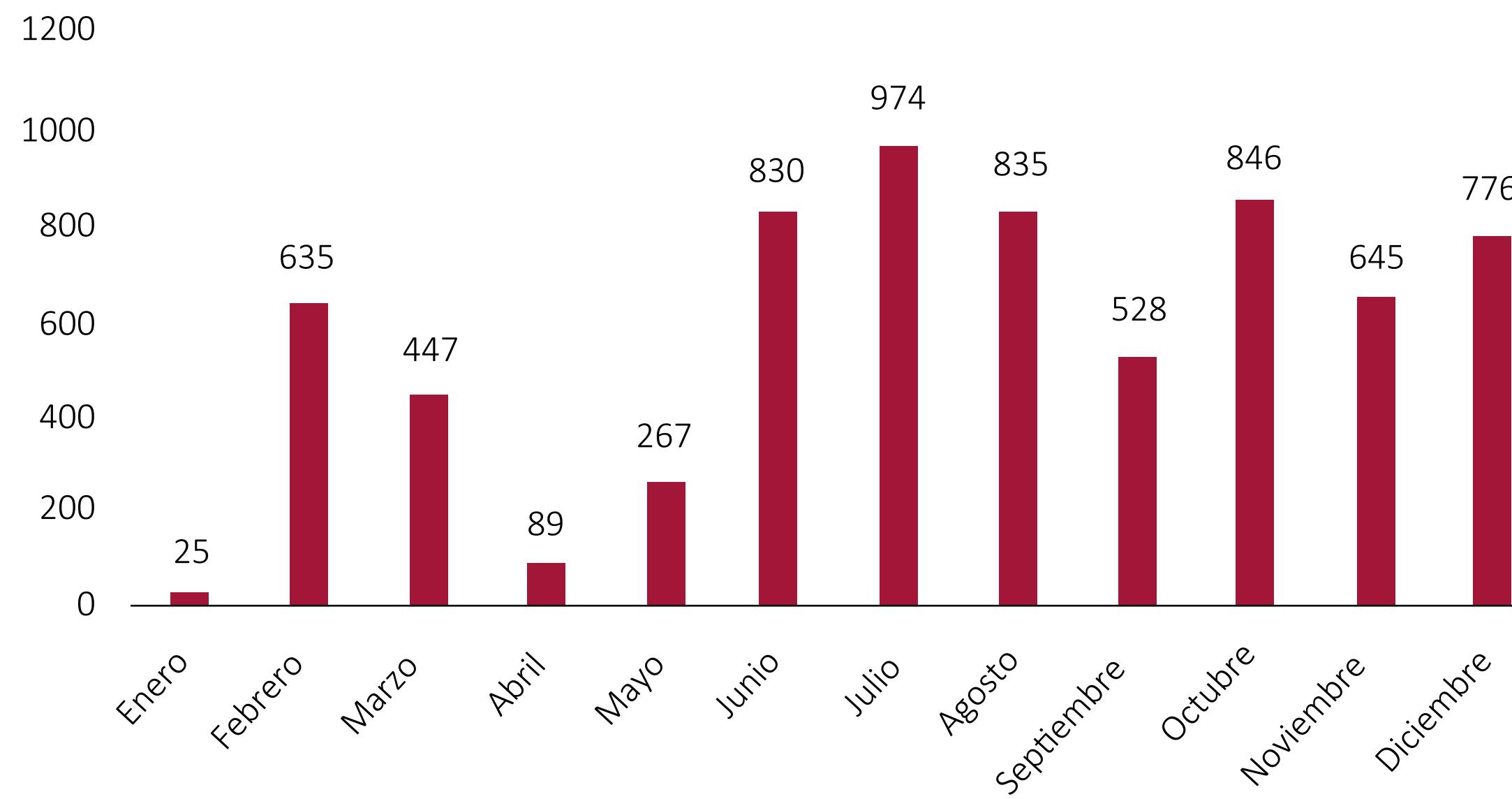
1. Nos evita el tener que introducir los datos 2 veces (en la plataforma A9 TRÁFICO y en la página de la Junta de Andalucía), ganando tiempo y minimizando errores por introducir los datos por duplicado.

2. Nos permite la presentación por lotes de expedientes.

3. El CET y el documento de presentación se adjunta al expediente de forma automática.

Durante el año 2020 se han tramitado un total de 6.897 Impuestos de Transmisiones a través de A9 TRÁFICO, un 70% más que durante el año anterior.

Tramitación 621 a través de A9 TRÁFICO



DGT: Cancelación de denegatorias (IVTM)

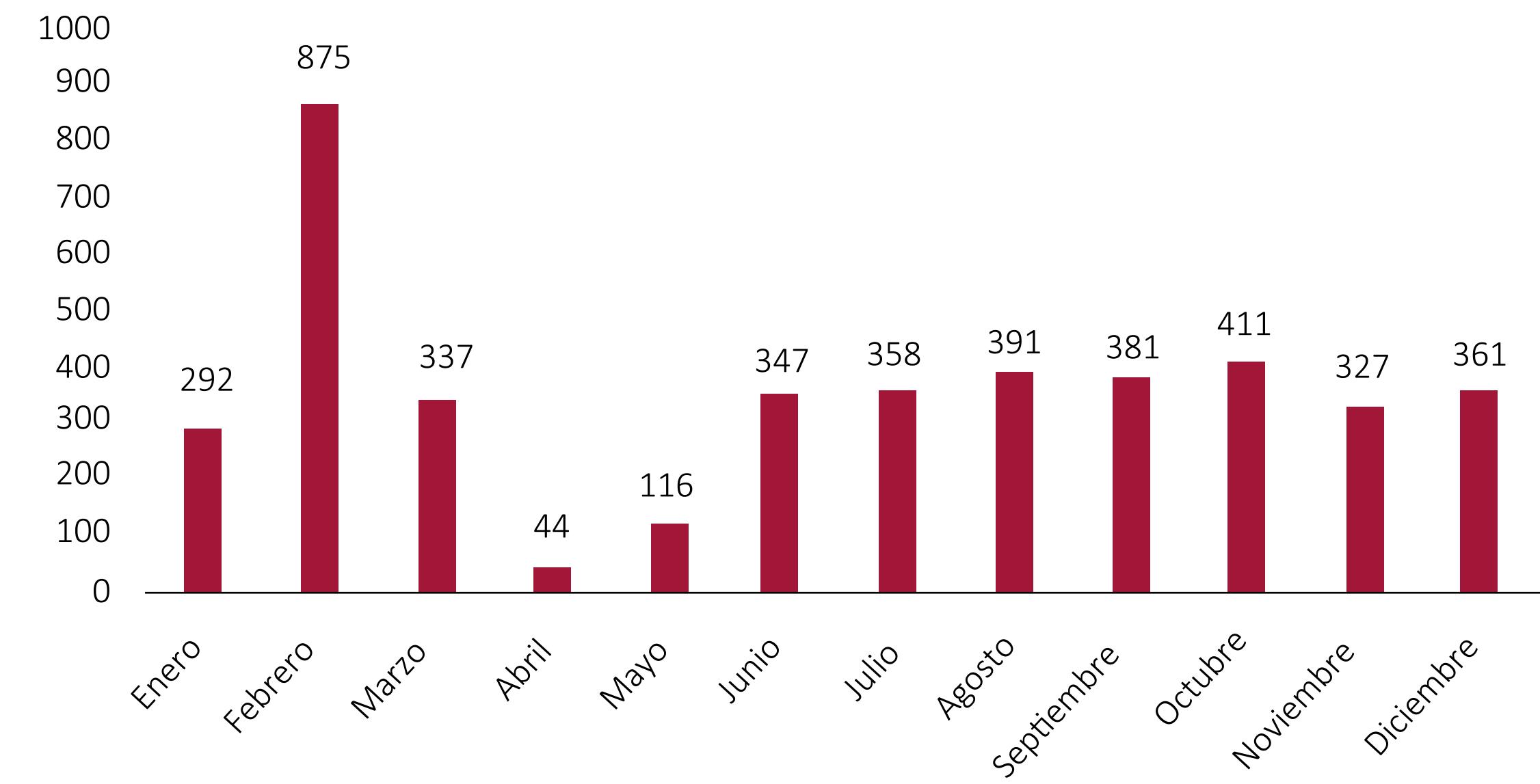
A mediados de enero de 2018 se acuerda con la Jefatura provincial de Málaga la posibilidad de cancelar previamente las denegatorias por impago del IVTM o ITV desfavorable a través del Colegio de Gestores.



Desde el 26 de enero de 2018 se implanta el sistema por el cual, una vez recibida la documentación por parte del Gestor Administrativo que acredita la cancelación de cargas, el personal del Colegio la revisa y la traslada a Jefatura para que proceda a eliminar las cargas denegatorias posibilitando, de esta forma, la tramitación telemática de expedientes de cambios de titularidad.

Durante el año 2020 se han remitido a Jefatura para la cancelación de denegatorias un total de 4.240 cargas, ya sea por impago del IVTM o ITV desfavorable.

Cancelación de cargas denegatorias



8.3 OTROS SERVICIOS AL COLEGIADO

Colegio Oficial
de Gestores
Administrativos
de Málaga



Durante el ejercicio 2020 los distintos servicios de los que han hecho uso los Colegiados han sido los siguientes:

PIC: Punto de información catastral



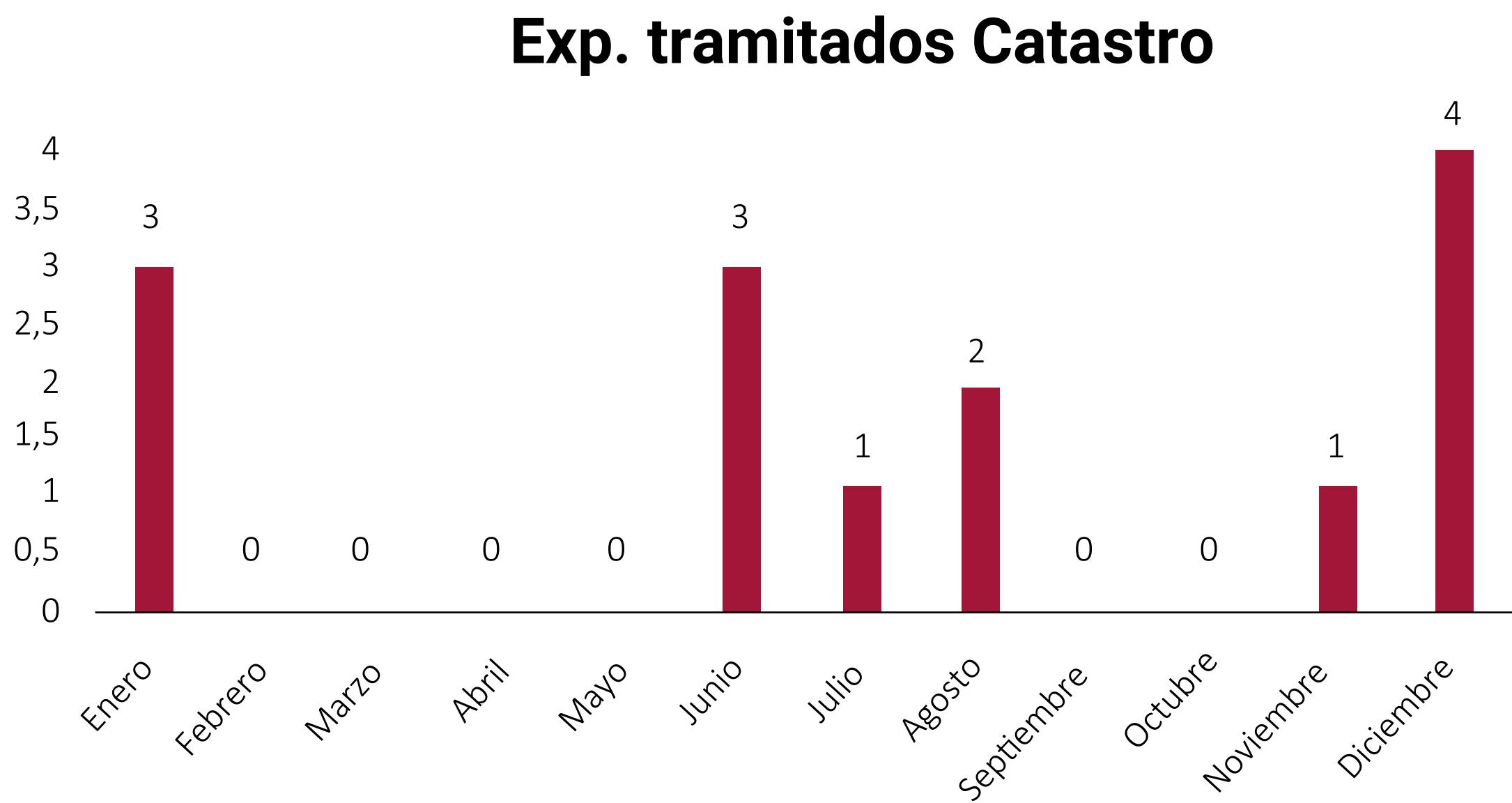
Los Puntos de Información Catastral (PIC) son oficinas autorizadas por la Dirección General del Catastro para el desarrollo de tareas propias de su función, en las cuales los ciudadanos

pueden acceder a la información catastral.

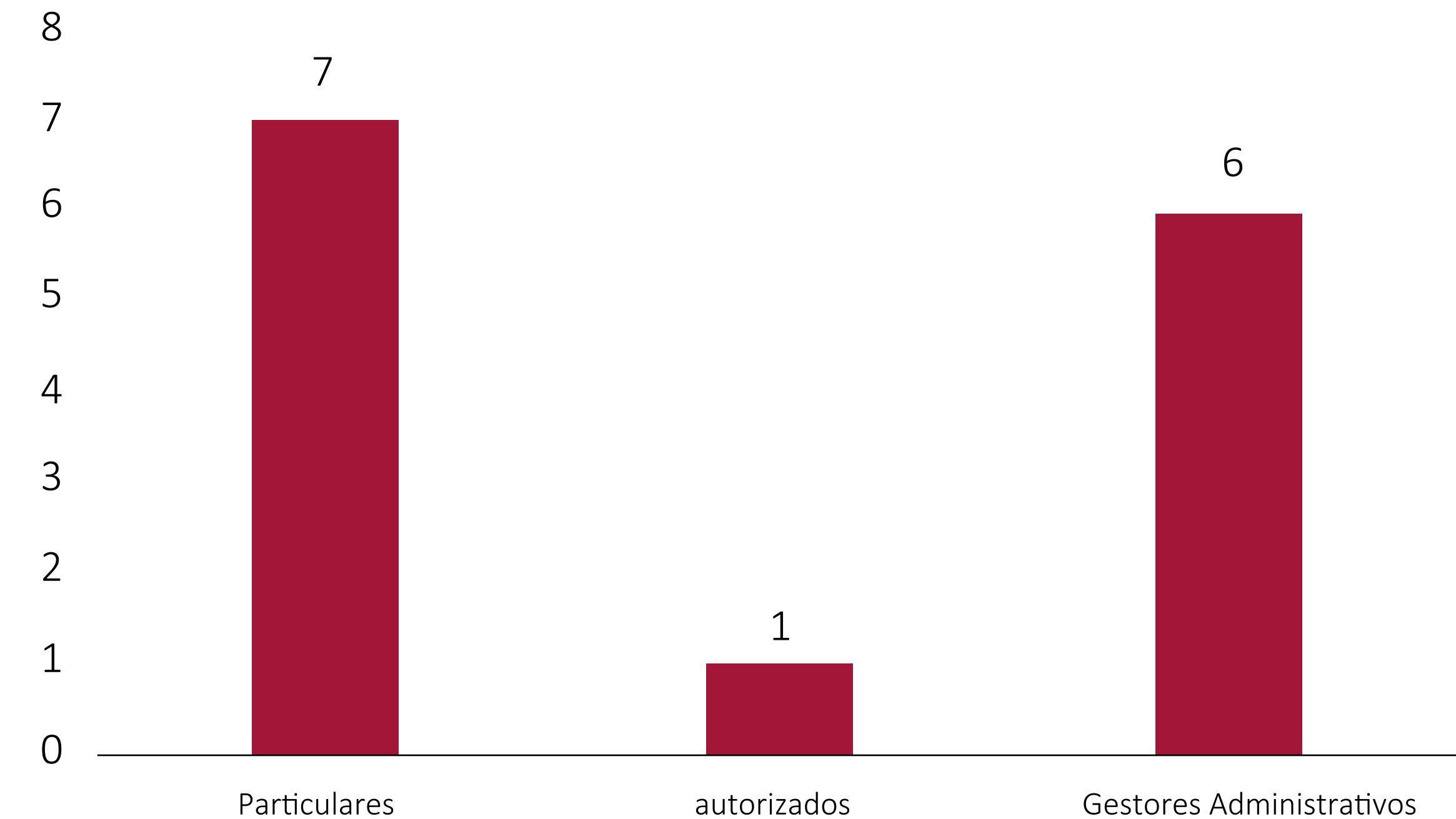
Nuestro Colegio, como Punto de Información Catastral, ofrece los siguientes servicios tanto a Colegiados como a particulares:

- Consulta de datos catastrales no protegidos, certificación de la referencia catastral y consulta de cartografía.
- Consulta y certificación de datos catastrales protegidos, por los titulares catastrales, sus representantes o personas autorizadas por ellos.
- Certificación negativa de bienes inmuebles o de la circunstancia de no figurar como titular catastral.

Durante el ejercicio 2020 se han realizado un total de 14 consultas de datos catastrales, ya sea a través de los propios particulares, sus autorizados o Gestores Administrativos.



Consultas de Datos Catastrales



Las certificaciones catastrales son documentos que acreditan los datos físicos, jurídicos y económicos de los bienes inmuebles que constan en el Catastro Inmobiliario, o bien la inexistencia de tales datos.

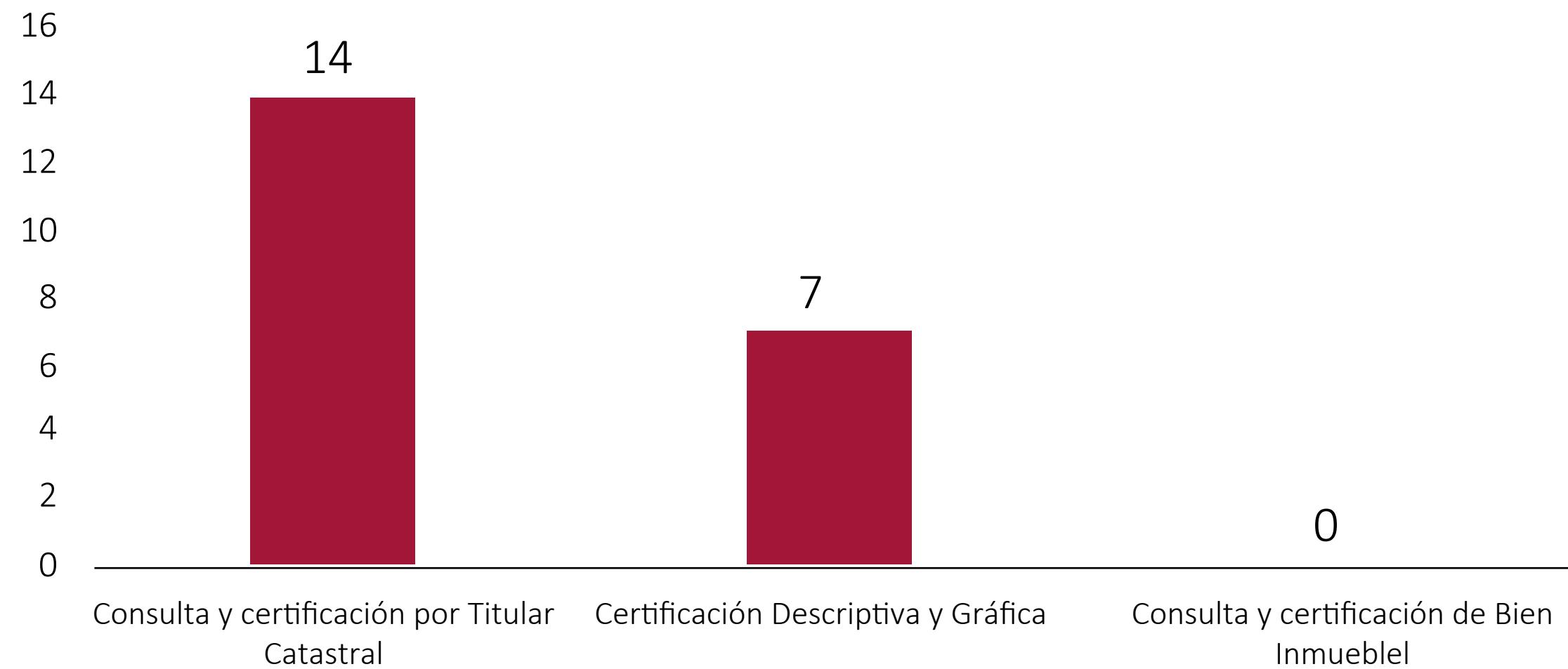
Las certificaciones catastrales literales contienen datos alfanuméricos sobre los bienes inmuebles (titularidad, localización, referencia catastral, superficie, uso, cultivos, antigüedad, valor catastral, etc...) y pueden ser:

- 1.** Certificación de un solo bien inmueble, urbano o rural.
- 2.** Certificación de todos los bienes inmuebles urbanos o rurales de un titular.
- 3.** Certificación de referencia catastral, sin datos de carácter personal.
- 4.** Certificación negativa.

Las consultas de datos catastrales realizadas a través de nuestro Colegio como punto PIC han llevado aparejadas, en algunas ocasiones, la obtención de la certificación descriptiva y gráfica de los inmuebles que las conforman.

Las certificaciones catastrales descriptivas y gráficas contienen, además de los datos básicos de carácter físico, jurídico y económico del bien inmueble a que se refieren, su representación gráfica.

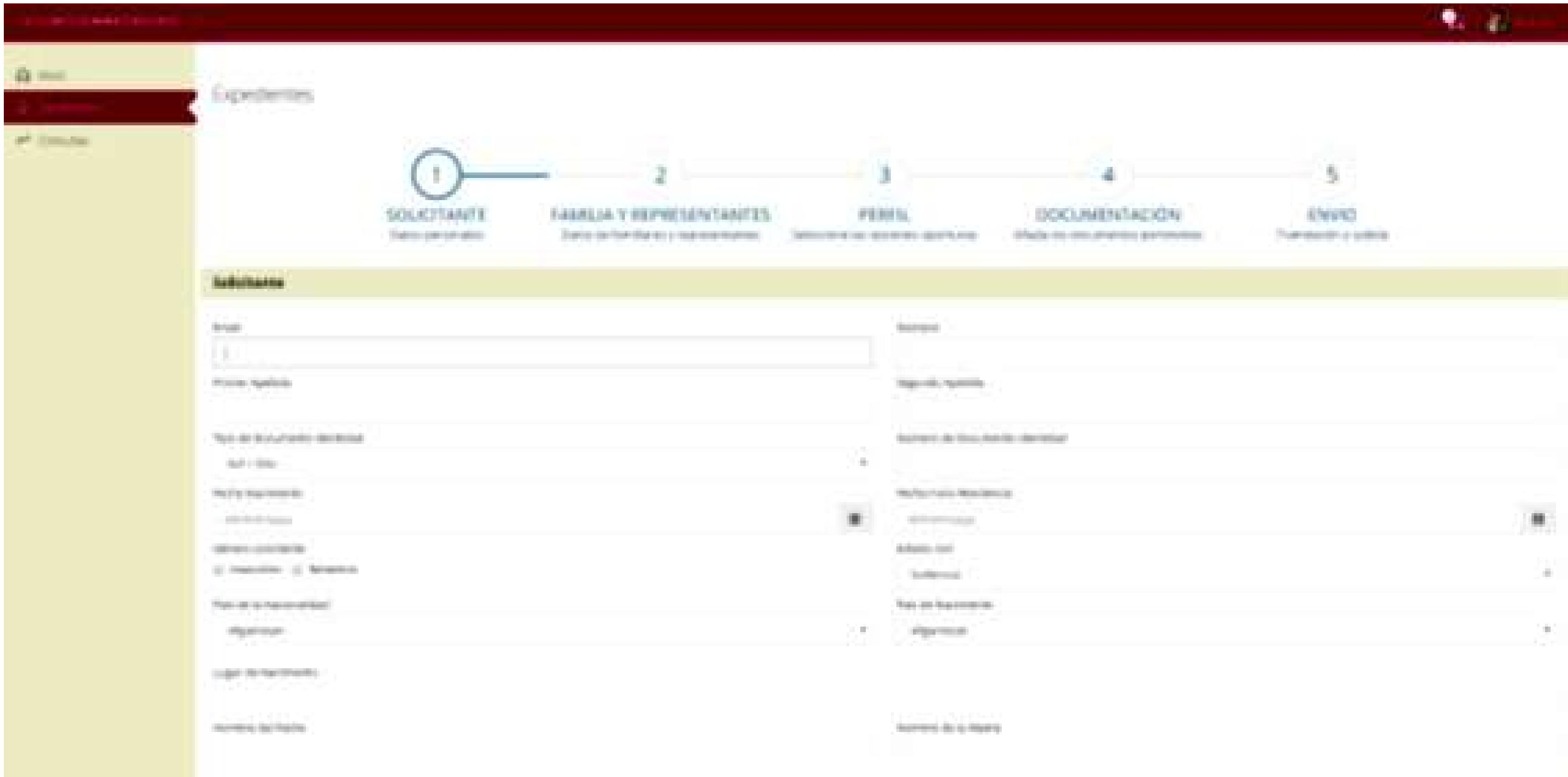
Certificados catastrales emitidos



Nacionalidad por Residencia

El pasado 14 de Julio de 2016 se firmó, entre el Ministerio de Justicia y el Consejo General de Colegios de Gestores Administrativos de España, el convenio de "Habilitación para la presentación electrónica de solicitudes de nacionalidad española por residencia en representación de los interesados".

Tras la adhesión al convenio por parte de nuestro Colegio, la tramitación telemática de solicitudes de nacionalidad por residencia se realiza través de la plataforma de Nacionalidades. Para acceder a la misma el Colegiado debe superar una formación obligatoria y un test de autoevaluación establecidos por el Consejo General.



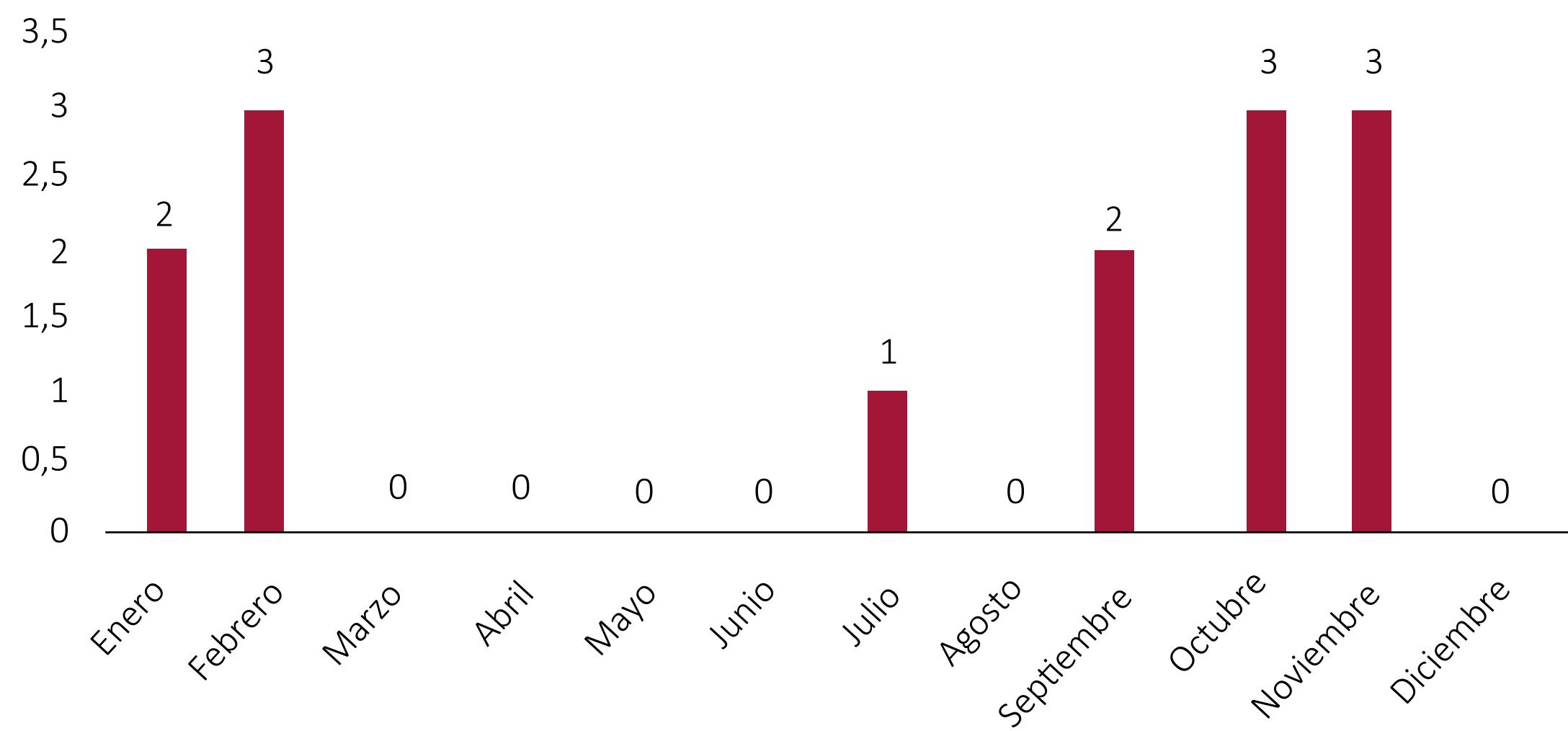
La documentación correspondiente al trámite debe presentarse original en el Colegio para que se proceda a su visado. La tramitación por parte del Colegio finaliza con la expedición de un Certificado de Revisión Colegial (CRC) del expediente y el Justificante de Registro del expediente en el Ministerio de Justicia.

 GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE JUSTICIA	
JUSTIFICANTE DE REGISTRO TRÁMITE: SOLICITUD DE NACIONALIDAD ESPAÑOLA POR RESIDENCIA		Página 1 de 1



Durante el año 2020 se han tramitado a través de nuestro Colegio un total de 14 expedientes de Nacionalidad por Residencia.

Obtención de la Nacionalidad por Residencia

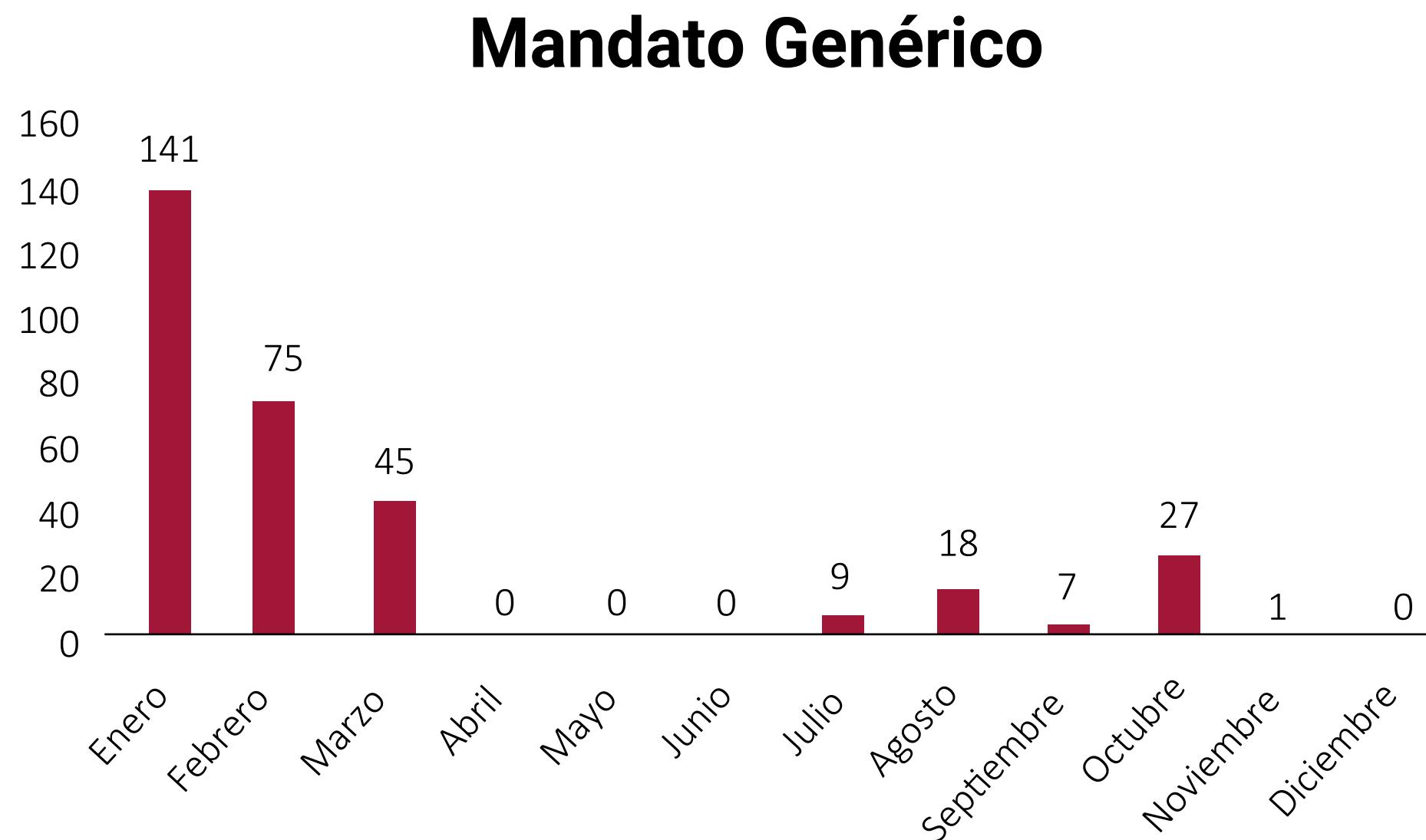


Mandato Genérico

Tras las pruebas piloto realizadas en el año 2019, el Mandato Genérico quedó implantado a principios de 2020.

Este proyecto posibilita al Colegiado el ahorro considerable de papel, al no tener que aportar la documentación que incluye este "Mandato Genérico" a cada expediente, facilita cualquier auditoría de documentación que realice Jefatura y dinamiza la contestación al requerimiento de documentación por parte de cualquier organismo que acredite su interés legítimo y entre dentro de lo establecido en la Ley de Protección de Datos, ya que la documentación original correspondiente a los expedientes tramitados bajo el "Mandato Genérico" se custodia en el Colegio.

Durante el año 2020 se han tramitado un total de 323 expedientes de Mandatos Genéricos.



Envío de Notificaciones Electrónicas y SMS Certificados

A partir del 10 de septiembre de 2019 se abrió el nuevo servicio A9 COMUNICA, plataforma que permite el envío de Notificaciones Electrónicas y SMS Certificados



Estas notificaciones electrónicas y SMS certificados le aportan al Gestor, como resultado de la transacción, una prueba con valor legal. Ésta se trataría de una prueba fehaciente, que podría ser utilizada en caso de ser necesaria en procesos judiciales.



Las ventajas del uso de la plataforma COMUNICA son las siguientes:

Ventajas



Simplificación y ahorro en el envío de las comunicaciones



- Agilidad operativa:**
- Reduce gastos de impresión
 - Desplazamientos
 - Consultas
 - Archivo



Envío por todo el mundo
En cualquier momento y lugar
Accesibilidad 24x7



Valor probatorio y validez legal

- 100% confidencial
- El documento puede contener datos de nivel alto de la LOPD
- Seguridad tecnología: comunicaciones cifradas

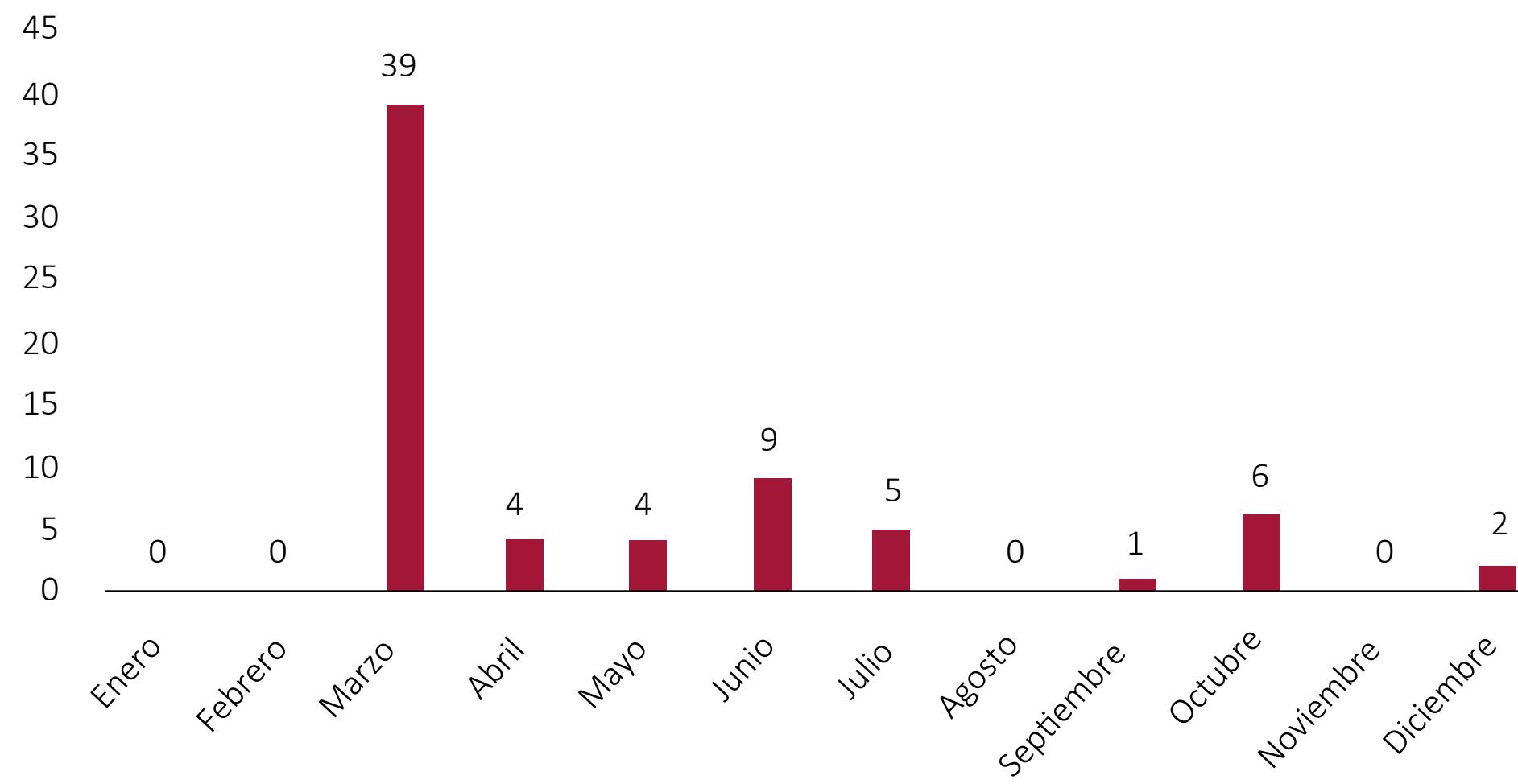


Durante el año 2020 se han tramitado un total de 70 expedientes entre Notificaciones Electrónicas y SMS Certificados.

Notificaciones Electrónicas y SMS Certificados

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Notificaciones	0	0	1	3	3	3	2	0	1	6	0	1
SMS	0	0	38	1	1	6	3	0	0	0	0	1
Total NOTIF. / SMS	0	0	39	4	4	9	5	0	1	6	0	2

Notificaciones Electrónicas y SMS Certificados



Tramitación de expedientes de Catalogación de Vehículos Históricos

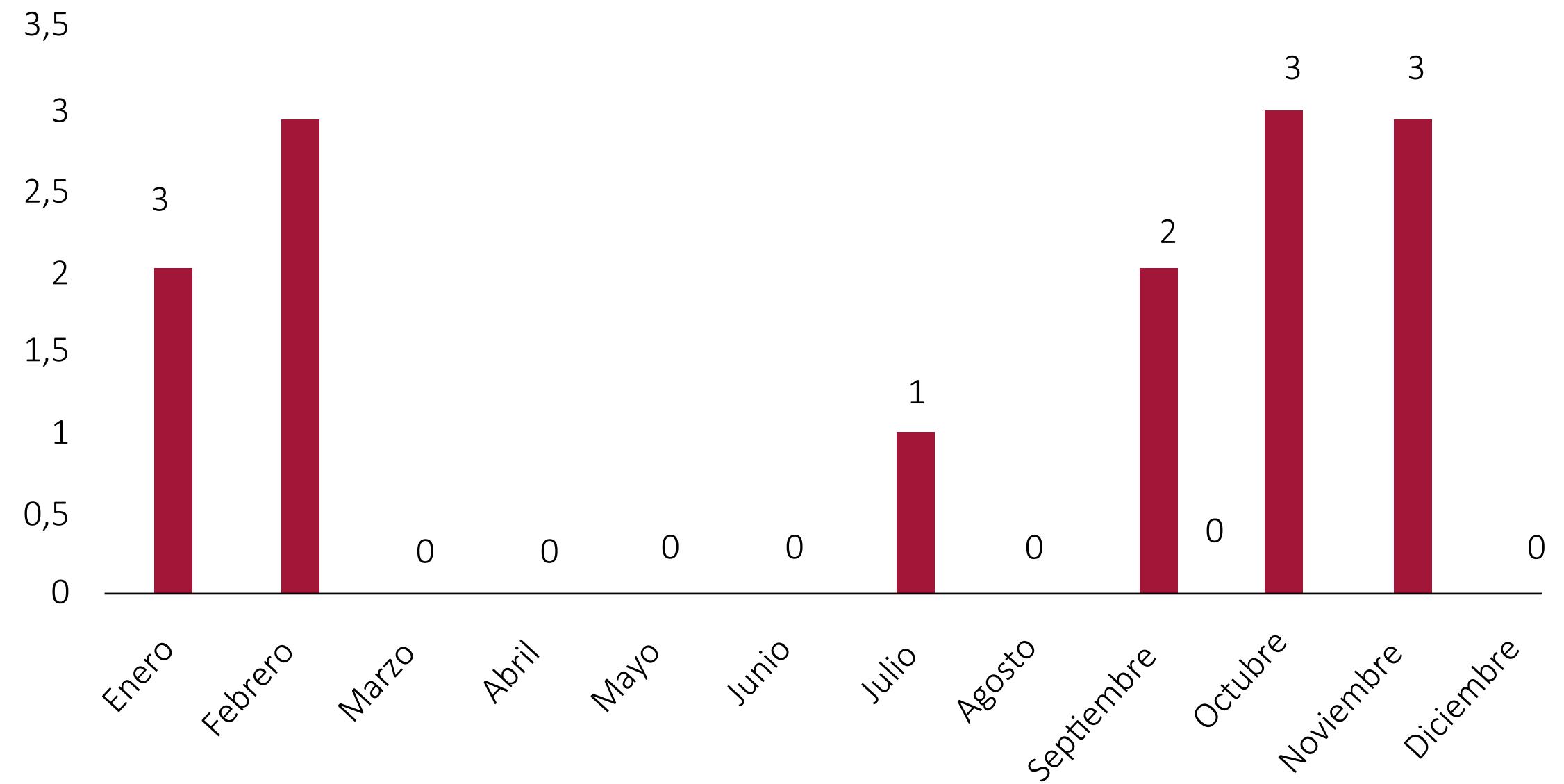
A fin de minimizar las posibles incidencias que pudieran derivarse de la revisión de los expedientes de catalogación de vehículos históricos y en el afán de colaboración con la Dirección General de Industria, Energía y Minas de la Junta de Andalucía se implantó, el pasado 30 de octubre de 2019, el servicio de tramitación de expedientes de "Catalogación de Vehículos Históricos".

Una vez presentado el expediente en el Colegio por parte del Colegiado/a, el personal de Servicios Centralizados revisará que se aporta toda la documentación necesaria para la catalogación del vehículo como histórico, que ésta coincide en todos sus documentos y que se presenta correctamente cumplimentada y firmada.

Durante el año 2020 se han tramitado un total de 4 expedientes de catalogación de vehículos históricos.



Obtención de la Nacionalidad por Residencia



8.4 NUEVOS PROYECTOS

Colegio Oficial
de Gestores
Administrativos
de Málaga



Con el objetivo siempre presente de dar el mejor servicio a nuestros Colegiados y facilitarles su labor diaria lo más posible, se han implantado durante el año 2020 innumerables proyectos.

Todos estos proyectos han ido orientados a paliar los efectos tan negativos provocados por la pandemia de la Covid-19, fomentando en su mayoría la tramitación de expedientes de forma online (sin ser necesaria la presentación en el Colegio) o, incluso, con el coste gratuito del trámite en los primeros meses de su implantación.

Presentación por correo electrónico de trámites telemáticos (Sin personación en el Colegio)

Durante el mes de marzo de 2020, y debido al estado de alarma nacional producido por la Covid19, se implantó la presentación de trámites telemáticos a través del correo electrónico creado a tal efecto.

De esta forma, se puede realizar la presentación del expediente para su tramitación sin necesidad de personación del Gestor en el Colegio.

Para que sea efectiva la presentación de trámites telemáticos a través de este sistema, los expedientes deben incluir firmas y certeos digitales, la documentación de todos los expedientes debe escanearse en un solo archivo y llevar un orden concreto.

Este servicio ha sido gratuito desde su implantación.

Alta IVTM Ayuntamiento De Vélez - Málaga

A fin de agilizar la tramitación del alta del IVTM en el Ayuntamiento de Vélez - Málaga, se centraliza la presentación de solicitudes a través del Colegio.

El Colegiado creará el expediente de solicitud de alta de IVTM a través de la aplicación web, subiendo la documentación escaneada para que pueda ser revisada por parte del personal de Servicios Centralizados, que a su vez la remitirá al Ayuntamiento para la emisión de la carta de pago correspondiente.

Memoria 2020



IVTM - Impuesto Vehículos Tracción Mecánica

Ayuntamiento de
Vélez Málaga

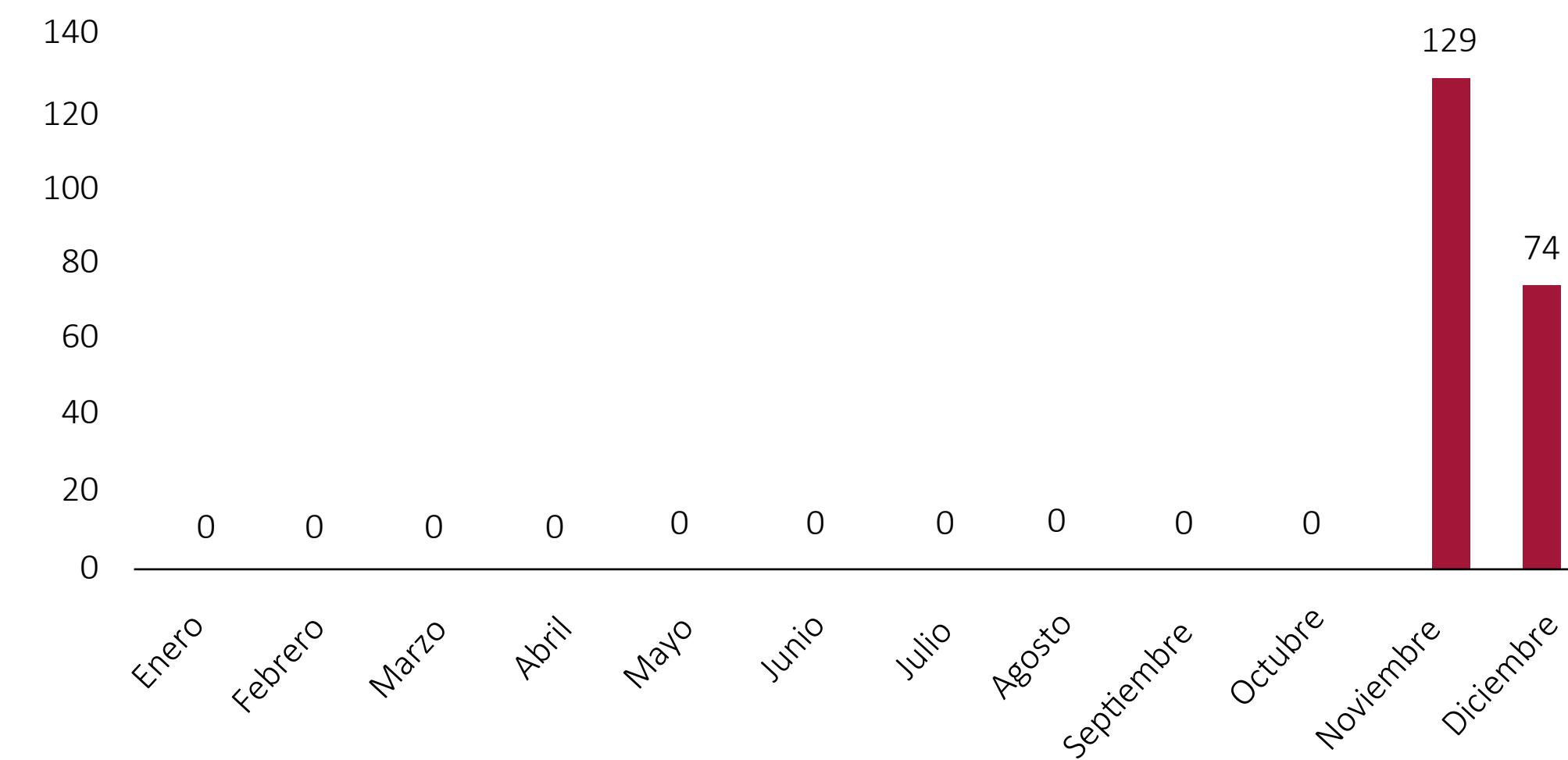
Expte.: **|||||**
Ref.: -
Aprob. por Dec. de Alcaldía nº: **AUTOLIQUIDACIÓN**

DECLARACIÓN/LIQUIDACIÓN/CARTA DE PAGO

Datos del Deudor			
Nombre: GALVEZ	N.I.F.: 05		
Domicilio: CL	C.P.: 29740		
Municipio: VELEZ-MALAGA	Provincia: MÁLAGA		
Determinación de la Cuota IVM			
Motivo: ALTA NUEVA	Fecha: 30/12/2020	Nº Trimestres: 1	
Tipo Vehículo: MOTOCICLETA	Marca/Modelo: YAMAHA	Unidades: 292 CENTIMETROS CUBICOS	
Matrícula: -	Bastidor: VG55		
AÑOS A LIQUIDAR			
Ejercicio: 2020		Tarifa: 5,96 €	
		Imp. Total	5,96 €
<small>Este documento no será válido como Carta de Pago sin autenticación mecánica, firma y sello autorizados o resguardo de cajero automático de entidad financiera colaboradora.</small>			

Desde la implantación de este sistema en noviembre de 2020 se han tramitado un total de 203 altas de IVM.

IVTM Vélez-Málaga



CARTA DE PAGO DEL IVTM EN PERIODO EJECUTIVO DEL AYUNTAMIENTO DE MÁLAGA

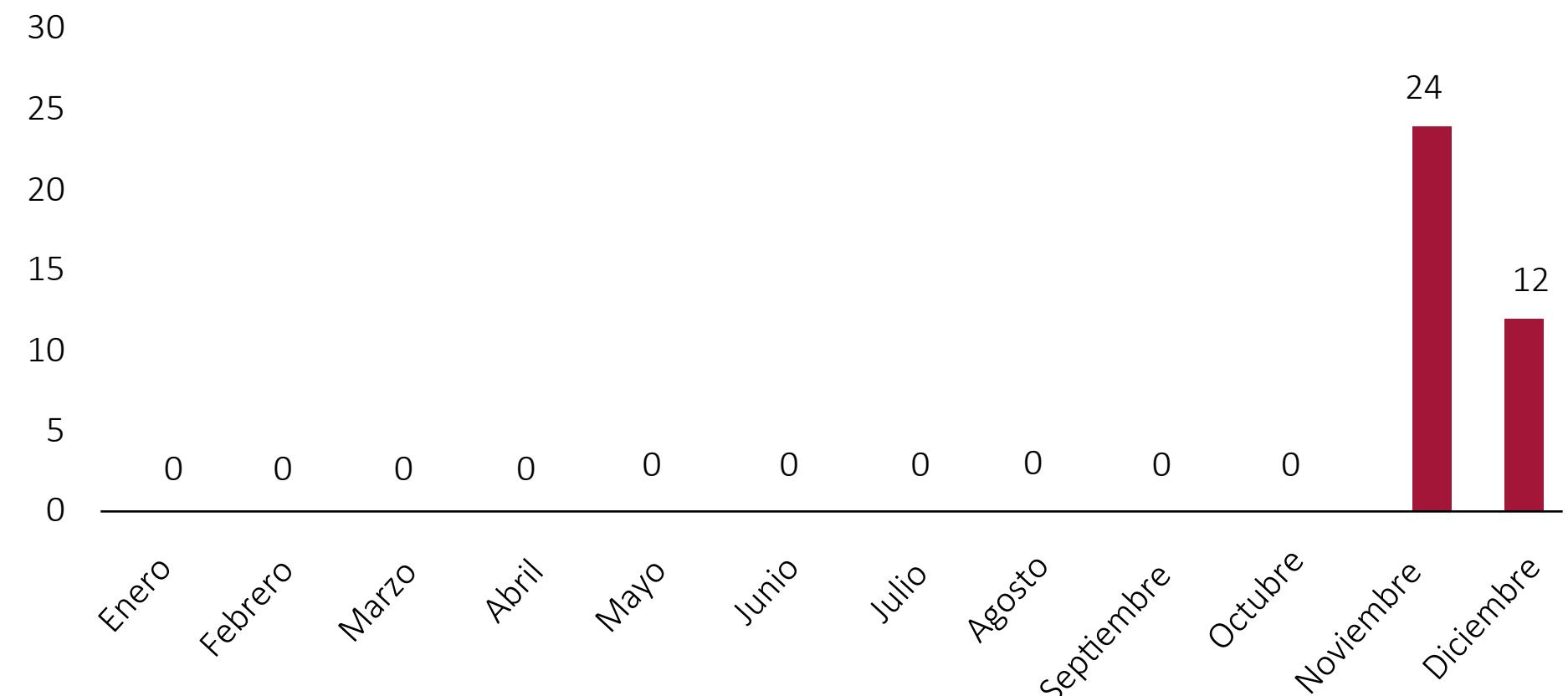
A fin de agilizar la tramitación de solicitudes de duplicados de cartas de pago del IVTM en periodo ejecutivo correspondientes al Ayuntamiento de Málaga, se centraliza la presentación de solicitudes a través del Colegio.

El Colegiado creará el expediente de solicitud de carta de pago de IVTM en periodo ejecutivo a través de la aplicación web, subiendo la documentación escaneada para que pueda ser revisada por parte del personal de Servicios Centralizados, que a su vez la remitirá al Ayuntamiento para la emisión de la carta de pago correspondiente.

Desde la implantación de este sistema en noviembre de 2020 se han tramitado un total de 36 duplicados de cartas de pago en periodo ejecutivo.



Duplicados cartas pago en período ejecutivo Ayto. Málaga



e-MANDATO (MANDATO ELECTRÓNICO)

El pasado 23 de abril de 2020 se puso en marcha el nuevo servicio de MANDATO ELECTRÓNICO para los colegiados de Andalucía, Ceuta y Melilla.

El e-Mandato es un proyecto que se engendró por parte del Consejo Andaluz a finales del año 2019, y en el que los técnicos de los tres Colegios de Andalucía han estado trabajando y desarrollando, dando lugar a una plataforma que nos permite firmar contratos de mandato en remoto y con todas las garantías jurídicas.



Los fundamentos principales de este contrato de mandato electrónico (e-Mandato) son los siguientes:

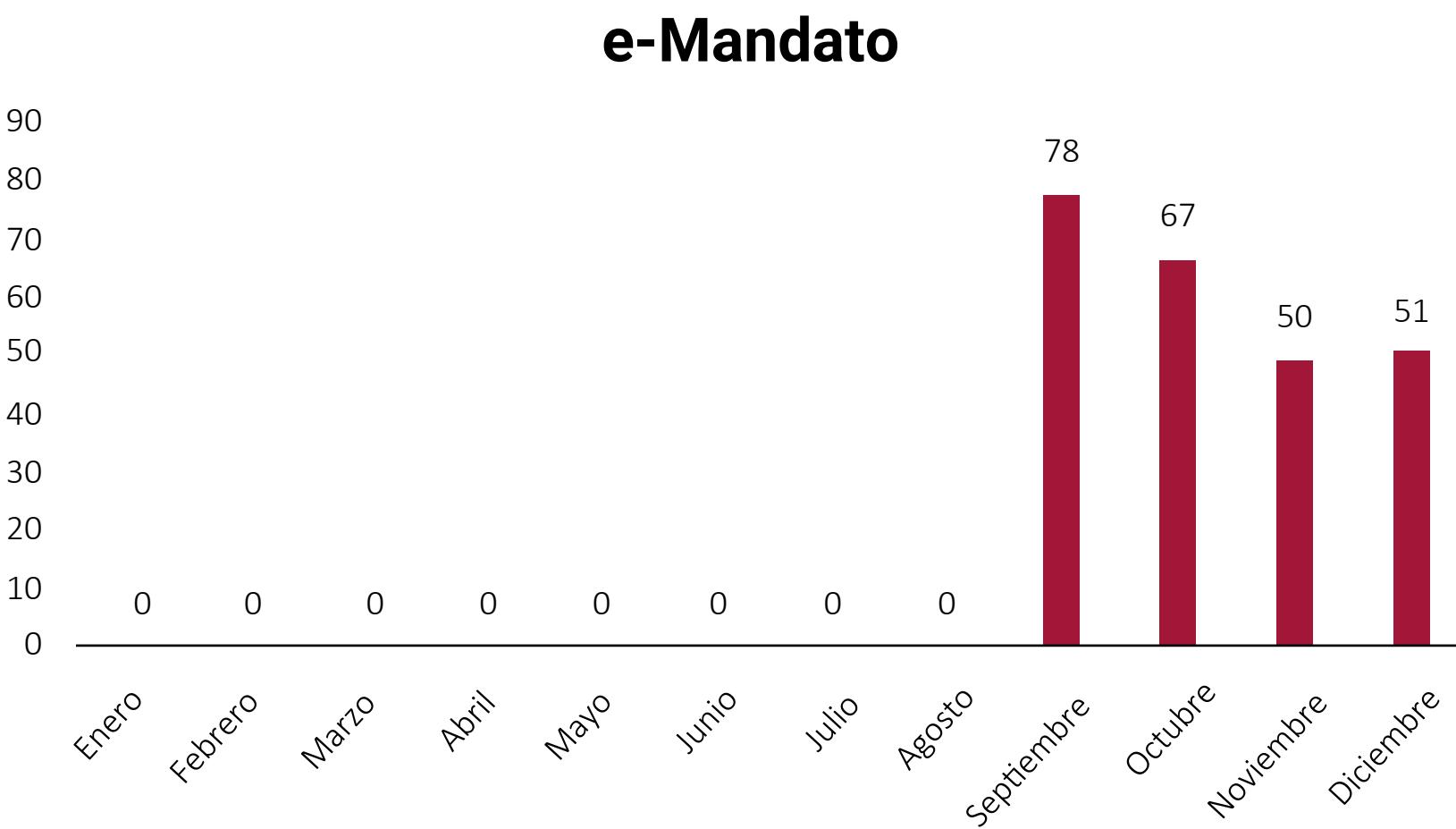
- Eliminar el formato papel.
- Facilitar la firma del eMandato, tanto a los clientes como al gestor, de forma que puede ser cumplimentado presencial y remotamente.
- Generar un proceso más transparente y fácil a la hora de adjuntar el mandato al trámite en el que se precisa su aportación.

El e-Mandato se realiza desde la dirección web <https://emando.gaconsejoandaluz.es> y, en un futuro, estará disponible de manera integrada en el aplicativo de tramitación de TRÁFICO. Los mandatos electrónicos pendientes de firma o ya finalizados podremos visualizarlos a través de nuestra aplicación Web para

tener así un repositorio de los mismos, así como acceder a la información del mandato electrónico (Viafirma) y descargarnos el documento firmado o la auditoría de firma del documento en cuestión.



Desde la implantación de este sistema en abril de 2020 se han facturado un total de 246 mandatos electrónicos ya que, durante los primeros meses de su implantación, el servicio fue gratuito.



ARA

ARA es la plataforma que permite a los Gestores Administrativos colegiados actuar como Autoridad de Registro para emitir certificados digitales a sus clientes al momento y desde su propia oficina, especialmente configurados para poder realizar trámites específicos de manera telemática ante las diferentes Administraciones.



Las ventajas de emisión de certificados en ARA son:

- Emisión inmediata.
- Sin desplazamientos.
- Duración variable: 24h o 2 años.
- Dos modalidades de certificados:

Cloud: el almacenamiento es más seguro y se puede hacer uso de ellos en cualquier momento desde la propia plataforma.

Software: el almacenamiento es menos seguro pero cuentan con la ventaja de que son exportables.



Y pueden emitirse certificados a:



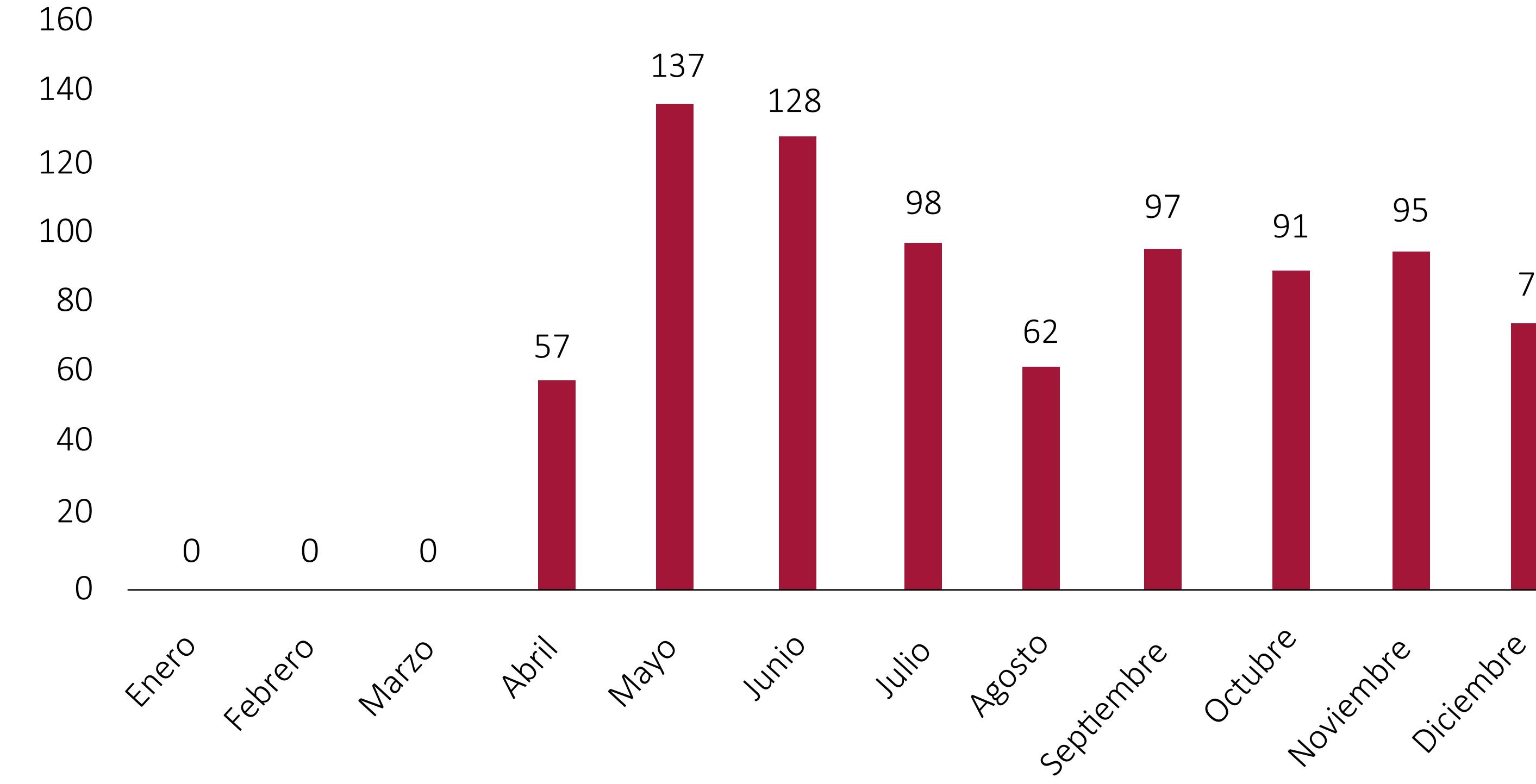
Algunos de los trámites que le permitirá hacer la plataforma ARA al momento y desde su despacho son: obtener el certificado de antecedentes penales, certificado de estar al corriente de pago con las administraciones, certificado de residencia fiscal, apoderamientos, alta/baja autónomos, consulta del expediente de un cliente del INSS, consultas de la DGT, consultas de la vida laboral y de la cotización para su jubilación, etc...

Desde la implantación de este sistema en abril de 2020 se han tramitado un total de 839 certificados digitales a nombre de los interesados.

Emisión certificados digitales

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
<i>Certif. 24 H.</i>	0	0	0	0	7	9	2	1	1	3	1	2
<i>Certif. 2 Años</i>	0	0	0	57	130	119	96	61	96	88	94	72
Total CERTIF.	0	0	0	57	137	128	98	62	97	91	95	74

Emisión certificados digitales



9. CONVENIOS 2020

Colegio Oficial
de Gestores
Administrativos
de Málaga



Memoria 2020

El Colegio de Málaga firmó en Enero de 2020 la Adenda de Prórroga al Convenio de colaboración con el Organismo Autónomo de Gestión Tributaria del Excmo. Ayuntamiento de Málaga.

En el mes de Febrero, el Colegio se reúne con los representantes del Banco de Santander y acuerdan formalizar la adhesión al convenio de Colaboración firmado entre la entidad financiera y el Consejo General en el año 2019.



En el mes de octubre el Colegio renueva el Convenio de colaboración firmado con la entidad financiera Banco de Sabadell, s.a.

Por otro lado, el Colegio ha firmado la adhesión a los convenios de colaboración firmados por el Consejo General:

FEBRERO	Convenio de colaboración con el servicio tributario del Principado de Asturias para la presentación telemática de declaraciones-liquidaciones.
FEBRERO	Convenio de colaboración con la Agencia Tributaria de Galicia.
ABRIL	Adena al convenio de Colegiación con la Agencia Estatal de Administración Tributaria para la tramitación de la documentación que ha de acompañar a las declaraciones modelo 06 correspondiente al Impuesto Especial sobre determinados medios de transporte para la no sujeción o exención.
MAYO	Convenio de colaboración con la Generalitat Valenciana para la presentación de documentos con trascendencia tributaria.

10. RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA (R.S.C)

Colegio Oficial
de Gestores
Administrativos
de Málaga



Nuestra institución cada año ayuda a instituciones y asociaciones cuyo objetivo es la colaboración social y la ayuda a los más vulnerables de nuestra sociedad.

Así, el Colegio lleva años colaborando con la Hermanita de los Pobres, con la Cofradía del Rescate y con el Economato Pilar Galera.

En el año 2020 la responsabilidad social corporativa adquiere una especial relevancia debido a la crisis socio-laboral que sacude a los países provocado por la pandemia del covid-19. Es por ello que en el mes de noviembre el Colegio colabora activamente en la Gran

Recogida Virtual organizada por Banco de Alimentos de la Costa del Sol (BANCOSOL ALIMENTOS).

En el mes de julio el Colegio colaboró con Proyecto Hilandera en la fabricación personalizada de mascarillas. Esta corporación es una ONG de promoción social que busca empoderar a mujeres en situación de vulnerabilidad. Su compromiso es facilitar un proceso de producción textil que garantice el cumplimiento de criterios éticos y sostenibles.



Reconocimientos

A principio del mes de marzo, la Asociación Nena Pine reconoce la labor solidaria de nuestro Colegio en un acto al que se brindó reconocimientos a varios colectivos. En esta ocasión fue Regina López, Vocal y responsable de la comisión de RSC, la que asistió a recoger el galardón que con tanto orgullo y satisfacción recibimos.



gestoresmalaga.com

Colegio Oficial
de **Gestores**
Administrativos
de Málaga

